

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
[www.shed.gov.bd](http://www.shed.gov.bd)



নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১. ৭৭

তারিখ: ০৫ বৈশাখ, ১৪৩০  
১৮ এপ্রিল, ২০২৩

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা প্রত্যাশীদের কাজিত সেবা যথাসময়ে প্রদান ও সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তিপূর্বক সুশাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৫.১.১ এবং ৫.২.১ প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হলো।

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:policy.reform@moedu.gov.bd">policy.reform@moedu.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ বেলায়েত হোসেন তালুকদার পদবিঃ অতিরিক্ত সচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২- ৯৫১৪৭৪৭ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১- ৭১৮৫৬৬৬৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:addsec_dev@moedu.gov.bd">addsec_dev@moedu.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭১৪, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন	কর্মকর্তার নামঃ জনাব জাফর আহম্মদ জাহাঙ্গীর পদবিঃ যুগ্মসচিব ফোনঃ ৫৬১৬০২৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৬-৬০৬৯৬০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jahanger@ugc.gov.bd">jahanger@ugc.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:policy.reform@moedu.gov.bd">policy.reform@moedu.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৩	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	কর্মকর্তার নামঃ জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ পদবিঃ পরিচালক মোবাইলঃ ০১৭১১২৭০০৭৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:nasiratul@gmail.com">nasiratul@gmail.com</a> দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, গ্রিন ডেল্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
			policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন পদবিঃ পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশান উইং) মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১৫০৮৮৪২০ ফোন: ৯৫৫৫১৩০ ইমেইল: <a href="mailto:director_mew_dshe@yahoo.com">director_mew_dshe@yahoo.com</a> দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮ম তলা)।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৫	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ.)	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোঃ আব্দুর রহমান পদবিঃ পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন) অফিস ফোন নংঃ +৮৮০২৪১০৩০১২৪ মোবাইল নংঃ +৮৮০১৮১৯১১৯০৯২ ই-মেইলঃ <a href="mailto:director_exam@ntrca.gov.bd">director_exam@ntrca.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানাঃ ৩৭/৩/এ ইফাটন গার্ডেন রোড রমনা,ঢাকা-১০০০।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৬	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোঃ কায়ছার রহমান পদবিঃ পরিচালক ফোনঃ +৮৮০২৪১০৬০৭৫১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:director@banbeis.gov.bd">director@banbeis.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৭	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নামঃ কাজী দেলোয়ার হোসেন পদবিঃ পরিচালক (যুগ্ম-সচিব) ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৬ মোবাইল:-০১৯৫০১০৩৭২৪ ই-মেইল: <a href="mailto:director@pmeat.gov.bd">director@pmeat.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানা: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৮	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমী(নায়েম)	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ খোরশেদ আলম পদবিঃ প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ অফিস ফোন নংঃ+৮৮-০২- ৫৫১৬৭৪০৭ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১৭১২০৪৬৩৯৯	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১

১

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
		ই-মেইলঃ mkhorshed8183@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম রোড, খানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।	মোবাইল নংঃ +৮৮-০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৯	আন্তর্জাতিক মার্তৃভাষা ইনস্টিটিউট	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজহারুল আমিন পদবিঃ পরিচালক (উপসচিব) মোবাইল নংঃ +৮৮০১৫৫২৪৫৬৪১৩ ই-মেইলঃ azharulamin.info@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ আন্তর্জাতিক মার্তৃভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১০	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোসাঃ নাজমা আখতার পদবিঃ সচিব ফোন: ২২৩৩-৮৫৬৪৪ মোবাইল নংঃ ০১৩১০০২৮৭৯৩ ই-মেইলঃ secretary@nctb.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১১	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মীর মুয়াজ্জম হসেন পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল : hmirmuazzem@yohoo.com দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং- ৮০৯, ইইডি, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১২	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন	কর্মকর্তার নামঃ মিজ শায়লা রফিক লোপা পদবিঃ প্রোগ্রাম অফিসার প্রভাষক (ইংরেজি) ফোনঃ +৮৮০৪১০৬০৭০৬ মোবাইলঃ ০১৭২৩৭৫৩৬৬০ ই-মেইলঃ shaylarafiq270686@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৩	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা	কর্মকর্তার নামঃ বিপুল চন্দ্র সরকার	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
	অধিদপ্তর	পদবী: যুগ্মপরিচালক ফোন: ৯৫৬১৬৫৪ মোবাইল: ০১৯১২৩৫৮৫১০ ই-মেইল: <a href="mailto:jointdirector@dia.gov.bd">jointdirector@dia.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানা: পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, দাশুপতি রোড, ঢাকা।	চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৯২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:policy.reform@moedu.gov.bd">policy.reform@moedu.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৪	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোল্লা মাহফুজ আল হোসেন পদবিঃ রেজিস্ট্রার ফোন:- মোবাইল নংঃ ০১৭১১৮৮৯৯৬৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:registar_nu92@yahoo.com">registar_nu92@yahoo.com</a> দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাজার, গাজীপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:policy.reform@moedu.gov.bd">policy.reform@moedu.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৫	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড	কর্মকর্তার নাম: জনাব মো: জামাল হোসেন পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ৯৬৬০৬৬৮ মোবাইল: ০১৯২৭৪২৮৩৩৪ ই-মেইল: <a href="mailto:kholakham@gmail.com">kholakham@gmail.com</a> দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:policy.reform@moedu.gov.bd">policy.reform@moedu.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৬	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক-কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নামঃ অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু পদবিঃ সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ফোনঃ ৯৬১১৯৫৩ মোবাইল:-০১৭১১৫২৮৪৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:tewt.moedu@gmail.com">tewt.moedu@gmail.com</a> দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:policy.reform@moedu.gov.bd">policy.reform@moedu.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৭	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা পদবিঃ বিদ্যালয় পরিদর্শক ফোন:- ০২-৫৮৬১০০৬৯ মোবাইল নংঃ ০১৭১৪৪৭২৯৩৬ ই-মেইলঃ <a href="mailto:monsur.bcs@gmail.com">monsur.bcs@gmail.com</a> দাপ্তরিক ঠিকানাঃ দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:policy.reform@moedu.gov.bd">policy.reform@moedu.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০,


ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
			ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৮	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	কর্মকর্তার নাম : প্রফেসর নূর মোহাম্মদ পদবি : সচিব ফোন : ০৮১-৭৬৪৭০ মোবাইল: ০১৭১১-১৩০৮০৭ ই-মেইল : secretary@comillaboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৯	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর আব্দুল আলীম পদবিঃ সচিব ফোন:-০৩১২৫৫৩১৫৫ মোবাইল নংঃ ০১৯১৩০২০৭৪৩ ই-মেইলঃ secretary@bise_ctg.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২০	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	কর্মকর্তার নামঃ মো: হাম্মান কবির পদবিঃ সচিব ফোন:-০৭২১৭৭৬২৮৬ মোবাইল নংঃ ০১৭১১৩০৩১৫৬ ই-মেইলঃ secretary@rajshaieducationboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২১	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর মোঃ জহির উদ্দিন পদবিঃ সচিব ফোন:- ০৫৩১-৫১৮৮৪ মোবাইল নংঃ ০১৭১৫২১২৪১৯ ই-মেইলঃ dinajpureducationboard@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২২	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল	কর্মকর্তার নামঃ আ: রহমান মিয়া পদবিঃ উপসচিব ফোন:-০৪৩১৬১২৪১ মোবাইল নংঃ ০১৭২০৫২৬০৫৪ ই-মেইলঃ arahman9044@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড,	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
		বরিশাল।	ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৩	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট	কর্মকর্তার নামঃ ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবিঃ কলেজ পরিদর্শক ফোন:-০৮২১৮৪০০৮৬ মোবাইল নংঃ ০১৯১২১৮১২৩১ ই-মেইলঃ ic@sylhetboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	কর্মকর্তার নামঃ জনাব আবু সায়েম মোহাম্মদ হাসান পদবিঃ সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭৫৬-৮০০৬৪৭ ই-মেইলঃ syemhasan7@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৫	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	কর্মকর্তার নামঃ মো: আব্দুল করিম পদবিঃ অডিট অফিসার ফোনঃ ০৪২১৬৩৪১৮ মোবাইলঃ ০১৭১২২২০০৬৭ ই-মেইলঃ abdulkarim16044@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-২০৮, বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা ভবন, শিক্ষা বোর্ড, যশোর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

২। ক্রমিক নং ২ হতে ক্রমিক নং ২৫ এ বর্ণিত দপ্তর/সংস্থা অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) তাদের স্ব স্ব অধিক্ষেত্রের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে প্রাপ্ত অভিযোগ বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করবেন। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)/আপীল কর্মকর্তার পরিবর্তিত হলে স্ব স্ব দপ্তর তা হালনাগাদ করতে এ বিভাগকে যথাসময়ে অবহিত করবে।

৩। সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ [www.grs.gov.bd](http://www.grs.gov.bd) তে লগইন করে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি করে স্ব স্ব নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তরে নির্ধারিত ফরমেটে মাসিক প্রতিবেদন ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।

৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ তালিকা হালনাগাদ করা হলো।

  
২৮/০৪/২০২৩  
(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র)  
যুগ্মসচিব

ফোন : ৫৫১০১০৬১

ই-মেইল: [policy.reform@moedu.gov.bd](mailto:policy.reform@moedu.gov.bd)

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা)

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(তৌকে পত্রটি Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয়, লিংক রোড, ঢাকা।
২. আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয়, লিংক রোড, ঢাকা।
৫. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৬. জনাব জাফর আহম্মদ জাহাঙ্গীর (যুগ্মসচিব), বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।
৭. জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ (পরিচালক), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, গ্রিন ডেল্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২।
৮. প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন (পরিচালক), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮ম তলা)।
৯. জনাব মোঃ আব্দুর রহমান (পরিচালক), বেসরকারি শিক্ষক ও নিবন্ধন প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ, ৩৭/৩/এ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
১০. জনাব মোঃ কায়ছার রহমান (পরিচালক), বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।
১১. কাজী দেলোয়ার হোসেন (পরিচালক), প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।
১২. মোঃ খোরশেদ আলম (প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ), জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নোয়েম), শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নোয়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।
১৩. মোঃ আজহারুল আমিন, উপপরিচালক (উপসচিব), আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
১৪. জনাব মোসাঃ নাজমা আখতার, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।
১৫. জনাব মীর মুয়াজ্জেম হসেন (নির্বাহী প্রকৌশলী), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
১৬. মিজ শায়লা রফিক লোপা, প্রোগ্রাম অফিসার, বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত, ঢাকা।
১৭. জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার (যুগ্মপরিচালক), পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
১৮. জনাব মোল্লা মাহফুজ আল হোসেন (রেজিস্ট্রার), জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাজার, গাজীপুর।

১৯. জনাব মো: জামাল হোসেন (সহকারী প্রোগ্রামার), বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।
২০. অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু (সচিব), বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক-কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।
২১. প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা (বিদ্যালয় পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২২. প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।
২৩. প্রফেসর আব্দুল আলীম (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।
২৪. জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।
২৫. প্রফেসর মোঃ জহির উদ্দিন (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।
২৬. জনাব আ: রহমান মিঞা (উপসচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল।
২৭. ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন (কলেজ পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
২৮. জনাব আবু সায়েম মোহাম্মদ হাসান (সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।
২৯. মো: আব্দুল করিম (অডিট অফিসার), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর।