

**"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫" অনুসারে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় এবং এর অধীন অধিদপ্তর-সংস্থা-দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাদের (জি. আর. এস. ফোকাল পয়েন্ট) তালিকা:**

ক্রমিক নং	দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাদের (জি.আর.এস. ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা) নাম, পদবি, টেলিফোন-মোবাইল ফোন নম্বর, ই-মেইল আই.ডি. এবং দাপ্তরিক ঠিকানা	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর
১.	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন তালুকদার পদবি : অতিরিক্ত সচিব ফোন : ০২-৯৫১২২৪৫ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১৬-১৫৪৫২৮ ই-মেইল : <b>bht119@yahoo.com</b> দাপ্তরিক ঠিকানা : কক্ষ নং-১৭২৪, ভবন নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়
২.	কর্মকর্তার নাম : প্রফেসর মোঃ শামছুল হুদা পদবি : পরিচালক (কলেজ ও প্রশাসন) ফোন : ০২-৯৫৬৩৪৩৯ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১৫-০১২৬০২ ই-মেইল : <b>shamsulhuda.nyp@gmail.com</b> দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
৩.	কর্মকর্তার নাম : মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ পদবি : সহকারী পরিচালক ফোন : ০২-৯১২২৫২৪ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১১-১৪৮৫৮৮ ই-মেইল : <b>ad.planning@pmedutrust.gov.bd</b> দাপ্তরিক ঠিকানা : বাড়ী নং-৪৪, রোড নং-১২/এ, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৯	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
৪.	কর্মকর্তার নাম : জনাব মুঃ আঃ আউয়াল হাওলাদার পদবি : সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন : ০২-৪১০৩০০৪২ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭৮৩-৬৬৬১৩০ ই-মেইল : <b>awalhawlader@gmail.com</b> দাপ্তরিক ঠিকানা : এন.টি.আর.সি.এ., রেডক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল ৪ ও ৫), ৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড রমনা, ঢাকা-১০০০	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ.)
৫.	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ খোরশেদ আলম পদবি : প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১২-০৪৬৩৯৯ ই-মেইল : <b>mkhorshed8183@gmail.com</b> দাপ্তরিক ঠিকানা : জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
৬.	কর্মকর্তার নাম : ড. কানিজ ফাতেমা পদবি : উপপরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা) ফোন : ০২-৮৩৯১৫৯৫ (অফিস) মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৮২৩-২৭৮৪৭১ ই-মেইল : <b>kanizdipa66@gmail.com</b> দাপ্তরিক ঠিকানা : ১/ক, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট

৭.	কর্মকর্তার নাম : এ. কিউ. এম. শফিউল আলম পদবি : চীফ, ডি.এল.পি. ফোন : ০২-৫৫১৫১৮১৭ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৮১৭-৫৪৬১৮৬ ই-মেইল : <b>sazam9339@gmail.com</b> দাপ্তরিক ঠিকানা : ব্যানবেইস, ১-জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত) ঢাকা-১২০৬	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো
৮.	কর্মকর্তার নাম : জনাব আফসানা আইয়ুব পদবি : প্রোগাম অফিসার, (সহকারী অধ্যাপক) ফোন : ০২-৯৬৭৫০০২ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১২-৫১৬৮৭০ ই-মেইল : <b>afsana_annie@yahoo.com</b> দাপ্তরিক ঠিকানা : বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন ১-সোনারগাঁও রোড, পলাশী-নীলক্ষে, ঢাকা-১২০৬	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন
৯.	কর্মকর্তার নাম : জনাব মো. ছালাহ উদ্দিন পদবি : উপসচিব (প্রশাসন) ফোন : ০২-৯৫৫২৫৮৬ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১২-০০৯০৯৪ ই-মেইল : <b>suddin_2006@yahoo.com</b> দাপ্তরিক ঠিকানা : ৬৯-৭০, মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা-১০০০	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড
১০	কর্মকর্তার নাম : মীর মুয়াজ্জেম হুসেন পদবি : নির্বাহী প্রকৌশলী (ডেক্স-২) ফোন : ০২-৯৫৫৬০৩৯ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল : <b>ee_2@eedmoe.gov.bd</b> দাপ্তরিক ঠিকানা : রুম নং-৮০৯, শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক) ১৬, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
১১.	কর্মকর্তার নাম : জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার পদবি : যুগ্ম-পরিচালক ফোন : ০২-৯৫৬১৬৫৪ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৯১২-৩৫৮৫১০ ই-মেইল : <b>bipulsarker1@gmail.com</b> দাপ্তরিক ঠিকানা : পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, ২য় ব্লক (২য় তলা) ১৬, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা-১০০০	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
১২.	কর্মকর্তার নাম : জনাব আজাদ হোসেন চৌধুরী পদবি : উপ-পরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা) ফোন : ০২-৫৮৬১০১১৩ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১১-৫৯২০৬৬ ই-মেইল : <b>chairman@dhakaeducationboard.gov.bd</b> দাপ্তরিক ঠিকানা : ১৩-১৪ জয়নাগ রোড, বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১৩.	কর্মকর্তার নাম : জনাব এস. এম. গোলাম আজম পদবি : প্রধান মূল্যায়ন কর্মকর্তা ফোন : ০৭২১-৭৭০৩১১ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৬৭০-২২৬০০০ ই-মেইল : <b>makhon68@gmail.com</b> <b>azamraj8486@gmail.com</b> দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী
১৪.	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আমিনুল হক সরকার	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা

	<p>পদবি : সচিব  ফোন : ০৫৩১-৫১৮৮৪  মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১৬-৩৬৩৬৫৮  ই-মেইল : <b>dinajpureducationboard@gmail.com</b>  দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর</p>	বোর্ড, দিনাজপুর
১৫.	<p>কর্মকর্তার নাম : জনাব আঃ রহমান মিশ্র  পদবি : উপ সচিব  ফোন : ০৪৩১-৬১২৪১  মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭২০-৫২৬০৫৪  ই-মেইল : <b>arahman9044@gmail.com</b>  দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল</p>	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল
১৬.	<p>কর্মকর্তার নাম : জনাব মোহাম্মদ মঈনুল ইসলাম  পদবি : বিদ্যালয় পরিদর্শক  ফোন : ০৮২১-৮৪০০৯১  মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১১-৫৮০০৮০  ই-মেইল : <b>ismoinul@gmail.com</b>  দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট  আলমপুর, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট</p>	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট
১৭.	<p>কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ আব্দুস সালাম আজাদ  পদবি : অডিট অফিসার  মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১২-২৭৮৬১৪  ই-মেইল : <b>ao@jessoreboard.gov.bd</b>  দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর</p>	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
১৮.	<p>কর্মকর্তার নাম : জনাব মৃগাল চন্দ্র নাথ  পদবি : অডিট অফিসার  ফোন : ০৩১-২৫৫৭৫২০  মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১১-৪৬৫৫০৮  ই-মেইল : <b>mrinalnath.cu.85@gmail.com</b>  দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম</p>	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম
১৯.	<p>কর্মকর্তার নাম : জনাব সুরত মিশ্র  পদবি : সিস্টেম এনালিস্ট  মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১১-৬০২০৬৯  ই-মেইল : <b>sbmisra69@gmail.com</b>  দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড,  লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা</p>	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা
২০.	<p>কর্মকর্তার নাম : কাজী মোঃ রফিকুজ্জামান  পদবি : পরিচালক  ফোন : ০২-৯৬৬৮১৫০  মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭২৭-২১১০২০  ই-মেইল : <b>kmrafiquzzaman@yahoo.com</b>  দাপ্তরিক ঠিকানা : ব্যানবেইস ভবন  ১-সোনারগাঁ রোড (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৬</p>	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক-কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট
২১.	<p>কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ খসরুল আলম  পদবি : পরিচালক  ফোন : ০২-৯৬৬০৭৫১  মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১২-৯৮৩৮৮২  ই-মেইল : <b>khosrul22@yahoo.com</b>  দাপ্তরিক ঠিকানা : ১-সোনারগাঁ রোড (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৬</p>	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড
২২.	<p>কর্মকর্তার নাম : ড. মোঃ খালেদ</p>	বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশন

পদবি	: সচিব (ইউ.জি.সি.)	
ফোন	: ০২-৯১১৮২০৭	
মোবাইল ফোন নম্বর	: ০১৯১১৪২০২৫৩	
ই-মেইল	: <a href="mailto:secretary@ugc.gov.bd">secretary@ugc.gov.bd</a>	
দাপ্তরিক ঠিকানা	: ইউ.জি.সি. ভবন, প্লট: ই-১৮/এ, আগারগাঁও, শেরে বাংলানগর, ঢাকা	

\*\*\*"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫"-এর অনুচ্ছেদ ৫.১.(গ) অনুসারে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীন অধিদপ্তর-সংস্থা-দপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার আপীল কর্তৃপক্ষ হবেন শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

অভিযোগ প্রতিকার নির্দেশিকা-২০১৫'র লিংক :

[https://cabinet.portal.gov.bd/sites/default/files/files/cabinet.portal.gov.bd/page/f2be278b\\_b1a6\\_49f7\\_b337\\_b32405fab964/GRS0001.pdf](https://cabinet.portal.gov.bd/sites/default/files/files/cabinet.portal.gov.bd/page/f2be278b_b1a6_49f7_b337_b32405fab964/GRS0001.pdf)