

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা**  
**মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ**  
**অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**  
**নভেম্বর-২০২৩**

**অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ**

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বতঃপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৯	০	০	৩১	৫০	০	১৪	১০	২০	২৮

**আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:**

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৪	১২৭	১৩১	০	৪	১২৭	০

- ❖ মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফটওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদ্বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।
- ❖ এ বিভাগে অনিষ্পন্ন কোন অভিযোগ ও আপিল আবেদন নেই।

স্বাক্ষর:

নাম:

পদবী:

ফোন:

*MAR*  
১১.১১.২৩

ড. মোর্শেদা আক্তার

যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

০২-২২৩৩৫৬৭৮০

ই-মেইল: [policy.reform@moedu.gov.bd](mailto:policy.reform@moedu.gov.bd)