

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
সেবা শাখা  
[www.shed.gov.bd](http://www.shed.gov.bd)

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদকরণসহ অন্যান্য কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ২৮ ডিসেম্বর ২০২০ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব মো: হাসানুল ইসলাম এনডিসি, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।  
সভার তারিখ ও সময় : ২৮/১২/২০২০ খ্রিস্টাব্দ, বিকাল ৩:৩০ মিনিট।  
সভার স্থান : ভবন নং -৬, কক্ষ নং-১৭০৯, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২.০ সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভার প্রারম্ভে সভাপতি উপস্থিত সকলকে তাদের সেবা সংক্রান্ত তথ্য তুলে ধরার জন্য আহ্বান জানান। সভায় উপস্থিত সদস্যদের তালিকা পরিশিষ্ট “ক” তে দেখা যেতে পারে।

৩.০ সভার শুরুতে সভাপতি উল্লেখ করেন যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে ডিসেম্বর, ২০১৭ মাসে “মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭” জারি করা হয়। সেবা প্রদান প্রতিশুতি সেবা প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে। তাছাড়া, সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। এরই ধারাবাহিকতায় মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ৩-৫ জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন এবং ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। সভায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক গত ১৭ ডিসেম্বর ২০২০ তারিখে প্রেরিত পত্রে এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) পর্যালোচনা করে ত্রুটি-বিচুতি সংশোধন করে তা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অবহিত করার জন্য অনুরোধ জানানো হয়।

৪.০ সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের মতামতের ভিত্তিতে এ বিভাগের পূর্বের সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদ করে সংশোধিত সিটিজেনস চার্টার “পতাকা-গ” তৈরি করা হয়েছে। যা এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের বিষয়ে সভায় একমত পোষণ করা হয়। তাছাড়া সিটিজেনস চার্টারের যেসব ক্ষেত্রে আবেদন করার বিষয়টি উল্লেখ রয়েছে সেখানে Link সংযোগের ব্যবস্থা রাখার বিষয়ে এ বিভাগের আইসিটি সেল প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারেন মর্মে সভায় মত প্রকাশ করা হয়।

চলমান পাতা-০২

২১/১

- ৫.০ সভায় বিস্তারিত আলোচনাতে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়:
- ৫.১ পূর্বের সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদ করে প্রনীত সংশোধিত সিটিজেনস চার্টার “পতাকা-গ” এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের ব্যবস্থা নেয়া হবে; এবং
- ৫.২ সিটিজেনস চার্টারের যেসব ক্ষেত্রে আবেদন করার বিষয়টি উল্লেখ আছে সেখানে এ বিভাগের আইসিটি সেল (Link) সংযোগের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।
- ৬.০ আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত/-  
৩০.১২.২০২০  
মো: হাসানুল ইসলাম এনডিসি  
অতিরিক্ত সচিব(প্রশাসন ও অর্থ)

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৬২.১২.০৩.২০১৪-এ-১০৮

তারিখ:  $\frac{১৬ \text{ পৌষ } ১৪২৭}{০১ \text{ ডিসেম্বর } ২০২০}$

অনুলিপি (সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে):

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। উপসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৫। উপসচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৬। সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট (এ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৭। সিনিয়র সহকারী সচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উন্নাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৮। সিনিয়র সহকারী সচিব (সেবা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

(মো: শামসুল আলম)  
সিনিয়র সহকারী সচিব