

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
সংসদ-শাখা  
www. Shed.gov.bd

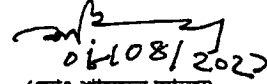
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২০-১৩৭

তারিখ: ২৫ চৈত্র, ১৪২৭  
০৮ এপ্রিল, ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।



(মোঃ শামসুল আলম)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫৭৭০৯৭

ই-মেইল: parliament.sec@shed.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ডবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

মাসের নাম: মার্চ-২০২১।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (০১+০২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
	০১	০২	০৩	০৪	৫	৬	৭
মার্চ	০৩	০	০৩	০	প্রয়োজ্য নয়	০৩	কুমিল্লা জেলার চৌদ্দগ্রাম উপজেলাধীন গুণবতী ডিগ্রী কলেজের ২০২০ সালের ০৩ (তিন) জন এইচএসসি পরীক্ষার্থী জনাব পিয়াস খান, জনাব আব্দুল আহাদ এবং জনাব ওসমান গনী উক্ত পরীক্ষা অনুষ্ঠিত না হওয়ায় কলেজ থেকে ফরম ফিলআপ-এর ১০৬৫ টাকা থেকে ৪৭০ টাকা ফেরত পান। তীরা অবশিষ্ট টাকা ফেরত পেতে কলেজ অধ্যক্ষের শরণাপন্ন হয়ে প্রত্যাখ্যাত হন মর্মে ০৩ (তিন) টি পৃথক ই-মেইলে অভিযোগ করেছেন এবং তাদের পাওনা টাকা পাওয়ার জন্য মন্ত্রণালয়ের হস্তক্ষেপ কামনা করেছেন। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অভিরিক্ত সচিব (কলেজ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ-কে অনুরোধ জানানো হয়েছে।

স্বাক্ষর.....  
নাম: সৈয়দ আলী রেজা  
পদবি: যুগ্মসচিব  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোন: ৯৫১৫৭৪৪  
ই-মেইল: js.university2@shed.gov.bd

\* প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে