

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
নীতি ও সংস্কার শাখা  
[www. Shed.gov.bd](http://www.Shed.gov.bd)

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-৪১

তারিখ: ২৬ আষাঢ়, ১৪৩০  
১০ জুলাই, ২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে ২০২২-২৩ অর্থবছরের প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি জুলাই, ২০২২ হতে জুন, ২০২৩ পর্যন্ত বার্ষিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

  
(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র)

যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৩৭৭৩

ই-মেইল: [policy.reform@moedu.gov.bd](mailto:policy.reform@moedu.gov.bd)

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. উপসচিব (পারফরমেন্স, উত্ত্বাভন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তীক্রে প্রতিবেদনটি ১০/০৭/২০২৩ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
৪. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্ধবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

ক্রমিক	অর্ধবছর	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিশ্চিত অভিযোগ সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিশ্চিত আপীল সংখ্যা
০১	২০২২-২৩	৭৭৫	৭৭৫ (২০২২-২৩ অর্ধবছরের জেরসহ)	০	২২৩	৩৩	১০৯

মতব্যা:

- ❖ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফটওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ডাটাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতেদবিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।
- ❖ এ বিভাগে অনিশ্চিত কোন অভিযোগের আবেদন নেই।

  
স্বাক্ষর:.....২০।০৭।২০২৩

নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ  
পদবী: মুখ্যসচিব  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোন: ০২-২২৩৩০৫৩৭৭৩  
ই-মেইল: [policy.reform@moedu.gov.bd](mailto:policy.reform@moedu.gov.bd)

প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।  
প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যেতে পারে।