

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
সংসদ-শাখা)  
www. Shed.gov.bd


নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২০-১২৩

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪২৬  
৩০ সেপ্টেম্বর ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ।

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত এক সভা জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, উপসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর সভাপতিত্বে গত ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২০ তারিখ অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।

  
(মোহাম্মদ শের মুহিবুর মুরাদ)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ৯৫৭৭০৯৭

ই-মেইল: moe\_s4@yahoo.com

১. সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহনপুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
২. উপসচিব (এ.পি.এ. শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী সচিব (সুশাসন শাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা  
[দৃষ্টি আকর্ষণ: সচিব, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, আগারগাঁও, ঢাকা]
২. চেয়ারম্যান, এন.টি.আর.সি.এ., রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল-৪ ও ৫), ৩৭/৩ এ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা
৩. মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা
৪. ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা
৫. মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), ব্যানবেইস, পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা।
৬. ডেপুটি সেক্রেটারি জেনারেল (অতিরিক্ত সচিব), বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা
৭. প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা
৮. চেয়ারম্যান, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা
৯. মহাপরিচালক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা
১০. চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড (সকল)।
১১. মহাপরিচালক, জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), ঢাকা
১২. পরিচালক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা
১৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, (আইসিটি), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
১৪. সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড, পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা
১৫. সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক-কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট, পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১. মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. মাননীয় উপমন্ত্রীর একান্ত সচিব, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
সংসদ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.shed.gov.bd](http://www.shed.gov.bd)

বিষয় : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের উপসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) এর সভাপতিত্বে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা অংশীজনদের অবহিতকরণের লক্ষে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।  
সভাপতি : মো: আব্দুল্লাহ আল মামুন  
উপসচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।  
তারিখ : ২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২০  
সময় : সকাল ১১.৩০ টায়  
সভার স্থান : কক্ষ নং-১৭২৪, ভবন নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
উপস্থিতির তালিকা : পরিশিষ্ট “ক”।

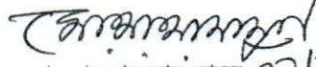
২০২০-২০২১ অর্থবছরের A.P.A. (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন) কার্যক্রম শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাসিক Activity Excecution Calender অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ বিষয়ে প্রতি কোয়ার্টারে ১টি সভা অনুষ্ঠানের অংশ হিসেবে জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, উপসচিব (প্রশাসন)-এর সভাপতিত্বে এক সভা অনুষ্ঠিত হয়।

২। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় সেবাগ্রহনকারী হিসেবে জনাব মোঃ গোলাম কিবরিয়া, সহকারী শিক্ষক, বিএসসি (গণিত), রাউতান নিম্ন মাধ্যমিক বালিকা বিদ্যালয়, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ-কে সভায় অংশগ্রহনের জন্য আমন্ত্রণ জানানো হয় কিন্তু Covid-2019 এর কারণে সভায় উপস্থিত হতে অসম্মতি জানায়। মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা এর প্রতিনিধিগণ আলোচ্য সভায় অংশগ্রহন করেন।

৩। সভায় এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর, অধিদপ্তর ও সংস্থার সকলকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের যথাযথভাবে বিষয়ে সেবা প্রদানের জন্য সকলকে আরো তৎপর হওয়ার জন্য অনুরোধ জানানো হয়। A.P.A. এর সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ৩ (তিন) মাস অন্তর সভা অনুষ্ঠানের বিষয়ে তিনি তাগিদ দেন।

৪। সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কোন অবস্থাতেই যাতে সেবাগ্রহীতারা হয়রানির শিকার না হন সে দিকে সতর্ক দৃষ্টি রাখার জন্য অনুরোধ করা হয়।

৫. সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
মো: আব্দুল্লাহ আল মামুন 29/9/2020  
উপসচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়