

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা
[www. Shed.gov.bd](http://www.Shed.gov.bd)

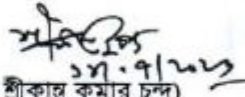
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-৪৪

তারিখ: ২৭ আষাঢ়, ১৪৩০
১১ জুলাই, ২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ)
যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৩৭৭৩

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. উপসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ১১/০৭/২০২৩ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
৪. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ-শাখা)
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
www.shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১.৩৬

তারিখ: ১৬ মাঘ, ১৪২৯
৩১ জানুয়ারি, ২০২৩

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হাসনাপানকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা প্রত্যাশীদের কাম্বিত সেবা ঘাটাসময়ে প্রদান ও সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তিপূর্বক সুশাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক আন্বিকৃত "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৫.১.১ এবং ৫.২.১ প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিম্নোক্ত তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হাসনাপান করা হলো:

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়	কর্মকর্তার নাম: মোঃ বেলায়েত হোসেন ভালুকদার পদবি: অতিরিক্ত সচিব অফিস ফোন নং +৮৮-০২-৯৫১৪৭৪৭ মোবাইল নং +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: addsec_dev@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭১৪, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন	কর্মকর্তার নাম: জনাব জাহাঙ্গীর আহম্মদ জাহাঙ্গীর পদবি: যুগ্মসচিব ফোন: ৫৬১৬০২০২ মোবাইল: ০১৭১৬-৬০৬৯৬০ ই-মেইল: jahanger@ugc.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৩	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কন্ট্রোল	কর্মকর্তার নাম: জনাব নাসির উদ্দীন আহম্মেদ পদবি: পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১২৭০০৭৪ ই-মেইল: nasiratul@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, প্রিন ভেস্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাশালা বা/এ, ঢাকা-১২১২।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর /সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন পদবি: পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশন উইং) মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১৫০৮৮৪২০ ফোন: ৯৫৫৫১৩০ ইমেইল: director_mew_dshe@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮ম তলা)।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৫	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ.)	কর্মকর্তার নাম: কাজী কামরুল আহসান পদবি: পরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান) অফিস ফোন নং ৪১০৩০১২১ মোবাইল নং +৮৮-০১৮৬৪৮৩৮৩৬৩ ই-মেইল: director_exam@ntrc.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: ৩৭/৩/এ ইন্সটন গার্ডেন রোড রমনা, ঢাকা-১০০০।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৬	বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	কর্মকর্তার নাম: জনাব মো: আবদুস সালাম পদবি: উপপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৫৫১৫২১০৪ মোবাইল: ০১৭১২১৯৮৯৮৭ ই-মেইল: salam_10755@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ অহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৭	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নাম: কাজী দেলোয়ার হোসেন পদবি: পরিচালক (যুগ্ম-সচিব) ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৬ মোবাইল: ০১৯৫০১০৩৭২৪ ই-মেইল: director@pmeat.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৮	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমী (নায়েম)	কর্মকর্তার নাম: মো: খোরশেদ আলম পদবি: প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ অফিস ফোন নং: +৮৮-০২- ৫৫১৬৭৪০৭ মোবাইল নং +৮৮-০১৭১২০৪৬৩৯৯ ই-মেইল: mkhorshed8183@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৯	আন্তর্জাতিক মার্ভাভা ইনস্টিটিউট	কর্মকর্তার নাম: আজহারুল আমিন পদবি: পরিচালক (উপসচিব) মোবাইল নং +৮৮-০১৫৫২৪৫৬৪১৩ ই-মেইল: azharulamin.info@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: আন্তর্জাতিক মার্ভাভা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সত্তর /সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১০ জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোসঃ নাজমা আখতার পদবিঃ সচিব ফোন: ২২৩৩-৮৫৬৪৪ মোবাইল নংঃ ০১৩১০০২৮৭৯৩ ই-মেইলঃ secretary@nctb.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১১ শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মীর মুয়াজ্জম হসেন পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল : hmirmuazzem@yohoo.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং- ৮০৯, ইইডি, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১২ বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন	কর্মকর্তার নামঃ মিজ শায়লা রফিক লোণা পদবিঃ প্রোগ্রাম অফিসার প্রভাষক (ইংরেজি) ফোনঃ +৮৮০৪১০৬০৭০৬ মোবাইলঃ ০১৭২৩৭৫৩৬৬০ ই-মেইলঃ shaylarafiq270686@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ অহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৩ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ বিপুল চন্দ্র সরকার পদবিঃ যুগ্মপরিচালক ফোন: ৯৫৬১৬৫৪ মোবাইল: ০১৯১২৩৫৮৫১০ ই-মেইল: jointdirector@dia.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৪ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোহাঃ মাহফুজ আল হোসেন পদবিঃ রেজিস্ট্রার মোবাইল নংঃ ০১৭১১৮৮৯৯৬৯ ই-মেইলঃ registrar_nu92@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাড়ার, গাজীপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

ক্র.নং
১০
মহ

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর /সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১৫	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড	কর্মকর্তার নাম: জনাব মো: আমাল হোসেন পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ৯৬৬০৬৬৮ মোবাইল: ০১৯২৭৪২৮৩৩৪ ই-মেইল: kholakham@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৬	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক- কর্মচারী কম্প্যান ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নাম: অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাদু পদবি: সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ফোন: ৯৬১১২৫৩ মোবাইল:-০১৭১১৫২৮৪৫৯ ই-মেইল: tewt.moedu@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৭	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনজুর পদবি: বিদ্যালয় পরিদর্শক ফোন:- ০২-৫৮৬১০০৬৯ মোবাইল নং: ০১৭১৪৪৭২৯৩৬ ই-মেইল: monsur.bcs@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৮	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর নূর মোহাম্মদ পদবি: সচিব ফোন: ০৮১-৭৬৪৭০ মোবাইল: ০১৭১১-১৩০৮০৭ ই-মেইল: secretary@comillaboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৯	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর আব্দুল আলীম পদবি: সচিব ফোন:-০৩১২৫৫৩১৫৫ মোবাইল নং: ০১৯১৩০২০৭৪৩ ই-মেইল: secretary@bise_ctg.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

ক্র.সং.	দপ্তর/বিভাগ/সংস্থ/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১০	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	কর্মকর্তার নামঃ মো: হুমায়ুন কবির পদবিঃ সচিব ফোন:-০৭২১৭৭৬২৮৬ মোবাইল নংঃ ০১৭১১৩০৩১৫৬ ই-মেইলঃ secretary@rajshahieducationboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১১	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর মোঃ জাহির উদ্দিন পদবিঃ সচিব ফোন:- ০৫৩১-৫১৮৮৪ মোবাইল নংঃ ০১৭১৫২১২৪১৯ ই-মেইলঃ dinajpureducationboard@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১২	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল	কর্মকর্তার নামঃ আ: রহমান মিত্র পদবিঃ উপসচিব ফোন:-০৪৩১৬১২৪১ মোবাইল নংঃ ০১৭২০৫২৬০৫৪ ই-মেইলঃ arahman9044@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৩	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট	কর্মকর্তার নামঃ ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবিঃ কলেজ পরিদর্শক ফোন:-০৮২১৮৪০০৮৬ মোবাইল নংঃ ০১৯১২১৮১২৩১ ই-মেইলঃ ic@sylhetboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	কর্মকর্তার নামঃ জনাব আবু সায়েম মোহাম্মদ হাসান পদবিঃ সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭৫৬-৮০০৬৪৭ ই-মেইলঃ syemhasan7@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৫	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	কর্মকর্তার নামঃ মো: আব্দুল করিম পদবিঃ অডিট অফিসার মোবাইলঃ ০১৭১২২২০০৬৭ ই-মেইলঃ abdulkarim16044@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ চেয়ারম্যানের দপ্তর, বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা ভবন (২য় তলা), যশোর শিক্ষা বোর্ড।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

২। ক্রমিক নং ২ হতে ক্রমিক নং ২৫ এ বর্ণিত দপ্তর/সংস্থা অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) তাদের 'ব' অধিকারের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে গ্রাহ্য অভিযোগ বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করবেন। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/আপীল কর্মকর্তার পরিবর্তিত হলে 'ব' দপ্তর তা হালনাগাদ করতে এ বিভাগকে যথাসময়ে অবহিত করবে।

৩। সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ www.grs.gov.bd তে লগইন করে অনলাইনে গ্রাহ্য অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি করে 'ব' নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তরে নির্ধারিত ফরমেটে মাসিক প্রতিবেদন ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।

৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ তালিকা হালনাগাদ করা হলো।

(মো: আব্দুল্লাই আল মাসউদ)
উপসচিব

ফোন : +০০-২২৩৩৫৭০২৭

ই-মেইল: sec.parliament@moedu.gov.bd

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(তাকে পরে Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (স্বোচ্চতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ২। আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। অনিক নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থা অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ৫। উপসচিব (এপিএ শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬। জনাব জাফর আহম্মদ জাহাঙ্গীর (মুখ্যসচিব), বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।
- ৭। জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ (পরিচালক), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, গ্রিন ডেস্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২।
- ৮। প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন (পরিচালক), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮ম তলা)।
- ৯। কাজী কামরুল আহসান, পরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান) বেসরকারি শিক্ষক ও নিবন্ধন প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ, ৩৭/৩/এ ইকটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
- ১০। জনাব মো: আবদুস সালাম (উপপরিচালক), বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
- ১১। কাজী দেলোয়ার হোসেন (পরিচালক), প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।
- ১২। জনাব মো: খোরশেদ আলম (প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ), জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।
- ১৩। মো: আজহারুল আমিন, পরিচালক (উপসচিব), আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ১৪। জনাব মোসাঃ নাজমা আখতার (সচিব), জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।
- ১৫। জনাব মীর মুম্বাজ্জম হসেন (নির্বাহী প্রকৌশলী), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ১৬। মিজ শায়লা রফিক লোপা (প্রোগ্রাম অফিসার), বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
- ১৭। জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার (মুখ্যপরিচালক), পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ১৮। জনাব মোস্তা সাহফুজ আল হোসেন (রেজিষ্ট্রার), জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাজার, গাজীপুর।

- ১৯। জনাব মো: আমাল হোসেন (সহকারী প্রোগ্রামার), বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ঘানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
- ২০। অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু (সচিব), ট্রান্সিট বোর্ড, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ঘানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
- ২১। প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনজুর জুও (বিদ্যালয় পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
- ২২। প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।
- ২৩। প্রফেসর আব্দুল আলীম (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।
- ২৪। জনাব মো: হাম্মান কবির (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।
- ২৫। প্রফেসর মোঃ জহির উদ্দিন (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।
- ২৬। আ: রহমান মিল্লা (উপসচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল।
- ২৭। ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন (কলেজ পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
- ২৮। জনাব আবু সায়েম মোহাম্মদ হাসান (সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।
- ২৯। মো: আব্দুল করিম (অডিট অফিসার), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর।

Handwritten signature and date: ৩১/০৩/২০২০

(মো: আব্দুল্লাহ আল মাসউদ)
উপসচিব

ফোন : +০০-২২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: sec.parliament@moedu.gov.bd



নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১. ৭৭

তারিখ: ০৫ বৈশাখ, ১৪৩০
১৮ এপ্রিল, ২০২৩

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা প্রত্যাশীদের কাল্পিত সেবা যথাসময়ে প্রদান ও সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তিপূর্বক সুশাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৫.১.১ এবং ৫.২.১ প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হলো।

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবী: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়	কর্মকর্তার নাম: মোঃ বেলায়েত হোসেন তালুকদার পদবী: অতিরিক্ত সচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২- ৯৫১৪৭৪৭ মোবাইল নং: +৮৮-০১- ৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: addsec_dev@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭১৪, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মন্ত্রণালয়	কর্মকর্তার নাম: জনাব জাহাঙ্গীর আহম্মেদ জাহাঙ্গীর পদবী: যুগ্মসচিব ফোন: ৫৬১৬০২০২ মোবাইল: ০১৭১৬-৬০৬২৬০ ই-মেইল: jahanger@ugc.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মন্ত্রণালয়, পেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবী: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৩	বাংলাদেশ অ্যাডভান্সড ক্যাডেমিক	কর্মকর্তার নাম: জনাব নাসির উদ্দীন আহম্মেদ পদবী: পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১২৭০০৭৪ ই-মেইল: nasiratul@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ অ্যাডভান্সড ক্যাডেমিক, প্রিন্স ডেন্টা এইন্স টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাশালা বা/এ, ঢাকা-১২১২।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবী: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল:

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
			policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন পদবীঃ পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশন উইং) মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১৫০৮৮৪২০ ফোন: ৯৫৫৫১৩০ ইমেইল: director_mew_dshe@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮ম তলা)।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবীঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৫	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ.)	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোঃ আব্দুর রহমান পদবীঃ পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন), অফিস ফোন নংঃ +৮৮০২৪১০৩০১২৪ মোবাইল নংঃ +৮৮০১৮১৯১১৯০৯২ ই-মেইলঃ director_exam@ntrca.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ ৩৭/৩/এ ইফটন পার্ভেন রোড রমনা, ঢাকা-১০০০।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবীঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৬	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোঃ কায়ছার রহমান পদবীঃ পরিচালক ফোনঃ +৮৮০২৪১০৬০৭৫১ ই-মেইলঃ director@banbeis.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবীঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৭	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নামঃ কাজী বেলেয়ার হোসেন পদবীঃ পরিচালক (যুগ্ম-সচিব) ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৬ মোবাইল:-০১৯৫০১০৩৭২৪ ই-মেইল: director@pmeat.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবীঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৮	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমী(ন্যাশেম)	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ শোরশেদ আলম পদবীঃ প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ অফিস ফোন নংঃ+৮৮-০২- ৫৫১৬৭৪০৭ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১৭১২০৪৬০৯৯	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবীঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১

I

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থ র নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তির কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তির কর্মকর্তা
		ই-মেইলঃ mkhorshed8183@gmail.com দাণ্ডারিক ঠিকানাঃ জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়ের), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়ের রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।	মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইলঃ policy.reform@mocdu.gov.bd দাণ্ডারিক ঠিকানাঃ কক নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৯	আন্তর্জাতিক মার্ভাভাষা ইনসিটিউট	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজহারুল আমিন পদবীঃ পরিচালক (উপসচিব) মোবাইল নংঃ +৮৮০১৫৫২৪৫৬৪১৩ ই-মেইলঃ azharulamin.info@gmail.com দাণ্ডারিক ঠিকানাঃ আন্তর্জাতিক মার্ভাভাষা ইনসিটিউট, সেপুনবাগিচা, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবীঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইলঃ policy.reform@mocdu.gov.bd দাণ্ডারিক ঠিকানাঃ কক নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১০	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পঠ্যপুস্তক বোর্ড	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোসাঃ নাজমা আশতার পদবীঃ সচিব ফোনঃ ২২৩৩-৮৫৬৪৪ মোবাইল নংঃ ০১৩১০০২৮৭২৩ ই-মেইলঃ secretary@nctb.gov.bd দাণ্ডারিক ঠিকানাঃ জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবীঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইলঃ policy.reform@mocdu.gov.bd দাণ্ডারিক ঠিকানাঃ কক নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১১	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মীর মুহাম্মদ হসেন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : +৮৮-০২-২৫৫৬০৩৯ মোবাইলঃ ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল : hmirmuazzem@yohoo.com দাণ্ডারিক ঠিকানাঃ কক নং- ৮০২, ইইডি, লিফা ভবন, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবীঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইলঃ policy.reform@mocdu.gov.bd দাণ্ডারিক ঠিকানাঃ কক নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১২	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন	কর্মকর্তার নামঃ শায়লা রফিক লোপা পদবীঃ প্রোগ্রাম অফিসার প্রভাষক (ইংরেজি) ফোনঃ +৮৮০৪১০৬০৭০৬ মোবাইলঃ ০১৭২৩৭৫০৬৬০ ই-মেইলঃ shaylarafiq270686@gmail.com দাণ্ডারিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবীঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইলঃ policy.reform@mocdu.gov.bd দাণ্ডারিক ঠিকানাঃ কক নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৩	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা	কর্মকর্তার নামঃ বিপুল চন্দ্র সরকার	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আদালত নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
	অধিদপ্তর	পদবী: যুগ্ম পরিচালক ফোন: ৯৫৬১৬৫৪ মোবাইল: ০১৯১২৩৫৮৫১০ ই-মেইল: jointdirector@dia.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিলাভূমি, ঢাকা।	চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নং +৮৮- ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৪	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোঃ মাহফুজ আল হোসেন পদবিঃ রেজিস্ট্রার ফোন:- মোবাইল নং ০১৭১১৮৮২২৬৬৯ ই-মেইলঃ registrar_nu92@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাড়ার, গাজীপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৫	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোঃ জামাল হোসেন পদবিঃ সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ৯৬৬০৬৬৮ মোবাইল: ০১৯২৭৪২৮০০৪ ই-মেইল: kholakham@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিলা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৬	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক-কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নামঃ অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সান্নু পদবিঃ সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ফোনঃ ৯৬১১২৫৩ মোবাইল:-০১৭১১৫২৮৪৫৯ ই-মেইল: tewt.moedu@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিলা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৭	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনসুর জুও পদবিঃ বিদ্যালয় পরিদর্শক ফোন:- ০২-৫৮৬১০০৬৯ মোবাইল নং ০১৭১৪৪৭২২০৬ ই-মেইলঃ monsur.bcs@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০০ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০,


১

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থ র নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১৮	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	কর্মকর্তার নাম : প্রফেসর নূর মোহাম্মদ পদবি : সচিব ফোন : ০৮১-৭৬৪৭০ মোবাইল: ০১৭১১-১৩০৮০৭ ই-মেইল : secretary@comillaboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।	ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয় কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moe.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬
১৯	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর আব্দুল আলীম পদবি: সচিব ফোন:-০৩১২৫৫৩১৫৫ মোবাইল নং: ০১২১৩০২০৭৪৩ ই-মেইল: secretary@bise_ctg.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।	বাংলাদেশ সচিবালয় কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moe.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬
২০	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	কর্মকর্তার নাম: মো: হুমায়ুন কবির পদবি: সচিব ফোন:-০৭২১৭৭৬২৮৬ মোবাইল নং: ০১৭১১৩০৩১৫৬ ই-মেইল: secretary@rajsaieducationboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।	বাংলাদেশ সচিবালয় কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moe.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬
২১	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর মো: জহির উদ্দিন পদবি: সচিব ফোন:- ০৫৩১-৫১৮৮৪ মোবাইল নং: ০১৭১৫২১২৪১২ ই-মেইল: dinajpureducationboard@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।	বাংলাদেশ সচিবালয় কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moe.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬
২২	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল	কর্মকর্তার নাম: জা: রহমান মিঞা পদবি: উপসচিব ফোন:-০৪৩১৬১২৪১ মোবাইল নং: ০১৭২০৫২৬০৫৪ ই-মেইল: arahman9044@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড,	বাংলাদেশ সচিবালয় কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩

ক্র.নং	দপ্তর/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
		বরিশাল।	ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৩	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট	কর্মকর্তার নামঃ ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবীঃ কলেজ পরিদর্শক ফোনঃ-০৮-২১৮৪০০৮৬ মোবাইল নংঃ ০১৯১২১৮১২০১ ই-মেইলঃ ic@sylhetboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবীঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	কর্মকর্তার নামঃ জনাব আবু সায়েম মোহাম্মদ হাসান পদবীঃ সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭৫৬-৮০০৬৪৭ ই-মেইলঃ syemhasan7@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবীঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৫	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আব্দুল করিম পদবীঃ অডিট অফিসার ফোনঃ ০৪২১৬৩৪১৮ মোবাইলঃ ০১৭১২২২০০৬৭ ই-মেইলঃ abdulkarim16044@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-২০৮, বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা ভবন, শিক্ষা বোর্ড, যশোর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবীঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২- ৫৫১০১০৬১ মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

২। ক্রমিক নং ২ হতে ক্রমিক নং ২৫ এ বর্ণিত দপ্তর/সংস্থা অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) তাদের স্ব স্ব অধিক্ষেত্রের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে প্রাপ্ত অভিযোগ বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করবেন। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)/আপীল কর্মকর্তার পরিবর্তিত হলে স্ব স্ব দপ্তর তা হালনাগাদ করতে এ বিভাগকে যথাসময়ে অবহিত করবে।

৩। সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ www.grs.gov.bd তে লগইন করে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি করে স্ব স্ব নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তরে নির্ধারিত ফরমেটে মাসিক প্রতিবেদন ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।


১৮.০৫.১৬
(ড. শীকান্ত কুমার চন্দ্র)

যুগ্মসচিব

ফোন : ৫৫১০১০৬১

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা)

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(তাকে পত্রটি Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয়, লিংক রোড, ঢাকা।
২. আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয়, লিংক রোড, ঢাকা।
৫. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৬. জনাব জাফর আহম্মদ জাহাঙ্গীর (যুগ্মসচিব), বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।
৭. জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ (পরিচালক), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, গ্রিন ডেল্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২।
৮. প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন (পরিচালক), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮ম তলা)।
৯. জনাব মোঃ আব্দুর রহমান (পরিচালক), বেসরকারি শিক্ষক ও নিবন্ধন প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ, ৩৭/৩/এ ইন্সটান গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
১০. জনাব মোঃ কায়ছার রহমান (পরিচালক), বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।
১১. কাজী দেলোয়ার হোসেন (পরিচালক), প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।
১২. মোঃ খোরশেদ আলম (প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ), জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।
১৩. মোঃ আজহারুল আমিন, উপপরিচালক (উপসচিব), আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
১৪. জনাব মোসাঃ নাজমা আখতার, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।
১৫. জনাব মীর মুয়াজ্জম হোসেন (নির্বাহী প্রকৌশলী), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
১৬. মিজ শায়লা রফিক লোপা, প্রোগ্রাম অফিসার, বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত, ঢাকা।
১৭. জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার (যুগ্মপরিচালক), পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
১৮. জনাব মোল্লা মাহফুজ আল হোসেন (রেজিস্ট্রার), জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাজার, গাজীপুর।

১৯. জনাব মো: জামাল হোসেন (সহকারী প্রোগ্রামার), বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।
২০. অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু (সচিব), বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক-কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।
২১. প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ডুগ্গী (বিদ্যালয় পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
২২. প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।
২৩. প্রফেসর আব্দুল আলীম (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।
২৪. জনাব মোঃ হাম্মান কবির (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।
২৫. প্রফেসর মোঃ জহির উদ্দিন (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।
২৬. জনাব আ: রহমান মিঞা (উপসচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল।
২৭. ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন (কলেজ পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
২৮. জনাব আবু সায়েম মোহাম্মদ হাসান (সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।
২৯. মো: আব্দুল করিম (অডিট অফিসার), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ-শাখা)
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
www.shed.gov.bd

-২২৭-

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১.২৩২

তারিখ: ১৫ কার্তিক, ১৪২১
৩১ অক্টোবর, ২০২২

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা প্রত্যাশীদের কাজিত সেবা ফরাসময়ে প্রদান ও সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তিপূর্বক সুশাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক আরিকৃত "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৫.১.১ এবং ৫.২.১ প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিম্নোক্ত তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হলো:

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিশি যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ বেলায়েত হোসেন ভালুকদার পদবিশি অতিরিক্ত সচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৪৭৪৭ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ addsec_dev@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭১৪, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন	কর্মকর্তার নামঃ জনাব জাহাফর আহম্মদ জাহাঙ্গীর পদবিশি যুগ্মসচিব ফোনঃ ৫৬১৬০২৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৬-৬০৬৯৬০ ই-মেইলঃ jahanger@ugc.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিশি যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৩	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	কর্মকর্তার নামঃ জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ পদবিশি পরিচালক মোবাইলঃ ০১৭১১২৭০০৭৪ ই-মেইলঃ nasiratul@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, গ্রিন ডেল্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিশি যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

ক্র. নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর /পরিচালকের নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন পদবী: পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশন উইং) মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১৫০৮৮৪২০ ফোন: ৯৫৫৫১৩০ ইমেইল: director_mew_dshe@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮ম তলা)।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবী: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৫	বেশরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ.)	কর্মকর্তার নাম: জাহাঙ্গীর রহমান পদবী: (পরিচালক)উপসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৪১০৩০১২৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১১৫৬৬৪১৪ ই-মেইল: director_exam@ntrc.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: ৩৭/৩/এ ইন্সটন গার্ডেন রোড রমনা, ঢাকা-১০০০।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবী: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৬	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	কর্মকর্তার নাম: আনাব মো: আবদুস সালাম পদবী: উপপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৫৫১৫২১০৪ মোবাইল: ০১৭১২১৯৮৯৮৭ ই-মেইল: salam_10755@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, মীলফেজ, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবী: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৭	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নাম: কাজী বেলেয়ার হোসেন পদবী: পরিচালক (যুগ্ম-সচিব) ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৬ মোবাইল: -০১২৫০১০৩৭২৪ ই-মেইল: director@pment.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবী: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৮	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমী(নায়েম)	কর্মকর্তার নাম: মো: খোরশেদ আলম পদবী: প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ অফিস ফোন নং: +৮৮-০২- ৫৫১৬৭৪০৭ মোবাইল নং: +৮৮-০১৭১২০৪৬৩৯৯ ই-মেইল: mkhorshed8183@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবী: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৯	আন্তর্জাতিক মার্ভুভাষা ইনস্টিটিউট	কর্মকর্তার নাম: মাহবুবা আক্তার পদবী: পরিচালক (উপসচিব) মোবাইল নং: +৮৮-০১৭১১১১৩২০৮ ই-মেইল: mahbuba.15459@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: আন্তর্জাতিক মার্ভুভাষা ইনস্টিটিউট, পেনুনাগিচা, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবী: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং: +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

27

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর /সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১০	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোসাঃ নাজমা আখতার পদবিশি পট্টিব ফোন: ২২৩৩-৮৫৬৪৪ মোবাইল নংঃ ০১৩১০০২৮৭২৩ ই-মেইলঃ secretary@nctb.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিশি যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১১	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মীর মুয়াজ্জাম হুসেন পদবিশি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল : hmirmuazzem@yohoo.com দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং- ৮০৯, ইইডি, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিশি যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১২	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন	কর্মকর্তার নামঃ মিজ শায়লা রফিক লোপা পদবিশিঃ প্রোগ্রাম অফিসার প্রভাষক (ইংরেজি) ফোনঃ +৮৮০৪১০৬০৭০৬ মোবাইলঃ ০১৭২৩৭৫৩৬৬০ ই-মেইলঃ shaylarafiq270686@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিশি যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৩	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ বিপুল চন্দ্র সরকার পদবিশি: যুগ্মপরিচালক ফোন: ৯৫৬১৬৫৪ মোবাইল: ০১৯১২৩৫৮৫১০ ই-মেইল: jointdirector@dia.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিশি যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৪	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোস্তা মাহফুজ আল হোসেন পদবিশি রেজিস্ট্রার ফোন:- মোবাইল নংঃ ০১৭১১৮৮৯৯৬৯ ই-মেইলঃ registrar_nu92@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাড়ার, গাজীপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবিশি যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

- 218 -

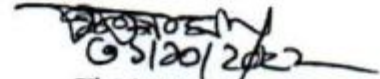
ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর /সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	অপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১৫	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড	কর্মকর্তার নাম: জনাব মো: জামাল হোসেন পদবি : সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ৯৬৬০৬৬৮ মোবাইল: ০১৯২৭৪২৮০৩৪ ই-মেইল : kholakham@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৬	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক- কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নাম: অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু পদবি: সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ফোন: ৯৬১১৯৫৩ মোবাইল: -০১৭১১৫২৮৪৫২ ই-মেইল: tewt.moedu@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৭	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনসুর ডুঞ্জী পদবি: বিদ্যালয় পরিদর্শক ফোন:- ০২-৫৮৬১০০৬৯ মোবাইল নং: ০১৭১৪৪৭২৯৩৬ ই-মেইল: monsur.bcs@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৮	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	কর্মকর্তার নাম : প্রফেসর নূর মোহাম্মদ পদবি : সচিব ফোন : ০৮১-৭৬৪৭০ মোবাইল: ০১৭১১-১৩০৮০৭ ই-মেইল : secretary@comillaboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৯	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর আব্দুল আলীম পদবি: সচিব ফোন:-০৩১২৫৫৩১৫৫ মোবাইল নং: ০১৯১৩০২০৭৪৩ ই-মেইল: secretary@bise_ctg.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।	কর্মকর্তার নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নং +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

ক্র. নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সহকারী নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
২০	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ হুমায়ুন কবির পদবির সচিব ফোনঃ-০৭২১৭৭৬২৮৬ মোবাইল নংঃ ০১৭১১৩০৩১৫৬ ই-মেইলঃ secretary@rajshaheducationboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবির যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২১	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর মোঃ অহির উদ্দিন পদবির সচিব ফোনঃ- ০৫৩১-৫১৮৮৪ মোবাইল নংঃ ০১৭১৫২১২৪১৯ ই-মেইলঃ dnaajpureducationboard@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবির যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২২	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঝরিনাল	কর্মকর্তার নামঃ আঃ রহমান মিল্লা পদবির উপসচিব ফোনঃ-০৫৩১৬১২৪১ মোবাইল নংঃ ০১৭২০৫২৬০৫৪ ই-মেইলঃ rahman9044@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঝরিনাল।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবির যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৩	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট	কর্মকর্তার নামঃ ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবির কলেজ পরিদর্শক ফোনঃ-০৮২১৮৪০০৮৬ মোবাইল নংঃ ০১৯১২১৮১২৩১ ই-মেইলঃ ic@rylhetboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবির যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	কর্মকর্তার নামঃ জনাব আবু সায়েম মোহাম্মদ হাসান পদবির সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭৫৬-৮০০৬৪৭ ই-মেইলঃ syomhasan7@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবির যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৫	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আব্দুস সালাম আজাদ পদবির অডিট অফিসার ফোনঃ ০৪২১৬৩৪১৮ মোবাইলঃ ০১৭১২২৭৮৬১৪ ই-মেইলঃ salamazad1976@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-২০৮, বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা ভবন, শিক্ষা বোর্ড, যশোর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবির যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

২। ক্রমিক নং ২ হতে ক্রমিক নং ২৫ এ বর্ণিত দপ্তর/সহকারী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) তাদের স্ব স্ব অধিক্ষেত্রের আওতাধীন দপ্তর/সহকারী আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে প্রাপ্ত অভিযোগ বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করবেন। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/আপীল কর্মকর্তার পরিবর্তিত হলে স্ব স্ব দপ্তর তা হালনাগাদ করতে এ বিভাগকে খবরসময়ে অবহিত করবে।

৩। সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ www.brs.gov.bd তে লগইন করে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি করে য য নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তরে নির্ধারিত ফরমেটে মাসিক প্রতিবেদন ও ত্রৈমাসিক পরিশীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।

৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ তালিকা হালনাগাদ করা হলো।


মো: আব্দুস সামাদ
উপসচিব

ফোন : ২২৩৩৫৭০২৭

ই-মেইল: sec.parliament@moedu.gov.bd

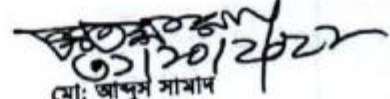
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(জীকে পরট Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো। (ছোঁচতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ২। আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। অনিক নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থা অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ৫। উপসচিব (এপিএ শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬। জনাব জাফর আহম্মদ জাহাঙ্গীর (যুগ্মসচিব), বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।
- ৭। জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ (পরিচালক), বাংলাদেশ অ্যাডভোকেটসন কাউন্সিল, গ্রিন ডেন্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২।
- ৮। প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন (পরিচালক), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮ম তলা)।
- ৯। তাহসিনুর রহমান (পরিচালক), বেসরকারি শিক্ষক ও নিবন্ধন প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ, ৩৭/৩/এ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
- ১০। জনাব মো: আবদুস সালাম (উপপরিচালক), বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।
- ১১। কাজী দেলোয়ার হোসেন (পরিচালক), প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।
- ১২। জনাব মো: খোরশেদ আলম (প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ), জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নোয়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নোয়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।
- ১৩। মাহবুবা আক্তার, পরিচালক (উপসচিব), আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ১৪। জনাব মোসাঃ নাজমা আখতার (সচিব), জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।
- ১৫। জনাব মীর মুয়াজ্জম হোসেন (নির্বাহী প্রকৌশলী), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ১৬। মিজ শায়লা রফিক লোপা (প্রোগ্রাম অফিসার), বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত, ঢাকা।
- ১৭। জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার (যুগ্মপরিচালক), পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ১৮। জনাব মোল্লা মাহফুজ আল হোসেন (রেজিস্ট্রার), জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাজার, গাজীপুর।
- ১৯। জনাব মো: জামাল হোসেন (সহকারী প্রোগ্রামার), বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।
- ২০। অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু (সচিব), ট্রাস্টি বোর্ড, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।

-277-

- ২১। প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর জুঞী (বিদ্যালয় পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
- ২২। প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।
- ২৩। প্রফেসর আব্দুল আলীম (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।
- ২৪। জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।
- ২৫। প্রফেসর মোঃ জহির উদ্দিন (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।
- ২৬। আ: রহমান মিঞা (উপসচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল।
- ২৭। ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন (কলেজ পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
- ২৮। জনাব আবু সায়েম মোহাম্মদ হাসান (সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।
- ২৯। মো: আব্দুস সালাম আজাদ (অডিট অফিসার), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর।



মো: আব্দুস সামাদ

উপসচিব

ফোন : ২২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: sec.parliament@moedu.gov.bd

গণস্বাক্ষরিত বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংশোধন-শাখা)
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
www.shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১.৩৬

তারিখ: ১৬ মার্চ, ১৪১৯
৩১ জানুয়ারি, ২০২০

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্তৃক ও আশীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য ঠেরমাগিক তিতিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা গ্রহণার্থীদের কাঙ্ক্ষিত সেবা যথাসময়ে প্রদান ও সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তিপূর্বক সুশাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক আরিকৃত "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৫.১.১ এবং ৫.২.১ প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আশীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিয়োক্ত তথ্য ঠেরমাগিক তিতিতে হালনাগাদ করা হলো।

ক্র.সং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আশীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ polley.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ বেলায়েত হোসেন তালুকদার পদবিঃ অতিরিক্ত সচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৪৭৪৭ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ addeu_dev@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭১৪, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন	কর্মকর্তার নামঃ জনাব আফর আহম্মদ আহাঙ্গীর পদবিঃ মুখ্যসচিব ফোনঃ ৫৬১৬০২৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৬-৬০৬৯৬০ ই-মেইলঃ jahangor@ugo.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরে বাংলা মনর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ polley.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৩	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	কর্মকর্তার নামঃ জনাব নাসির উদ্দীন আহাঙ্গমেদ পদবিঃ পরিচালক মোবাইলঃ ০১৭১১২৭০০৭৪ ই-মেইলঃ nasiratul@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, গ্রিন ডেন্ট এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাশালাী ব/এ, ঢাকা-১২১২।	কর্মকর্তার নামঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮- ০২৫৫১০১০৬১- মোবাইল নংঃ +৮৮- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইলঃ polley.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(স্বল্প-শাখা)
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
www.shed.gov.bd

- ৩২১ -

৯১-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১.১৬০

তারিখ: ১৯ জুলাই ২০১৯

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/সহকারী অতিরিক্ত কমিশনার ও আপীল কমিশনার কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা প্রত্যাশীদের কামিত সেবা যথাসময়ে প্রদান ও সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তি করার সুশাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৪ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুষ্টেব ৫.১.১ এবং ৫.২.১ প্রকৃত নির্দেশনার আলোকে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/সহকারী অতিরিক্ত কমিশনার ও আপীল কমিশনার নিম্নোক্ত তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হলো:

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর /সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন পদবীঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৫৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১৭১৩৫৫৬৫০ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৫, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ বেলায়েত হোসেন পদবীঃ অতিরিক্ত সচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৫৭ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৩৫৫৬৫০ ই-মেইলঃ ajhsac_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭১৫, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন	কর্মকর্তার নামঃ জনাব জাফর আহমদ জাহাঙ্গীর পদবীঃ মুখ্যসচিব ফোনঃ ৫৬১৬০২৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৬-৫০৬১৬০ ই-মেইলঃ jahanger@ugc.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন পদবীঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৫৫ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৩৫৫৬৫০ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৫, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৩	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	কর্মকর্তার নামঃ জনাব নাসির উদ্দীন আহমেদ পদবীঃ পরিচালক মোবাইলঃ ০১৭১১২৭০০৭৪ ই-মেইলঃ nasiratul@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, গ্রিন ফেল্ডা এইমস টাওয়ার (সেভেন-১০) ৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন পদবীঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৫৫ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৩৫৫৬৫০ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৫, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়



ক্র.নং
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর
সংস্থার
জাতীয়
১০

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর /সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন পদবিঃ পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশান উইং) মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১৫০৮৮৪২০ ফোন: ৯৫৫৫১৩০ ইমেইল: director_mew_dshe@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, লিফা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮ম তলা)।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৫	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ.)	কর্মকর্তার নামঃ তাহসিনুর রহমান পদবিঃ (পরিচালক) উপসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৪১০৩০১২৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১১৫৬৬৪১৪ ই-মেইলঃ director_exam@ntrc.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ ৩৭/৩/এ ইকটিন গার্ডেন রোড রমনা, ঢাকা-১০০০।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৬	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোঃ আবদুস সালাম পদবিঃ উপপরিচালক ফোনঃ +৮৮-০২-৫৫১৫২১০৪ মোবাইলঃ ০১৭১২১৯৮৯৮৭ ই-মেইলঃ salam_10755@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৭	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নামঃ কাজী দেলোয়ার হোসেন পদবিঃ পরিচালক (যুগ্ম-সচিব) ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৬ মোবাইল:-০১৯৫০১০৩৭২৪ ই-মেইল: director@pmeat.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৮	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমী(নায়েম)	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ মাহবুবুল আমিন পদবিঃ প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৫৫১৬৭৪০৭ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১৮১৯৪৭৬৩১২ ই-মেইলঃ aupumahmudnaem@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৯	আন্তর্জাতিক মার্ত্বভাষা ইনস্টিটিউট	কর্মকর্তার নামঃ মাহবুবা আক্তার পদবিঃ পরিচালক (উপসচিব) মোবাইল নংঃ +৮৮-০১৭১১১১৩৯০৮ ই-মেইলঃ mahbuba.15459@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ আন্তর্জাতিক মার্ত্বভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

2

- ৪৪২ -

ক্র. নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর /সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১০	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোঃ নাজমা আখতার পদবিঃ সচিব ফোন: ২২৩৩-৮৫৬৪৪ মোবাইল নংঃ ০১৩১০০২৮৭৯৩ ই-মেইলঃ secretary@nctb.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১১	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মীর মুয়াজ্জেম হসেন পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল : hmirmuazzem@yohoo.com দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং- ৮০৯, ইইডি, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১২	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন	কর্মকর্তার নামঃ মিজ শায়লা রফিক লোপা পদবিঃ প্রোগ্রাম অফিসার প্রভাষক (ইংরেজি) ফোনঃ +৮৮০৪১০৬০৭০৬ মোবাইলঃ ০১৭২৩৭৫৩৬৬০ ই-মেইলঃ shaylarafiq270686@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৩	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ বিপুল চন্দ্র সরকার পদবিঃ যুগ্মপরিচালক ফোন: ৯৫৬১৬৫৪ মোবাইল: ০১৯১২৩৫৮৫১০ ই-মেইল: jointdirector@dia.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৪	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর ড. নিজাম উদ্দিন আহমেদ পদবিঃ প্রো ভাইস চ্যান্সেলর ফোন:-০২৯৯৬৬৯১৫১২ মোবাইল নংঃ ০১৩১৩৭৫৩৩০৯ ই-মেইলঃ drnizam@gmail.com or pro-vc1@nu.edu.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাজার, গাজীপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

২

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর /সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১৫	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড	কর্মকর্তার নাম: জনাব মো: জামাল হোসেন পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ৯৬৬০৬৬৮ মোবাইল: ০১৯২৭৪২৮৩৩৪ ই-মেইল: kholakham@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, মীলক্ষেত, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৬	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক-কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নাম: অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু পদবি: সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ফোন: ৯৬১১১৯৫৩ মোবাইল: ০১৭১১৫২৮৪৫৯ ই-মেইল: tewt.moedu@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, মীলক্ষেত, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৭	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনসুর পদবি: বিদ্যালয় পরিদর্শক ফোন: ০২-৫৮৬১০০৬৯ মোবাইল নং: ০১৭১৪৪৭২৯৩৬ ই-মেইল: monsur.bcs@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৮	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর নূর মোহাম্মদ পদবি: সচিব ফোন: ০৮১-৭৬৪৭০ মোবাইল: ০১৭১১-১৩০৮০৭ ইমেই: secretary@comillaboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৯	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর আব্দুল আনীর পদবি: সচিব ফোন: ০৩১২৫৫৩১৫৫ মোবাইল নং: ০১৯১৩০২০৭৪৩ ই-মেইল: secretary@bise_ctg.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

2

- ১৫৭ -

ক্র. নং	সভাপালয়/বিভাগ/দপ্তর /সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
২০	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ হুমায়ুন কবির পদবিঃ সচিব ফোন:-০৭২১৭৭৬২৮৬ মোবাইল নংঃ ০১৭১১৩০৩১৫৬ ই-মেইলঃ secretary@rajshaieducationboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২১	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর মোঃ জহির উদ্দিন পদবিঃ সচিব ফোন:- ০৫৩১-৫১৮৮৪ মোবাইল নংঃ ০১৭১৫২১২৪১৯ ই-মেইলঃ dinajpureducationboard@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২২	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল	কর্মকর্তার নামঃ আঃ রহমান মিল্লা পদবিঃ উপসচিব ফোন:-০৪৩১৬১২৪১ মোবাইল নংঃ ০১৭২০৫২৬০৫৪ ই-মেইলঃ arahman9044@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৩	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট	কর্মকর্তার নামঃ ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবিঃ কলেজ পরিদর্শক ফোন:-০৮২১৮৪০০৮৬ মোবাইল নংঃ ০১৯১২১৮১২৩১ ই-মেইলঃ ic@sylhetboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	কর্মকর্তার নামঃ জনাব আবু সায়েম মোহাম্মদ হাসান পদবিঃ সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭৫৬-৮০০৬৪৭ ই-মেইলঃ syemhasan7@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৫	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আব্দুস সালাম আজাদ পদবিঃ অডিট অফিসার ফোনঃ ০৪২১৬৩৪১৮ মোবাইলঃ ০১৭১২২৭৮৬১৪ ই-মেইলঃ salamazad1976@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-২০৮, বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা ভবন, শিক্ষা বোর্ড, যশোর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

2


- 763 -

১০। অতিরিক্ত
১১। অতিরিক্ত
১২। অতিরিক্ত

২। ক্রমিক নং ২ হতে ক্রমিক নং ২৫ এ বর্ণিত দপ্তর/সংস্থা অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) তাদের 'খ' অধিক্ষেত্রে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে গ্রাণ্ড অভিযোগ বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করবেন। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/আপীল কর্মকর্তার পরিবর্তিত হলে 'খ' দপ্তর তা হালনাগাদ করতে এ বিভাগকে যথাসময়ে অবহিত করবে।

৩। সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা www.grs.gov.bd তে লগইন করে অনলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি করে 'খ' নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তরে নির্ধারিত ফরমেটে মাসিক প্রতিবেদন ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।

৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ তালিকা হালনাগাদ করা হলো।


(আন্তঃগর উননেছা শিউলী)
উপসচিব

ফোন : +০০-২২৩৩৫৭০২৭
ই-মেইল: moe_s4@yahoo.com

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(জৈকে পরেই Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অনুলিপি: (সমস্ত অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ২। আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। অনিক নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থা অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ৫। উপসচিব (এপিএ শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬। জনাব জাফর আহম্মদ জাহাঙ্গীর (মুদ্রসচিব), বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।
- ৭। জনাব মাসির উদ্দিন আহম্মেদ (পরিচালক), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, গ্রিন ডেস্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২।
- ৮। প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন (পরিচালক), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮ম তলা)।
- ৯। তাহসিনুর রহমান (পরিচালক), বেসরকারি শিক্ষক ও নিবন্ধন প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ, ৩৭/৩/এ ইন্টারন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
- ১০। জনাব মোঃ আবদুস সালাম (উপপরিচালক), বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
- ১১। কাজী দেলোয়ার হোসেন (পরিচালক), প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, খানমন্ডি, ঢাকা।
- ১২। জনাব মোঃ মাহমুদুল আমিন (প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ), জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম রোড, খানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।
- ১৩। মাহবুবা আক্তার, পরিচালক (উপসচিব), আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ১৪। জনাব মোসাঃ নাজমা আখতার (সচিব), জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।
- ১৫। জনাব শীল মুন্সেফ হুসেন (নির্বাহী প্রকৌশলী), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ১৬। মিঃ শায়লা রফিক লোণা (প্রোগ্রাম অফিসার), বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
- ১৭। জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার (মুদ্রপরিচালক), পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ১৮। প্রফেসর ড. নিজাম উদ্দিন আহমেদ (প্রো ভাইস চ্যান্সেলর), জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাজার, গাজীপুর।

- ১৫৫
- ১৯। জনাব মোঃ আমাল হোসেন (সহকারী প্রোগ্রামার), বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, মীলফেড, ঢাকা।
 - ২০। জনাব মোঃ শাহজাহান আলম সাতু (সচিব), ট্রান্সিট বোর্ড, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, মীলফেড, ঢাকা।
 - ২১। প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর জুওগী (বিদ্যালয় পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
 - ২২। প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।
 - ২৩। প্রফেসর আব্দুল আলীম (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।
 - ২৪। জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।
 - ২৫। প্রফেসর মোঃ জহির উদ্দিন (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।
 - ২৬। আঃ রহমান মিক্রা (উপসচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল।
 - ২৭। ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন (কলেজ পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
 - ২৮। জনাব আবু সায়েম মোহাম্মদ হাসান (সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।
 - ২৯। মোঃ আব্দুস সালাম আজাদ (অডিট অফিসার), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর।



(অতিরিক্ত উপসচিব)
উপসচিব

ফোন : +০০-২২০০৫৭০২৭

ই-মেইল: moe_s4@yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা
[www. Shed.gov.bd](http://www.Shed.gov.bd)

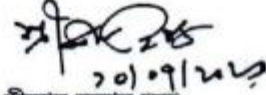
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-৪১

তারিখ: ২৬ আষাঢ়, ১৪৩০
১০ জুলাই, ২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে ২০২২-২৩ অর্থবছরের প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি জুলাই, ২০২২ হতে জুন, ২০২৩ পর্যন্ত বার্ষিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।



(ড. শীকান্ত কুমার চন্দ)

যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৩৭৭৩

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

✓ সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ত্রীকৈ প্রতিবেদনটি ১০/০৭/২০২৩ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
৪. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

ক্রমিক	অর্থবছর	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিশ্চিত অভিযোগ সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিশ্চিত আপীল সংখ্যা
০১	২০২২-২৩	৭৭৫	৭৭৫ (২০২২-২৩ অর্থবছরের জেরপত্র)	০	২২৩	৩৩	১০৯

সহযা:

- ❖ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফটওয়্যার কারিগরি ত্রুটির কারণে জ্যাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদবিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।
- ❖ এ বিভাগে অনিশ্চিত কোন অভিযোগের আবেদন নেই।


স্বাক্ষর:.....
০২.০১.২০২৩

নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ

পদবী: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-২২৩৩০৫৩৭৭৩

ই-মেইল: policy_reform@moedu.gov.bd

প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।

প্রয়োজনে পৃথকী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যেতে পারে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ শাখা)
www.Shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-১৭০

তারিখ: ২৬ শ্রাবণ, ১৪২৯
১০ আগস্ট, ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি জুলাই, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।



আত্তার উননেছা শিউলী
উপসচিব

ফোন: ২২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: moe_s4@yahoo.com

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[মুঠি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।]

অনুলিপি: সদয় অবগতি/কার্যার্থে অন্য প্রেরণ করা হলো:

১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উত্তাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তঁাকে প্রতিবেদনটি ১০/০৮/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:


বিবেচ্য মাসে গ্রাউ অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিকাসমূহে	স্বয়ংস্বাক্ষরিতভাবে					
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
১০২	০	০	২২	১৫৪	৩১	২৫	৫১.৮২
<p>নির্ধারিত সময় অভিজ্ঞত হয়নি</p> <p>(ক) ২০</p> <p>(খ) ২০</p>						<p>নির্ধারিত সময় অভিজ্ঞত হয়েছে</p> <p>(ক) ২০</p> <p>(খ) ২০</p>	
<p>*অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা অপশনে দেখা যায় ০৮টি সনময় অভিক্রান্ত হয়নি ০৮টি অভিযোগ প্রদর্শিত হচ্ছে যা যথাযথ নয় সেরে প্রতীয়মান হয়।</p> <p>কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উত্তর হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্ধারণ করা হবে।</p>						<p>*অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা অপশনে দেখা যায় সনময় অভিক্রান্ত হয়েছে যা যথাযথ নয় সেরে প্রতীয়মান হয়।</p> <p>কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উত্তর হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্ধারণ করা হবে।</p>	

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে গ্রাউ আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১৪	২০	৩১	২০	১৬	১৮	৩৫.১৪
<p>*আপিল ব্যবস্থাপনা অপশনে দেখা যায় জ্যাম্বোতে ৩৭ টি আপিল রয়েছে। কিছু জ্যাম্বোতে মাসিক প্রতিবেদন জুলাই মাসে আপিলের পূর্ববর্তী জের ২০ টি প্রদর্শিত হচ্ছে (সংযুক্তি-১) যথাযথ নয় বলে প্রতীয়মান হয়।</p>						

বিবেচ্য মাসে গ্রাউ আপিংয়ের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিং	কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উদ্ভব হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো	বিবেচ্য মাসে নিশ্চিতকৃত আপিংয়ের সংখ্যা		চলমান আপিংয়ের সংখ্যা		আপিং নিশ্চিত হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	

- * প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
- * প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

স্বাক্ষর: 
নাম: ড. মো: জাকির হোসেন আশবন্দ
পদবি: মুখ্যসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৫২৫৭৯৪৪
ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

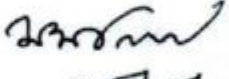
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য মন্ত্রণে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে বিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ বিস্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ই-প্রশ্নোত্তরভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১০২	০	০	২২	১৫৪	৩১	৯৫	৮	২০	৮১.৮২

আপিল বিস্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে বিস্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল বিস্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১৪	২৩	৩৭	১০	৬	১৮	৩৫.১৪


 ৩০/৭/২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
সংসদ শাখা
www.Shcd.gov.bd

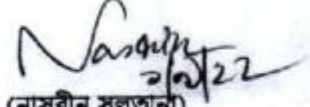
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-১৮৯

তারিখ: ১৭ ভাদ্র, ১৪২৯
০১ সেপ্টেম্বর, ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিশ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি আগস্ট, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।



(নাসরীন সুলতানা)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ২২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: sec.parliament@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
পরিবহনপুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।


[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।]

অনুলিপি: সদয় অবগতি/কার্যার্থে অন্য প্রেরণ করা হলো):

১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ০২/০৯/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সময়ের উল্লিখিত হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার
					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	

- * প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
- * প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।


 স্বাক্ষর.....
 নাম: ড. মো: জাকির হোসেন আশুদ
 পদবি: যুগ্মসচিব
 অতিরিক্ত নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ৯৫১৫৭১৪৪
 ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য সপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৯০	০	০	২৫	২১৮	২২	১৭২	৫	১৯	৮৮.৯৯

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
২৩	২৬	৪৯	৭	১৮	২৪	১৪.২৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
www.shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-২১৩/১

তারিখ: ২৫ আশ্বিন, ১৪২৯
১০ অক্টোবর, ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র)
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ৫৫১০১০৬১

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।]

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে অন্য প্রেরণ করা হলো):

১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ত্রীকে প্রতিবেদনটি ১০/১০/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রায় আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (ক)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (খ)	
১০	৪২	৫৫	১	১০	৪১	১.৮২

*আপিল ব্যবস্থাপনা অপশনে দেখা যায় আশ্বিনবর্ষে ৪৯ টি আপিল রয়েছে। কিন্তু আশ্বিনবর্ষের মাসিক প্রতিবেদন জুলাই মাসে আপিলের পূর্ববর্তী জের ৪২ টি প্রদর্শিত হচ্ছে (সংযুক্তি-১) যথাযথ নয় বলে প্রতীয়মান হয়। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উত্তর হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

- প্রয়োজনে পৃথক কাণ্ড ব্যবহার করা যেতে পারে
- প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

স্বাক্ষর.....
 নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ
 পদবি: মুখ্যমন্ত্রীর
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ০৫১০১০৬১
 ই-মেইল: policy.reform@moecudu.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
www.shed.gov.bd

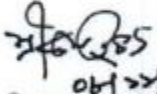
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-২৪০

তারিখ: ২৩ কার্তিক, ১৪২৯
০৮ নভেম্বর, ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি অক্টোবর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


০৮/১১/২০২২
ড. শীকান্ত কুমার চন্দ্র
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ৫৫১০১০৬১

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
পরিবহনপুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো):


১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জৈকে প্রতিবেদনটি ১০/১১/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
 মাথাপিছ ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 অক্টোবর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্বসূরী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য পন্থার মেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	চলমান অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রচলিতভাবে	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(জ)
৩৭	০	০	৬৬	২০৩	৪২	৩২	০২	২৯	৬৯.৯
*জ্যাশবোর্ডে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা অপশনে দেখা যায় ২৯টি অভিযোগের সময় অতিক্রান্ত হয়েছে যা ষাঠাঘর নয় মর্মে প্রতীয়মান হয়। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উদ্ভব হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক প্রয়োজনীয় পরামর্শ/নির্দেশনা প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।									

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্বসূরী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(জ)
০৫	৫৪	৫৯	৩	৪	৫২	৫.৩

স্বাক্ষর: 
 নাম: ড. শৌকাত হোসাইন চন্দ
 পদবি: যুগ্মসচিব
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ৫৫২০২০৬৯
 ই-মেইল: policy.reform@moe.edu.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
www.shed.gov.bd

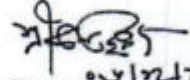
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-২৭৩

তারিখ: ২১ অগ্রহায়ণ, ১৪২৯
০৬ ডিসেম্বর, ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিশ্রেফিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি নভেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র
০৬/১২/২০২২
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ৫৫১০১০৬১
ই-মেইল:
policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো):

১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তৌকে প্রতিবেদনটি ০৭/১২/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
 মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 নভেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ক্সলোপিডভাবে	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	চলমান অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
										(ক)
৪৫	০	০	৩২	৭৬	০৬	৩৬	০৪	৩০	৫৫.২৬	
<p>*ভাষণবোর্ডে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা অপশনে দেখা যায় ৩০টি অভিযোগের সময় অতিক্রান্ত হয়েছে যা যথাযথ নয় মর্মে প্রতীয়মান হয়। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সময়সীমার উল্লব হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ/নির্দেশনা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো</p>										

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০৬	৫৬	৬২	০২	০৫	৫৫	০.২৩

স্বাক্ষর
 নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র
 পদবি: যুগ্মসচিব
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্তৃকর্তা (আনিক)
 ফোন: ০২৫৫১০২০৬১
 ই-মেইল: policy.reform@moe.edu.gov.bd

* প্রয়োজনে পৃথক কপি জা ব্যবহার করা যেতে পারে
 * প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।
 C:\Users\User\Desktop\Desktop folder\GRS folder\GRS annual report 2020.docx

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য সপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪৫	০	০	৩১	৭৬	৬	৩৬	৪	৩০	৫৫.২৬

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৬	৫৬	৬২	২	৫	৫৫	৩.২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
www.shed.gov.bd

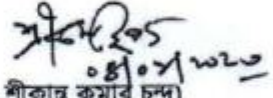
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-০৬

তারিখ: ২০ পৌষ, ১৪২৯
০৪ জানুয়ারি, ২০২৩

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ড. শীকার কুমার চন্দ্র)
যুগ্মসচিব
ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ৫৫১০১০৬১

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে জ্ঞাত প্রেরণ করা হলো):

১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ০৫/০১/২০২৩ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৯৬	০	২	৩৩	১৩১	৫	৮৯	৭	৩০	৭১.৭৬

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৩৫	৬০	৯৫	১	৩৫	৫৯	১.০৫

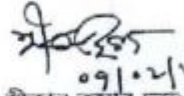
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)- পৃ ০

তারিখ: ২৪ মাঘ, ১৪২৯
০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি জানুয়ারি, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


০৭.০২.২৩
(ড. শীকার কুমার চন্দ্র)
মুখ্যসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ৫৫১০১০৬১

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।]

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো):

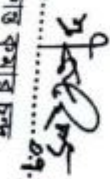
১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ০৮/০২/২০২৩ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
 মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 জানুয়ারি, ২০২০

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:		বিবেচ্য মাসে গ্রাহ অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওপেকাহাটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অন্যান্যসিদ্ধান্তের								
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(গ)
৩০	০	০	১৬	৪৬	২৭	০৮	০০	০৮	*জাখবোতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা অপসনে দেখা যায় ০৮টি অভিযোগের সময় অতিক্রান্ত হয়েছে যা যথাযথ নয় মর্মে প্রতীয়মান হয়। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সময়ের উত্তর হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক প্রয়োজনীয় পরামর্শ/নিবেদনা গ্রহণের জন্য অনুপ্রার্থ করা হলো	৭৬.০২

অন্য নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে গ্রাহ অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা			আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (ঙ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (চ)	(ছ)	(জ)
০০	৭৬	৮১	০	০০	৭৬	০	০

স্বাক্ষর: 
 নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ
 পদবি: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ০২৫৫১০১০৬১
 ই-মেইল: policy.reform@moeud.edu.gov.bd

* প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
 * সংশ্লিষ্ট পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।
 File:Server>User\Desktop\Report\GRS folder\GRS folder\GRS annual report 2020.docx

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
 মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
 অভিযোগ প্রতিকার-সক্রেতন্ত্র মাগিক প্রতিবেদন
 জারি তারিখ: ২০২৩

অভিযোগ সংক্রান্ত সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য মন্ত্রণে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
জ্যেষ্ঠাধিকারীর মাধ্যমে	প্রচলিত নথিতে	ই-প্রণয়নিক্রমে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩৩	০	০	১৬	৪৬	২৭	৮	০	৮	৭৩.০৬

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৫	৭৬	৮১	০	৫	৭৬	০

স্বাক্ষরিত
 ০৭.০৫.২০২৩

ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ
 মুখ্যসচিব
 মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
 শিক্ষা মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
www.shed.gov.bd

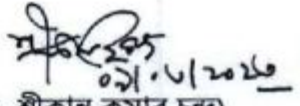
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-৬১/১

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন, ১৪২৯
০৯ মার্চ, ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ)
যুগ্মসচিব
ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ৫৫১০১০৬১

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো):

১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ০৯/০৩/২০২৩ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২০

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বল্পমোদিভভাবে					
(ক) ৪৪	(খ) ০	(গ) ৩	(ঘ) ২৮	(ঙ) ৭৫	(চ) ০৫	(জ) ০৫	(এ) ৫৭.৩৩
					<p>নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে</p> <p>(ক) ২৭</p> <p>*জাংশবোর্ডে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা অপসনে দেখা যায় ২৭টি অভিযোগের সময় অতিক্রান্ত হয়েছে যা সংশ্লিষ্ট নয় মর্মে প্রতীয়মান হয়। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উদ্ভব হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক প্রয়োজনীয় পরামর্শ/নির্দেশনা প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো</p>		

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা		চলমান আপিলের সংখ্যা			আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
			(ক)	(খ)	(ঙ)	(চ)	(জ)	
০৩	২০	২৩	০৩	০০	(ঙ) ০৩	(চ) ২০	(জ) ০	

স্বাক্ষর.....

 Md. Moinul Hossain

নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার ভদ্র
 পদবি: যুগ্মসচিব
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ০২৫৫২০২০৬৬
 ই-মেইল: policy_reform@moedu.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪৪	০	৩	২৮	৭৫	৫	৩৮	৫	২৭	৫৭.৩৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৩	৯০	৯৩	০	৩	৯০	০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
www.shed.gov.bd

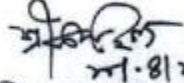
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-৭৫

তারিখ: ২৭ চৈত্র, ১৪২৯
১০ এপ্রিল, ২০২০

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি মার্চ, ২০২০ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ড. শীকান্ত কুমার চন্দ্র)
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ৫৫১০১০৬১

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো):

- উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ১০/০৪/২০২০ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রডিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩১	০	৬	৩২	৬৯	১	২৯	৮	৩১	৪৩.৪৮

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৫	৯৩	৯৮	২	৪	৯২	২.০৪

স্বাক্ষর
৩১.৩.২৩

ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ
মুখ্যসচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
www.shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.৮৬.২৭.০০১.২০২১.১৪

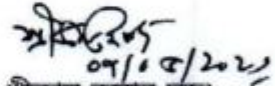
২৪ বৈশাখ, ১৪৩০

তারিখ: ০৭ এপ্রিল, ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এপ্রিল, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র)
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ৫৫১০১০৬১

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো):

১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ১০/০৫/২০২৩ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
 আঞ্চলিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 এপ্রিল, ২০২০

বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ		অন্য মন্ত্রণের অধিভুক্ত		বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি		চলমান অভিযোগ		নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ট)	(ঠ)	(ড)	(ঢ)	(ণ)	(ত)	(থ)	(দ)	(ধ)	(ণ)
৪২	০	৭	২৯	৭৭	০২	৬২	০	২৩	২৩	০	২৩	২৩	২৩	২৩	২৩	২৩	৫৩.১২
* জাশনবোর্ডে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা রূপায়নে মেখা যার ২০টি অভিযোগের সময় অতিক্রম হয়েছে যা যথাযথ নয় মর্মে প্রতীয়মান হয়। বিষয়টি নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে কার্যক্রম চলমান।																	

আগিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আগিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		আগিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
০৫	২৬	২০১	০	২	২৬	২.২৭
*নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে মর্মে ২৬টি আগিল মেখা যার ২৬ যথাযথ নয় মর্মে প্রতীয়মান হয়। বিষয়টি নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে কার্যক্রম চলমান।						

স্বাক্ষর: 
 নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ
 পদবি: যুগ্মসচিব
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ০২৫৫২০১০৬১
 ই-মেইল: policy_reform@mcaedu.gov.bd

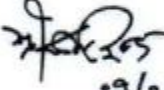
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য সপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশ্নোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪১	০	৭	২৯	৭৭	২	৬২	০	১৩	৮৩.১২

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৫	৯৬	১০১	৩	২	৯৬	২.৯৭


 ০৭/০৫/২০২৩
 ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র
 ম্যানেজিং অফিসার
 মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
 শিক্ষা মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(নীতি ও সংস্কার শাখা)
www.Shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-২৬,

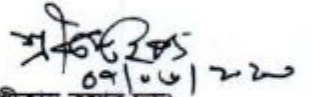
তারিখ: ২৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০
০৭ জুন ২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি মে ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০২। এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) সংক্রান্ত মে ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংক্রান্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।


(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র)
যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৩৭৭৩

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

✓ সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
পরিবহনপুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জীকে প্রতিবেদনটি ১০/০৬/২০২৩ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে-২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্যদপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
উয়েব সাটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত							
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	১০	১৭	০	৯	০	১২	৫২.৯৪

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১	৯	১০৯	০	১	১০১	০

মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফটওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতোদবিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।

- এ বিভাগে অনিষ্পন্ন কোন অভিযোগের আবেদন নেই।

স্বাক্ষর:

নাম:

পদবী:

ফোন:

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

স্বাক্ষর
০৭/০৬/২৩

ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ

যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

০২-২২৩৩৫৩৭৭৩

- প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।
- প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যেতে পারে।
- c:\Users\Downloads\GRS annual report 2020.docx

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(নীতি ও সংস্কার শাখা)
www.Shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-৩৭,

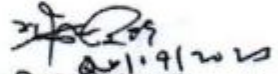
তারিখ: ২২ আষাঢ় ১৪৩০
০৬ জুলাই ২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি জুন ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০২। এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) সংক্রান্ত জুন ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংক্রান্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।


(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র)
যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৩৭৭৩

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।]

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে অন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তীকে প্রতিবেদনটি ১০/০৬/২০২৩ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
৪. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৩


অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (ক)	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	প্রচলিত পর্যায়ে (খ)	স্বপ্রশোধিতভাবে (গ)					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (ঙ)	
৫০	০	০	১০	৬০	০	৫২	০২	৫০	(গ্র) ৮৬.৮৭

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা (ক)	পূর্ববর্তী মাসের জের (খ)	মোট আপিল		বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা (ঘ)	চলমান আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
		পূর্ববর্তী মাসের জের (গ)	মোট আপিল (ঙ)			
০৮	১০২	১১০	১১০	০১	১০২	০.৯১

মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফটওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাশবোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি মর্মে প্রতীয়মান হয়। এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। এ বিভাগে অনিষ্পন্ন কোনো অভিযোগ/আপিল আবেদন নাই।

স্বাক্ষর: 
 স্বাক্ষর:.....
 নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র
 পদবি: যুগ্মসচিব
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ০২৫৫১০১০৬১
 ই-মেইল: policy.reform@moeudu.gov.bd

- প্রয়োজনে পৃথক কপিও ব্যবহার করা যেতে পারে
- প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা


মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুণ ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫০	০	০	১০	৬০	০	৫২	২	৮	৮৬.৬৭

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৮	১০২	১১০	১	৭	১০২	০.৯১


০১/০৭/২৩

ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র
মুদ্রাসচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
গণমাধ্যমিকী বাংলাদেশ সরকার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
সংসদ-শাখা
www.shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-২৮৮

তারিখ: ০৬ পৌষ, ১৪২৯
২১ ডিসেম্বর, ২০২২

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ ও এর আওতাভুক্ত দপ্তর সংস্থায় কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য আয়োজিত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এ.পি.এ.) শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ ও এর আওতাভুক্ত দপ্তর সংস্থায় কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য আয়োজিত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এ.পি.এ.) শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী আবশ্যিক প্রশিক্ষণ আগামী ২৮ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ রোজ বুধবার সকাল ৯.০০ ঘটিকার সময় জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এর হলরুমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের নিমিত্ত নিম্নোক্ত ৫০ (পঞ্চাশ) জন কর্মকর্তাকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা
১	জনাব তাহসিনুর রহমান পরিচালক	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ
২	জনাব মোঃ ওবায়দুর রহমান সচিব	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ
৩	জনাব মোঃ জামাল হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার	বেসরকারি শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড, ঢাকা
৪	প্রফেসর নূর মোহাম্মদ সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা
৫	জনাব এ.কে.এম. সাহাব উদ্দিন উপসচিব (প্রশাসন)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা
৬	প্রফেসর আবদুল আলীম সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম
৭	জনাব মোহাম্মদ দিদারুল আলম উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (উচ্চ মাধ্যমিক)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম
৮	প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনছুর ভূঞা বিদ্যালয় পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
৯	জনাব মোঃ রবিউল আলম উপ-কলেজ পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১০	ড. সৈয়দ মোয়াজ্জম হোসেন কলেজ পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট
১১	কে.এম. জুবায়ের আরেফিন সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট
১২	জনাব মোসাঃ নাজমা আখতার সচিব	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড (এনসিটিবি), ঢাকা
১৩	জনাব সালাউদ্দিন মাহমুদ সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড (এনসিটিবি), ঢাকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা
১৪	প্রফেসর এ. কে. এম. মুনিবুল ইসলাম সচিব	বাংলাদেশ অ্যাড্বেডিয়েশন কাউন্সিল
১৫	জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ পরিচালক	বাংলাদেশ অ্যাড্বেডিয়েশন কাউন্সিল
১৬	জনাব কাজী বেগোয়ার হোসেন পরিচালক	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ঢাকা
১৭	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ সহকারী পরিচালক	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ঢাকা
১৮	জনাব মোঃ খোরশেদ আলম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (ন্যায়েম), ঢাকা
১৯	জনাব মোজাফ্ফেল হক সহকারী পরিচালক	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (ন্যায়েম), ঢাকা
২০	জনাব জাফর আহমেদ জাহাঙ্গীর মুদ্রসচিব	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন
২১	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম নির্দিষ্ট সহকারী পরিচালক	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন
২২	জনাব মাহবুবা আক্তার পরিচালক	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (আমাই), ঢাকা
২৩	প্রফেসর মোঃ আবদুর রহিম সংযুক্ত কর্মকর্তা	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (আমাই), ঢাকা
২৪	জনাব আবু সায়েম মোহাম্মদ হাসান সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ
২৫	মিজ শায়লা রত্নিক লোণা প্রোগ্রাম অফিসার	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (বিএনসিইউ)
২৬	জনাব আফসানা আইয়ুব প্রোগ্রাম অফিসার	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (বিএনসিইউ)
২৭	অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাদু সচিব	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট
২৮	জনাব মোঃ আবুল বাশার উপ-পরিচালক	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট
২৯	প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশন উইং)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
৩০	জনাব মুহাম্মদ জামিলুর রহমান প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
৩১	জনাব মীর মুজাফ্ফের হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (ইইডি), ঢাকা
৩২	জনাব ইকতেখার উদ্দিন আহাম্মেদ প্রোগ্রামার	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (ইইডি), ঢাকা
৩৩	জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী
৩৪	জনাব হোসেন আরার আলী উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী
৩৫	প্রফেসর মোঃ জাহির উদ্দিন সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বিনাঙ্গপুর
৩৬	জনাব মোঃ মানিক হোসেন উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বিনাঙ্গপুর

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা
৩৭	জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার যুগ্ম পরিচালক	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর (ডিআইএ), ঢাকা
৩৮	জনাব মোঃ আজিজুর রহমান শিক্ষা পরিদর্শক	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর (ডিআইএ), ঢাকা
৩৯	জনাব মোঃ আব্দুস সালাম আজাদ অডিট অফিসার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৪০	জনাব মোঃ মোজাম্মেল হক চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৪১	জনাব আঃ রহমান মিল্লা উপসচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল
৪২	জনাব মোঃ আবু সাকির মোর্শেদ সহকারী প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল
৪৩	জনাব মোঃ আবদুস সালাম উপপরিচালক (প্রশাসন)	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), ঢাকা
৪৪	জনাব মোঃ ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ)	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), ঢাকা
৪৫	জনাব মোঃ আনহার আলী প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
৪৬	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
৪৭	জনাব আবু সাঈদ মোঃ বোরহান উদ্দিন ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
৪৮	জনাব মিতুন তালুকদার ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
৪৯	জনাব মোঃ জহির খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
৫০	জনাব সোনিয়া আক্তার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

০২। বর্ণিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীগণ বিধি মোতাবেক টিএ/ডিএ প্রাপ্য হবেন।

(মোঃ আব্দুল্লাহ আল মাসউদ)
উপসচিব

ফোন : ২২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: sec.parliament@moedu.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-২৮৮

তারিখ:

০৬ পৌষ, ১৪২৯

২১ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১. চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা
২. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. অতিরিক্ত সচিব (সংস্কার অনুবিভাগ), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
৪. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, খানমন্ডি, ঢাকা।
৫. মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), ব্যানবেইস, পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা।
৬. চেয়ারম্যান এন.টি.আর.সি.এ, রোড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল-৪ ও ৫), ৩৭/৩/এ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।

৭. চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, গ্রিন ডেস্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০), ৫১-৫২ মহাশালী বা/এ, ঢাকা-১২১২।
৮. মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
৯. ডেপুটি সেক্রেটারী জেনারেল, বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, পলাশী-নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
১০. মহাপরিচালক, জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়ম), ঢাকা।
১১. মহাপরিচালক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
১২. চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড (সকল)।
১৩. চেয়ারম্যান, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।
১৪. প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
১৫. উপসচিব (অভিযোগ অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
১৬. পরিচালক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
১৭. সদস্য সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড, পলাশী-নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
১৮. সদস্য সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক-কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট, পলাশী-নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
১৯. জনাব.....।
২০. অফিস কপি।

(মোঃ আব্দুল্লাহ আল মাসউদ)
উপসচিব

ফোন : ২২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: sec.parliament@moedu.gov.bd




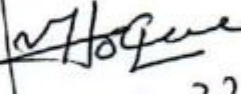
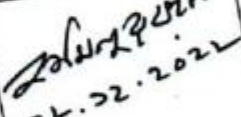


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
সংসদ- শাখা
www.shed.gov.bd


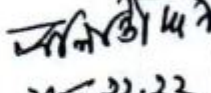
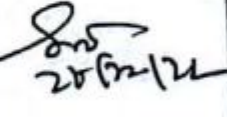
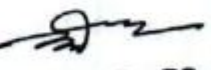



মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থার কর্মকর্তা এবং এ বিভাগের কর্মকর্তাদের নিয়ে আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিয়াক প্রশিক্ষণে উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা নিম্নরূপ:

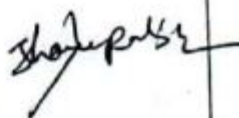


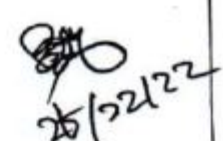
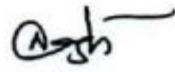

ভেনু: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), নায়েম রোড, খানমন্ডি, ঢাকা; তারিখ: ২৮ ডিসেম্বর ২০২২।


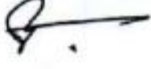


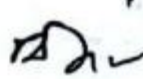
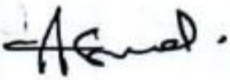

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১	আব্দুল হুসেন অতিরিক্ত (সহকারী) এক্সিকিউটিভ	
২	মো: আব্দুল করিম অতিরিক্ত মার্বেলিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, নারায়ণ	
৩	মো: আব্দুল হুসেন অতিরিক্ত (সহকারী) এক্সিকিউটিভ	
৪	প্রোগ্রামার মোহাম্মদ আব্দুল হুসেন অতিরিক্ত পরিদর্শক মার্বেলিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড ঢাকা	
৫	মো: আব্দুল করিম অতিরিক্ত মার্বেলিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বালুমাঠ	

২৮.১২.২২





ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
৬	<p>শ্রী: আব্দুল হান্না - প্রকাসনিক কর্মকর্তা সার্ভিসেস ও স্ট্রাকচারাল ডিভিশন (৩৫) সরকারী -</p>	 26/12/22
৭	<p>শ্রী: আব্দুল হান্না অফিসিয়াল ইন্সপেক্টর ইডি সার্ভিসেস ও সার্ভিসেস আর্কাইভস অফিস (৩৫) সরকারী -</p>	 26/12/22
৮	<p>শ্রী: শাহাদি হোসেন ইন্সপেক্টর অফিসিয়াল, সার্ভিসেস অফিস (৩৫) সরকারী -</p>	 28.12.22
৯	<p>শ্রী: আব্দুল হান্না সার্ভিসেস অফিস (৩৫) সরকারী -</p>	 28.12.22
১০	<p>শ্রী: আব্দুল হান্না (সার্ভিসেস, সার্ভিসেস ও সার্ভিসেস অফিসিয়াল, সার্ভিসেস, সরকারী -</p>	 26.12.2022
১১	<p>শ্রী: আব্দুল হান্না সার্ভিসেস অফিস (৩৫) সার্ভিসেস অফিস (৩৫) সরকারী -</p>	 26/12/22
১২	<p>শ্রী: আব্দুল হান্না সার্ভিসেস অফিস (৩৫) সার্ভিসেস অফিস (৩৫) সরকারী -</p>	 28.12.22





ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১৩	<p>ডাঃ. কামরুল হোসেন (প্রোগ্রামার) অনসব সুবিধা বোর্ড</p>	 ২৫/১২/২২
১৪	<p>মানাওফিসে নাজমুদ জরু সমস্যা সমাধান ইঞ্জিনিয়ার জাতীয় শিক্ষণ দপ্তর ও পাঠ্য পুস্তক বোর্ড</p>	 ২৫.১২.২২
১৫	<p>এ. কে. এম. মাহমুদ উদ্দিন উপর সহকারী (প্রোগ্রামার) মার্শালিং ও ডেভেলপমেন্টাল মিস্টার/বোর্ড, কুমিল্লা</p>	 ২৫/১২/২২
১৬	<p>সুপ্রভ মিস্ত্রী প্রিন্সিপাল এনালিসিস- মার্শালিং ও ডেভেলপমেন্টাল মিস্টার/বোর্ড, কুমিল্লা</p>	 ২৫.১২.২২
১৭	<p>ডাঃ. আজহারুল হোসেন পাঠ্যক্রম (প্র/অ) আওতাধীন মার্শালিং ও ডেভেলপমেন্টাল মিস্টার/বোর্ড মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল</p>	 ২৫/১২/২২
১৮	<p>প্রফেসর মোঃ জাহিদ উদ্দিন মার্শালিং ও ডেভেলপমেন্টাল মিস্টার/বোর্ড, কুমিল্লা</p>	 ২৫/১২/২২
১৯	<p>ডাঃ. মাহমুদ হোসেন ডি-৭০০০০ মিস্টার/বোর্ড মার্শালিং ও ডেভেলপমেন্টাল মিস্টার/বোর্ড, কুমিল্লা</p>	 ২৫/১২/২০২২

କ୍ରମିକ ନଂ	ପ୍ରାଧିକାରୀର ନାମ ଓ ଠିକଣା	ସ୍ୱାକ୍ଷର
୨୦	<p>ଆମ୍ଭର ସଭାପତି (ଆମ୍ଭର ସେକ୍ଟରର ଅଧିକାରୀ ସାମାଜିକ ସେବା କ୍ଷେତ୍ରର ଅଧିକାରୀ</p>	
୨୧	<p>ଆମ୍ଭର ସଭାପତି ମାନ୍ୟତା (ଆମ୍ଭର ସଭାପତି) ଆମ୍ଭର ସଭାପତି କ୍ଷେତ୍ରର ଅଧିକାରୀ ୦୧୭୧-୨୭୦୦୭୫</p>	
୨୨	<p>(କୋ: ଆମ୍ଭର ସଭାପତି ସେକ୍ଟରର ଅଧିକାରୀ, ବୃତ୍ତର ଅଧିକାରୀ ୦୧୭୨ ୧୯୮୯୮୭</p>	
୨୩	<p>ଆମ୍ଭର ସଭାପତି ଆମ୍ଭର ସଭାପତି କ୍ଷେତ୍ରର ଅଧିକାରୀ ଆମ୍ଭର ସଭାପତି କ୍ଷେତ୍ରର ଅଧିକାରୀ</p>	
୨୪	<p>ଆମ୍ଭର ସଭାପତି ଆମ୍ଭର ସଭାପତି କ୍ଷେତ୍ରର ଅଧିକାରୀ ୦୧୩୦୪୦୪୨୬୫୬</p>	 ୨୬/୧୨/୨୨
୨୫	<p>(କୋ: ଆମ୍ଭର ସଭାପତି, ଆମ୍ଭର ସଭାପତି ଆମ୍ଭର ସଭାପତି କ୍ଷେତ୍ରର ଅଧିକାରୀ ୦୧୭୨ ୦୪୬ ୩୯୯ m.khonsheed8183@gmail.com</p>	

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষার্থীর নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
২৬	<p>মোঃ মাহমুদ এমদাদুল হক সহকারী প্রকৌশলী কাজী প্রকৌশল অফিস পুর. ০১৭৬৫৫১২৫৩০ emad.eed@gmail.com</p>	 28/12/2022
২৭	<p>কামাল-আল-আমিন-আল-আমিন মুখ্য শিক্ষক ইউসেইন</p>	
২৮	<p>মো: মাহমুদ হোসেন মিলিয়ন স্টেশন অফিসিয়াল ইউসেইন</p>	
২৯	<p>মোঃ মাহমুদ মিলিয়ন আল-আমিন উপ-মুখ্য শিক্ষক (ইসি) মহান আল-আমিন আল-আমিন- ইউসেইন</p>	
৩০	<p>মো. ইব্রাহীম মলীক উপসহকারী শিক্ষক (ইসি) আল-আমিন</p>	
৩১	<p>মো: মাহমুদ আল-আমিন সহকারী প্রোগ্রামার বিশ্বাসযোগ্য শিক্ষক মোঃ</p>	
৩২	<p>মো: মাহমুদ আল-আমিন উপসহকারী মহান আল-আমিন</p>	

ক্রমিক নং	প্রদিকনাধীন নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
৩৩	ড. হাজেজ আহমেদ মুখ্য পদ: সফলগামী অধ্যাপক বর্তমান পদ: (প্রোগ্রাম অফিসার কর্তব্যক্রম বর্তমানের জাতীয়-কমিশনার	Hajega Akther
৩৪	ডা. আব্দুল হামিদ উপ-পরিচালক কেন্দ্রীয় শিক্ষা প্রশাসনিক বিষয়সমূহের পরিচালক সচিব	[Signature]
৩৫	বিমান চন্দ্র সরকার মুখ্য পরিচালক ডিআই-১	[Signature]
৩৬	সচিব এ. কে. এম. মুন্সিফ বিচার অফিস কামালপুর জেলা জুডিসিয়াল কমিশন	[Signature]
৩৭	-এম এ. এ. এম. এম পরিচালক কেন্দ্রীয় শিক্ষা প্রশাসনিক বিষয়সমূহের পরিচালক সচিব	[Signature]
৩৮	কেন্দ্রীয় শিক্ষা প্রশাসনিক বিষয়সমূহের পরিচালক সচিব P M E A T	[Signature]
৩৯	কামালপুর নগর সরকারী শিক্ষা পরিচালক ডি. আই. ১	[Signature]

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
৪০	খ্রীষ্টিয় ওলিভার জাভা ডায়-লেকচার পলিটেকনিক	 28.12.22
৪১	ডোঃ আব্দুল নাসির C প্রোগ্রামার, এডভান্স	 28.12.22
৪২		
৪৩		
৪৪		
৪৫	(জ: কান্টনমেন্ট সীল A/O, SHED.	
৪৬	আবু সাদেক মো. হোসেন জেডিস কাজিগাও-সফটওয়্যার মার্কেটিং ও ডেভেলপমেন্ট বিভাগ	

ক্রমিক নং	প্রদিক্কাধীন নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
৪৭	মোঃ মদনুল হুসেন গাভিঃ ৩৩ কর্মকর্তা মার্শিয়নিক ও টেক্স বিক্রয় বিভাগ	 26/12/22
৪৮	মিল্টন লালুসহায় গাভিঃ ৩৩ কর্মকর্তা মার্শিয়নিক ও টেক্স বিক্রয় বিভাগ	 26/12/22
৪৯	মোঃ জহির খান প্রোগ্রামিং কর্মকর্তা মার্শিয়নিক ও টেক্স বিক্রয় বিভাগ	
৫০	হোসেনা আক্তার প্রোগ্রামিং কর্মকর্তা মার্শিয়নিক ও টেক্স বিক্রয় বিভাগ	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
সংসদ শাখা
www.shed.gov.bd



নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.০৬.০০১.২০২১ (অংশ-১).৮২

তারিখ : ১৩ বৈশাখ, ১৪৩০
২৬ এপ্রিল, ২০২৩

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ ও এর আওতাভুক্ত দপ্তর সংস্থায় কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য আয়োজিত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এ.পি.এ.) শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিশ্রেণিতে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ ও এর আওতাভুক্ত দপ্তর সংস্থায় কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য আয়োজিত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এ.পি.এ.) শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী আবশ্যিক প্রশিক্ষণ আগামী ১৭/০৫/২০২৩ তারিখ বুধবার সকাল ৯.০০টা হতে আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের আন্তর্জাতিক সম্মেলন কক্ষে (৪র্থ তলা) অনুষ্ঠিত হবে। মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের সম্মানিত সচিব জনাব সোলেমান খান মহোদয় প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের শূভ উদ্বোধন করতে সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণের নিমিত্ত নিম্নোক্ত ৫০ (পঞ্চাশ) জন কর্মকর্তাকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

প্রশিক্ষণার্থী তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কর্মস্থল
১.	জনাব শারমিন সুলতানা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	হিসাব শাখা
২.	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম সহকারী সচিব	নীতি ও সংস্কার শাখা
৩.	জনাব মোঃ ফজল কবীর খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	গ্রহণ ও বিতরণ শাখা
৪.	জনাব মোঃ ফিরোজ আলম হাওলাদার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	আইন শাখা
৫.	জনাব মোহাম্মদ ফকর উদ্দিন তালুকদার ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাননীয় মন্ত্রীর দপ্তর
৬.	জনাব মোঃ আকরাম হোসেন ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	কলেজ-১ অধিশাখা
৭.	জনাব মোঃ মাহবুব আলী মোল্লা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	গ্রহণ ও বিতরণ শাখা
৮.	জনাব মোঃ আলমগীর হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা ও উন্নয়ন শাখা
৯.	জনাব মোঃ শাহ আলম সিরাজ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	অতিরিক্ত সচিব (সরকারি মাধ্যমিক-২) এর দপ্তর
১০.	জনাব মোঃ মোতালেব হোসেন ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	উন্নয়ন-১ শাখার এও এর দায়িত্ব

(Signature)

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কর্মস্থল
১১.	জনাব মোঃ সুলতান আহমেদ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাননীয় উপমন্ত্রীর দপ্তর
১২.	জনাব মোহাম্মদ মঞ্জুর আলম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	পরিকল্পনা-২ শাখা
১৩.	জনাব মোঃ মুছিবুল হাসান ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিবের দপ্তর
১৪.	বেগম মোসাম্মৎ তাছলিমা আক্তার ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	কলেজ-১ অধিশাখা
১৫.	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয় শাখা/বেসরকারি বিশ্ব: ২ শাখা
১৬.	জনাব মোঃ আবু জাহের প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সরকারি কলেজ-২ শাখা
১৭.	বেগম মোসাঃ নুরজাহান বেগম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	বেসরকারি মাধ্যমিক-১ শাখা
১৮.	জনাব মোঃ আজিম আহমেদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা	বেসরকারি মাধ্যমিক-৩ (এমপিও) শাখা
১৯.	জনাব মোঃ মাসুদ মিয়া প্রশাসনিক কর্মকর্তা	উন্নয়ন-২ শাখা
২০.	জনাব মোঃ বুবাইয়াত হোসেন ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	উন্নয়ন অনুবিভাগ
২১.	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা	বেসরকারি মাধ্যমিক-২ শাখা
২২.	জনাব মোঃ আবু আলম খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সরকারি মাধ্যমিক-১ শাখা
২৩.	জনাব মুহাম্মদ আবু শাহীন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সরকারি কলেজ-১ শাখা
২৪.	জনাব গোলাম মোস্তফা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়-১ শাখা
২৫.	জনাব মুহাম্মদ আবদুল আউয়াল প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শৃঙ্খলা বিষয়ক শাখা
২৬.	জনাব সানজিদা পারভীন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সরকারি কলেজ-৪ শাখা
২৭.	বেগম ফরিদা ইয়াসমীন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	উন্নয়ন-৪
২৮.	জনাব তাহমিনা আক্তার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	পরিকল্পনা-১ শাখা
২৯.	জনাব ফাতেমা-তুজ-জোহরা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা (সংযুক্ত)
৩০.	জনাব আবদুল জব্বার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	পরিকল্পনা-৩ শাখা
৩১.	জনাব পাপিয়া আক্তার	সরকারি কলেজ-৩ শাখা

M. H. M.

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী প্রশাসনিক কর্মকর্তা	কর্মস্থল
৩২.	জনাব মোঃ হাসান ফয়োজ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক-১ অনুবিভাগ
৩৩.	জনিতা রাণী মজুমদার ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর
৩৪.	বেগম আলীসুমেছা রেশমা ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা)
৩৫.	জনাব মোঃ লুৎফর রহমান ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	অতিরিক্ত সচিব (কলেজ)
৩৬.	জনাব মোঃ আব্দুর রহিম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা-১	উন্নয়ন-৩ শাখা (এও এর দায়িত্বে)
৩৭.	জনাব মোঃ আব্দুর রহিম-২ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	সচিবের দপ্তর
৩৮.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন রিপন ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	সরকারি সাধারণ বিশ্ববিদ্যালয় শাখা (এও এর দায়িত্বে)
৩৯.	জনাব মোঃ আসলাম মিয়া ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	বাজেট শাখা (এও এর দায়িত্বে)
৪০.	জনাব ইসরাত জাহান ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	উন্নয়ন-১ অধিশাখা
৪১.	জনাব মোছাঃ আরিফা আক্তার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	এসডিজি শাখা
৪২.	শেখ মুহাম্মদ আনোয়ারুল কবির প্রশাসনিক কর্মকর্তা	নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
৪৩.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা শাখা
৪৪.	সাহী খাতুন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	বৃত্তি ও প্রকৌশল বিশ্ববিদ্যালয় শাখা
৪৫.	জনাব মোঃ রাজিবুল হাসান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	টোল
৪৬.	জনাব মোঃ নাহিদুজ্জামান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সরকারি মাধ্যমিক-৩ শাখা
৪৭.	জনাব চায়না আক্তার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সরকারি কলেজ-৫ শাখা
৪৮.	জনাব মোঃ আজাদুল সরকার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সরকারি মাধ্যমিক-২ শাখা
৪৯.	জনাব মোঃ রাকিবুজ্জামান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	প্রশিক্ষণ শাখা
৫০.	জনাব মিঠুন কুমার মজুমদার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সংসদ শাখা

(Handwritten signature)

০২। বর্ণিত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে উপস্থিত হবার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ আব্দুল্লাহ আল মাসউদ)
উপসচিব

ফোন : ২২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: sec.parliament@moedu.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.০৬.০০১.২০২১ (অংশ-১).৮২

তারিখ : ১৩ বৈশাখ, ১৪৩০
২৬ এপ্রিল, ২০২৩

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)/উন্নয়ন/পরিকল্পনা/বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ/মাধ্যমিক-১/মাধ্যমিক-২, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. যুগ্মসচিব (বিশ্ববিদ্যালয় অধিশাখা-১), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. যুগ্মসচিব (নিরীক্ষা ও আইন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
৬. জনাব.....।
৭. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৮. জনাব....., মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৯. অফিস কপি।

(মোঃ আব্দুল্লাহ আল মাসউদ)
উপসচিব

ফোন : ২২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: sec.parliament@moedu.gov.bd

স্বল্পজাকস্ট্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা সচিবালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্থার শাখা
www.shed.gov.bd

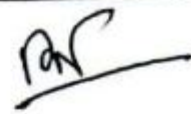

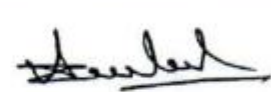
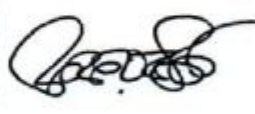

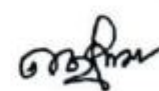
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের কর্মকর্তাদের জন্য আয়োজিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) শর্তাংশ
বাকরায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জি.বার.এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী
কর্মকর্তাদের তালিকা:

কেন্দ্র: আঞ্চলিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট এর হল নুম: তারিখ: ১৭ মে ২০২৩।

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১	ডোঃ রুইসুল ইসলাম সহকারী সচিব নীতি ও সংস্থার শাখা ০১৭৪৫-৪৫৫৪৪০	১৭/৫/২৩
২	মো: ফজল করীম স্বাক্ষরিত কর্মকর্তা ০১৭১৬০০৬৬৬	১৭/৫/২৩
৩	ইসরাফ জাহান ব্যক্তিগত কর্মকর্তা ০১৭৪২-২৫০০২৫	17.05.23
৪	আব্দুল্লাহ-তুজ-জোহরা প্রোগ্রামার কর্মকর্তা ০১৬১২-৭০৫৩২৭	17.05.23

৫	পাটিল্পা আন্তর্জাতিক প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭৪৬০৬৮৩৬৮	Papia ৩৭-০৫-২০২৬
৬	লোনাঙ্গ মোস্তাফিজ প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭৩৫-৬৬০১০	স্বাক্ষরিত ২৭/০৫/২০২৬
৭	(মো. জামিল হামিদ বিন PO ০১৭৫-৪৪২০৪২	স্বাক্ষরিত ২৭/০৫/২০২৬
৮	মো: মাহমুদুল হক ০১৭৩৭-৫০৬০৭	মাহমুদ ২৭.০৫.২০
৯	মো: রাকিবুল হামিদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭১২০১৭৯০১ rakib.shed17@gmail.com	Rakib ২৭/০৫/২০২৬
১০.	জামিলুল হক প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭২৬৭৫৬৭০৫	স্বাক্ষরিত ২৮.০৫.২০২৩


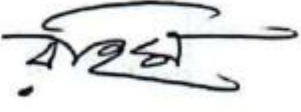




১১	সুসামান্য পল্লী কার্য প্রকল্পের কার্যকর ০২৫৫২৬২৫৭৫৬	৪৪ ২১/৭/২৬
১২	মোঃ মাদু কুব্বা হুজুর শাহিন ০১৭১৫-৩৭৩০৪০ ৭০	৪৫ ২৭/৭/২৬
১৩	মুহাম্মাদ আবদুল আজিজ প্রকল্পের কার্যকর ০১৭১ ৩৭৭১৫০	৪৬ ২১/৭/২৬
১৪	মুহাম্মাদ আলী হুজুর প্রকল্পের কার্যকর ০১৭৩১-১৪ ৪৫ ৩৫	৪৭ ২১/৭/২৬
১৫	মোঃ মাদু হুজুর শাহিন প্রকল্পের কার্যকর ০১৪৫৫ ১১ ২০ ৫০	৪৮ ২৭.০৫.২৬
১৬	মুহাম্মাদ আবদুল আজিজ প্রকল্পের কার্যকর ০২৭১১ ২৪ ৬৭ ২৭	৪৯ ২৭.৫.২০২৬

19	শ্রী: মুহম্মদ হুসাইন প্রতিষ্ঠাতা কর্মকর্তা utbarrahman.0100@gmail.com	
20	শ্রী: মাহবুব হুসাইন আমন্ত্রিত কর্মকর্তা maahbiul0@gmail.com	
21	শ্রী: আশরাফুল আলম প্রতিষ্ঠাতা কর্মকর্তা asadulbarikom111@gmail.com	
22	শ্রী: ফারুকুল আলম প্রতিষ্ঠাতা কর্মকর্তা farukrudin.sohun@gmail.com	
23	শ্রী: শাহ সিরাজ হোসেন প্রতিষ্ঠাতা কর্মকর্তা Shah Siraj 70@gmail.com	
24	শ্রী: তাসলিম মোহাম্মদ প্রতিষ্ঠাতা কর্মকর্তা taslimamoedu@gmail.com	

২৩	ভালী সুমিত্রা ব্রহ্মমা শ্রুতিগত কর্মকর্তা	Rashu
২৪	অমিতা রবি অক্ষয়সার শ্রুতিগত কর্মকর্তা	Ami
২৫	আনজিদা পারভীন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	S. parveen
২৬	মোছাঃ- আফিকা আকতার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	aruba
২৭	জাহান্না আক্তার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	Tarek
২৮	অমিয়া নূরুজ্জাহান বেগম প্রশাসনিক কর্মকর্তা আঃ ডি ডি: সি: বিক্রম সিদ্ধা অনুব্রত	Nurun Fi. 5.33

২৯	<p>স্বাঃ ছিফাত আলম ২১৬ নম্বর প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০২ ৫৫২-৪৭২৭৭৬ bahowlader@yahoo.com</p>	Alam
৩০	<p>স্বাঃ মাসুদ মিয়া প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭২৬২৩৪৩৫৩ m.mashud1979@gmail.com</p>	Romy
৩১	<p>স্বাঃ সুলতান আরমেদ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা ০১৭৩৬-৫১২৪৭৭ sul_tans8@yahoo.com</p>	
৩২	<p>মিঃ মিত্থন কুমার মল্লিক প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭২৪ ৭৪৭ ৭৪৭ mithun1290@gmail.com</p>	
৩৩	<p>শেখ মুহাঃ আতাওয়াল কবির প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭৭৬৪৭৪০০ akabir30677@gmail.com</p>	Akad
৩৪	<p>স্বাঃ আবুল কালাম আজাদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭১৪-৭৭২৪২৪ akazad42@yahoo.com</p>	

৩৪	শ্রী: জামাল হোসেন প্রোগ্রামার কর্মকর্তা ০১৭১২৪৫৬৬২/ a.hossainmoe@gmail.com.	Hossain
৩৬	শ্রী: মোতালেব হোসেন বুদ্ধিগত কর্মকর্তা ০১৭১২-৯৯৯৫৯৬ motaleb.po.moe@gmail.com.	17.05.23 17.05.23
৩৭	শ্রী: সথী সাথী প্রোগ্রামার কর্মকর্তা sathimonisathii@gmail.com ০১৯০৮৯৩২২৩৫	17.05.23 29/05/26
৩৮	শ্রী: মোস্তাফিজ হোসেন বুদ্ধিগত কর্মকর্তা mostafiz1970@gmail.com ০১৮১৯৫৬৬৫১৭	Hossain 27/05/26
৩৯	শ্রী: নাজিম হোসেন প্রোগ্রামার কর্মকর্তা ০১৭২৬২৭৩৫৫ nafiqverhed@gmail.com	17.05.23 29/05/26
৪০	শ্রী: ফোজ মোস্তাফিজ ০১৭১৭০৬১৫৫০ foeb.moe@gmail.com	Foez 29/05/26

85	ଶ୍ରୀ: ସାହିତ୍ୟ ରାମା ସମାଜର କର୍ମକର୍ତ୍ତା 018715 204295 rajibul425@gmail.com	
82	ଶ୍ରୀ: ଅନୁରାଗ ବାହୁ ସାହିତ୍ୟ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	
80	ଶ୍ରୀ: ସୁଧା ରାମା ସମାଜର କର୍ମକର୍ତ୍ତା	
88	ଶ୍ରୀ: ସମାଜର କର୍ମକର୍ତ୍ତା ସାହିତ୍ୟ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	
86	ଶ୍ରୀ: ସାହିତ୍ୟ ରାମା ସମାଜର କର୍ମକର୍ତ୍ତା	
86	ଶ୍ରୀ: ସାହିତ୍ୟ ରାମା ସମାଜର କର୍ମକର୍ତ୍ତା	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
www.shed.gov.bd

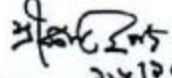
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-২২০

তারিখ: ৩১ আশ্বিন, ১৪২৯
১৬ অক্টোবর, ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র)
যুগ্মসচিব
ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ৫৫১০১০৬১

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে জ্ঞাত প্রেরণ করা হলো):

১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উন্নয়ন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ১৭/১০/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত দপ্তরসমূহের সময়সীমিতিক প্রতিবেদন

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
জুলাই, ২০২২ - সেপ্টেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
জুলাই, ২০২২	১৩২	০	০	২২	১৫৪	৩১	৯৫	৮	২০	৮১.৮২
আগস্ট, ২০২২	১৯৩	০	০	২৫	২১৮	২২	১৭২	৫	১৯	৮৮.৯৯
সেপ্টেম্বর, ২০২২	৫৩	০	০	৯১	১৪৪	১১	১২	৩১	৩০	১৫.৯৭
সর্বমোট	৩৭৮			২২	৪০০	৬৪	২৭৯	৩১	৩০	-

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
জুলাই, ২০২২	১৪	২৩	৩৭	১৩	৬	১৮	৩৫.১৪
আগস্ট, ২০২২	২৩	২৬	৪৯	৭	১৮	২৪	১৪.২৯
সেপ্টেম্বর, ২০২২	১৩	৪২	৫৫	১	১৩	৪১	১.৮২
সর্বমোট	৫০	২৩	৭৩	২১	১৩	৪১	-

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২২-২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

বিবেচ্য মাসঃ অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর/২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর/২০২২) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২২-২৩ নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

(১) অনিক নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এছাড়াও তিনি এ বিভাগের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত অধীনস্থ অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(২) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অনিক ও অধস্তন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করছেন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে এবং অনলাইনে www.grs.gov.bd তে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২২-২৩” মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। বিগত তিন মাসের (অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর/২০২২ খ্রিঃ) পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, এ বিভাগে অক্টোবর/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৩৭ টি এবং নিষ্পত্তি হয়েছে ৩১টি। নভেম্বর/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৪৫ টি এবং নিষ্পত্তি হয়েছে ৩৬টি। ডিসেম্বর/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৯৬টি এবং নিষ্পত্তি হয়েছে ৮৯টি। এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

১

এক নজরে ২য় ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্র.সং	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	অক্টোবর/২০২২	৩৭	৩১	০৬	০৫	০৩	৫৬	এ বিভাগের জরীদ সকল দপ্তর/সংস্থাসমূহকে বিধি মোতাবেক অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।
	নভেম্বর/২০২২	৪৫	৩৬	০৯	০৬	০২	৬০	
	ডিসেম্বর/২০২২	৯৬	৮৯	০৭	৩৫	০১	৯৪	
	মোট	১৭৮	১৫৬	২২	৪৬	০৬	৯৪	

অনিক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে।

(৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণঃ

২৮/১২/২০২২ তারিখে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর হলরুমে ৫০ জন প্রশিক্ষার্থী নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।

(৫) স্টেকহোল্ডার সভাঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম স্টেকহোল্ডার সভা ১৫/১২/২০২২ এ আয়োজন করা হয়েছে।

(৬) গণশুনানীঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এ বিভাগে গণশুনানী গ্রহণের উদ্যোগ গৃহীত হয়েছে এবং বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় এ বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

(৭) সার্বিক পরিবীক্ষণঃ

বিগত তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের মধ্যে এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট অভিযোগসমূহ যথাযথ সময়ে G.R.S. সিস্টেমে অনলাইনে ও অফলাইনে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে এবং অন্যান্য দপ্তর সংস্থা সংশ্লিষ্ট অভিযোগসমূহ সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। বর্তমানে কোনো অভিযোগ পেন্ডিং নেই। এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর দপ্তর সংস্থাসমূহকে যথাযথ সময়ে অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ায় গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক।

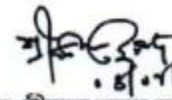
প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম

পদবি

ফোন নং

ইমেইল


১৫.১২.২০২২

ঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র

ঃ যুগ্মসচিব ও অনিক

ঃ ৫৫১০১০৬১

ঃ policy.reform@moedu.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের সময়সীমিতিক প্রতিবেদন

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
০১, অক্টোবর, ২০২২ - ৩১, ডিসেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২২৫	০	১	২৫	২২৬	৫০	১৪০	৪	২৯	৮৫.৪০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১২	৫০	৬৪	৬	৮	৫৮	৯.৩৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
www.shed.gov.bd

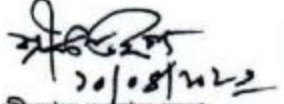
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-৭৬

তারিখ: ২৭ চৈত্র, ১৪২৯
১০ এপ্রিল, ২০২৩

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র)
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ৫৫১০১০৬১

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে জ্ঞাত প্রেরণ করা হলো):

১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ১০/০৪/২০২৩ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২২-২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

বিবেচ্য মাসঃ জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ/২০২৩) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২২-২৩ নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

(১) অনিক নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এছাড়াও তিনি এ বিভাগের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত অধীনস্থ অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(২) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অনিক ও অধস্তন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করছেন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে এবং অনলাইনে www.grs.gov.bd তে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২২-২৩” মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। বিগত তিন মাসের (জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ/২০২৩ খ্রিঃ) পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, এ বিভাগে জানুয়ারি/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৩০ টি এবং নিষ্পত্তি হয়েছে ০৮টি। ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৪৭ টি এবং নিষ্পত্তি হয়েছে ৩৮টি। মার্চ/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৩৭টি এবং নিষ্পত্তি হয়েছে ২৯টি। এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এক নজরে ৩য় ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্র.নং	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	জানুয়ারি/২০২৩	৩০	০৮	১১	০৫	০	৮১	এ বিভাগের অধীন সকল দপ্তর/সংস্থাসমূহকে বিধি মোতাবেক অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।
	ফেব্রুয়ারি/২০২৩	৪৭	৩৮	৩২	০৩	০	৯৩	
	মার্চ/২০২৩	৩৭	২৯	৩৯	০৫	০২	৯৬	
	মোট	১১৪	৭৫	৩৯	১৩	০২	৯৬	

অনিক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে।

(৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণঃ

২৮/১২/২০২২ তারিখে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর হলরুমে ৫০ জন প্রশিক্ষণার্থী নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। অচিরেই আরেকটি প্রশিক্ষণ আয়োজনের কার্যক্রম চলমান।

(৫) স্টেকহোল্ডার সভাঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম স্টেকহোল্ডার সভা ১৫/১২/২০২২ এ আয়োজন করা হয়েছে। অচিরেই আরেকটি স্টেকহোল্ডার সভা আয়োজনের কার্যক্রম চলমান।

(৬) গণশুনানীঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এ বিভাগে গণশুনানী গ্রহণের উদ্যোগ গৃহীত হয়েছে এবং বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় এ বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

(৭) সার্বিক পরিবীক্ষণঃ

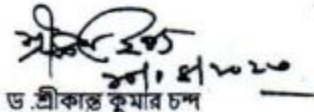
বিগত তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের মধ্যে এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট অভিযোগসমূহ যথাযথ সময়ে G.R.S. সিস্টেমে অনলাইনে ও অফলাইনে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে এবং অন্যান্য দপ্তর সংস্থা সংশ্লিষ্ট অভিযোগসমূহ সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। বর্তমানে কোনো অভিযোগ পেজিং নেই। এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর দপ্তর সংস্থাসমূহকে যথাযথ সময়ে অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ায় গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক।

প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম
পদবি

ফোন নং

ইমেইল



ঃ ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র

ঃ যুগ্মসচিব ও অনিক

ঃ ৫৫১০১০৬১

ঃ policy.reform@moedu.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা
[www. Shed.gov.bd](http://www.Shed.gov.bd)

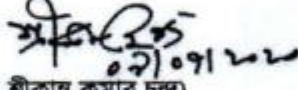
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-৪০

তারিখ: ২৫ আষাঢ়, ১৪৩০
০৯ জুলাই, ২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এপ্রিল, মে, জুন ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র)
যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৩৭৭৩

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জ্ঞান প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তীকে প্রতিবেদনটি ০৯/০৭/২০২৩ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
৪. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২২-২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

বিবেচ্য মাসঃ এপ্রিল, মে, জুন/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (এপ্রিল, মে, জুন/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২২-২৩ নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

(৮) অনিক নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এছাড়াও তিনি এ বিভাগের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত অধীনস্থ অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(৯) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অনিক ও অধস্তন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করছেন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(১০) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে এবং অনলাইনে www.grs.gov.bd তে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২২-২৩" মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। বিগত তিন মাসের (এপ্রিল, মে, জুন/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ) পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, এ বিভাগে এপ্রিল/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৪৮ টি এবং নিষ্পত্তি হয়েছে ৬২টি। মে/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৭ টি এবং নিষ্পত্তি হয়েছে ৯টি। জুন/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৫০টি এবং নিষ্পত্তি হয়েছে ৫২টি। এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এক নজরে ৪র্থ ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্র.নং	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	এপ্রিল/২০২৩	৪৮	৬২	১৩	০৫	০৩	৯৮	এ বিভাগের অধীন সকল দপ্তর/সংস্থাসমূহকে বিধি মোতাবেক অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।
	মে/২০২৩	৭	৯	৮	০১	০	১০৯	
	জুন/২০২৩	৫০	৫২	৮	০৮	০১	১০৯	
	মোট	১০৫	৯৮	৮	১৪	০৪	১০৯	

❖ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফটওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদ্বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।

❖ এ বিভাগে অনিষ্পন্ন কোন অভিযোগের আবেদন নেই।

অনিক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে।

(১১) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণঃ

১৭/০৫/২০২৩ তারিখে আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউটের সম্মেলন কক্ষে ৫০ জন প্রশিক্ষণার্থী নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ২য় প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।

(১২) স্টেকহোল্ডার সভাঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় স্টেকহোল্ডার সভা ১৯/০৬/২০২৩ এ আয়োজন করা হয়েছে।

(১৩) গণশুনানীঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এ বিভাগে গণশুনানী গ্রহণের উদ্যোগ গৃহীত হয়েছে এবং বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় এ বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

(১৪) সার্বিক পরিবীক্ষণঃ

বিগত তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের মধ্যে এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট অভিযোগসমূহ যথাযথ সময়ে G.R.S. সিস্টেমে অনলাইনে ও অফলাইনে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে এবং অন্যান্য দপ্তর সংস্থা সংশ্লিষ্ট অভিযোগসমূহ সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। বর্তমানে কোনো অভিযোগ পেভিং নেই। এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর দপ্তর সংস্থাসমূহকে যথাযথ সময়ে অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ায় গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক।

প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম

পদবি

ফোন নং

ইমেইল

ড শ্রীকান্ত কুমার চন্দ

যুগ্মসচিব ও অনিক

০২-২২৩৩৫৩৭৭৩

policy.reform@moedu.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা

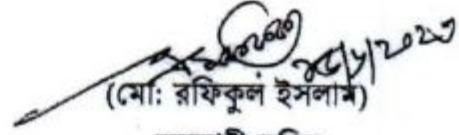
স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১.৩০,

তারিখ: ০১ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৫ জুন ২০২৩ খ্রি.

সভার নোটিশ

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত এক সভা জনাব ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর সভাপতিত্বে আগামী ১৯-০৬-২০২৩ তারিখ সকাল ১১:০০ টায় তাঁর অফিস কক্ষে (কক্ষ নং-১৭০১, ১৭তলা, ভবন নং-০৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে।

০২. উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


(মো: রফিকুল ইসলাম)

সহকারী সচিব

ফোন: ০২-৫৫১০১০৬১

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।
[দৃষ্টি আকর্ষণ: প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন (পরিচালক, মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশান উইং),
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা
(মোবাইল: ০১৭১৫০৮৮৪২০)]
২. চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা [দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মো: জাহিদ চৌধুরী,
উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা]। (মোবাইল: ০১৫৫০৪১১২১৩)
৩. যুগ্মসচিব (সচিবালয় নিরাপত্তা শাখা), জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
[উক্ত সভায় আমন্ত্রিত অতিথিদেরকে প্রবেশের অনুমতি প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো]।
৪. উপসচিব (সরকারি কলেজ-৫), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. উপসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ,
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৬. উপসচিব (সংসদ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৭. জনাব রহিমউদ্দিন মাতব্বর, ১৫০/১, ক্রিসেন্ট হোমস, মিরপুর-২, ঢাকা-১২১৬/শেখ হান্নুল অর রশিদ,
সহকারী শিক্ষক, বীর শ্রেষ্ঠ নূর মোহাম্মদ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল।

অনুলিপি: (সেদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো):

১. উপসচিব (সেবা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা [উক্ত সভায় আপ্যায়নের নিমিত্তে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো]।
২. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.shed.gov.bd

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।
সভাপতি: ড. প্রীকান্ত কুমার চন্দ
তারিখ: ১৯ জুন, ২০২৩
সময়: বেলা ১১.০০ ঘটিকা
সভার স্থান: কক্ষ নং-১৭০১, ভবন নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
উপস্থিতির তালিকা: পরিশিষ্ট "ক"।

২। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সেবাগ্রহণকারী হিসেবে জনাব রহিমউদ্দিন মাতবর, ১৫০/১, ক্রিশেট মোহাম্মদ, মিরপুর-২, ঢাকা-১২১৬ এবং শেখ হারুন-অর-রশিদ, সহকারী শিক্ষক, বীর শ্রেষ্ঠ নূর মোহাম্মদ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল -কে সভায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ জানানো হয়। জনাব রহিমউদ্দিন মাতবর সভায় উপস্থিত না হলেও শেখ হারুন-অর-রশিদ সভায় অংশগ্রহণ করেন। এছাড়া সভায় নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন:

- (১) জনাব তানজিলা খানম, উপসচিব, কলেজ-৫, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
- (২) জনাব মো: আব্দুল্লাহ আল মাসউদ, উপসচিব (সংসদ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
- (৩) জনাব নাজিম উদ্দিন, সংযুক্ত কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা এবং
- (৪) জনাব জাহিদ বখত চৌধুরী, উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

৩। সভার শুরুতেই মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা অভিযোগকারী শেখ হারুন-অর-রশিদ, সহকারী শিক্ষক, বীর শ্রেষ্ঠ নূর মোহাম্মদ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল এর নিকট তার অভিযোগ সম্পর্কে জানতে চাওয়ায় তিনি জানান যে, গত ১০ ডিসেম্বর ২০০৪ "দৈনিক পূর্বাঞ্চল" পত্রিকার বিজ্ঞাপন অনুযায়ী তাকে ১৯/০৩/২০০৫ তারিখে সহকারী শিক্ষক (সামাজিক বিজ্ঞান) হিসেবে সকল বিধি অনুসরণ করে নিয়োগ প্রদান করা হয়। অভিযোগে উল্লেখ করা হয় যে, তীর জুনিয়র জনাব মাসরিন সুলতানা, সহকারী শিক্ষক (সমাজ বিজ্ঞান) যার নিয়োগ ০১/০২/২০১৪ তারিখ হলেও ম্যানেজিং কমিটি তার নাম এমপিও ডুক্তির জন্য সুপারিশ করেছে। এ বিষয়ে শেখ হারুন-অর-রশিদ উপযুক্ত প্রতিকার চেয়ে শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে আবেদন করেন। তীর আবেদন পর্যালোচনান্তে মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা এর বরাবর বিধি মোতাবেক দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহণ করে পত্র প্রেরণের জন্য সভাপতি মহোদয় নির্দেশ প্রদান করেন। সভাপতি বলেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সাধারণ জনগণ কর্তৃক দায়েরকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তির একটি স্বচ্ছ প্রক্রিয়া এবং এ বিভাগের Annual Performance Agreement শতভাগে সম্পন্ন করার ক্ষেত্রে একটি উল্লেখযোগ্য কার্যক্রম। তিনি আরও বলেন যে, কোনভাবেই যেন অভিযোগ সংক্রান্ত কোন পত্র পেভিং অবস্থায় না থাকে। তিনি যে কোন অভিযোগের বিষয়ে তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।

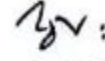
৪। সভায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রমের সাথে সংশ্লিষ্ট মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সহকারী সচিব (নীতি ও সংস্কার শাখা) জানান যে, প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে মাসিক প্রতিবেদন নিয়মিতভাবে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে এবং এ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।

৫। সভায় এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর, অধিদপ্তর ও সংস্থার সকলকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের যথাযথভাবে সেবা প্রদানের জন্য সকলকে আরো তৎপর হওয়ার জন্য অনুরোধ জানানো হয়। A.P.A. এর সিক্যার অনুযায়ী ৩ (তিন) মাস অত্তর সভা অনুষ্ঠানের বিষয়ে তিনি সভাকে অবহিত করেন।

৬। সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কোন অবস্থাতেই যাতে সেবাগ্রহীতার হারানির শিকার না হন সে দিকে সর্বক দৃষ্টি রেখে সরকারি দায়িত্ব পালনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।

৭। শেখ হানুফ-অর-রশিদ, সহকারি শিক্ষক, বীর শ্রেষ্ঠ নূর মোহাম্মদ মাধ্যমিক বিদ্যালয়, নড়াইল সদর, নড়াইল স্বব্যাখ্যাত আবেদনটি বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা বরাবর প্রেরণের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হয়।

৮। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ)
যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

ফোন: ০২-২২২৩৩৫৩৭৭৩

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

৮ আষাঢ় ১৪৩০

তারিখ:

২২ জুন ২০২৩

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-৩২

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. অতিরিক্ত সচিব (আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৬. চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
৭. যুগ্মসচিব (অনিক নিষ্পত্তি কর্মকর্তা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৮. যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৯. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১০. উপসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
১১. উপসচিব (সরকারি কলেজ-৫), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১২. উপসচিব (সংসদ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


২২/৬/২৩
(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ)
যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

ফোন: ০২-২২২৩৩৫৩৭৭৩

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

শেখ হাসিনা রাষ্ট্রপতি বাংলাদেশ সরকার
 শিক্ষা মন্ত্রণালয়
 মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
 জরুরি কার্যক্রম
 প্রকল্প পরিচালকালয়

বিষয় : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে সুকোর্সিং (অনলাইন শিক্ষার কার্যক্রম) এর কার্যক্রমের কার্যক্রম
 প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তি বিষয়ে সনদস্বীকৃতি আবেদনক্রমে অবেদনকারীর নামের তালিকা প্রস্তুতি ও প্রেরণের প্রক্রিয়া

তারিখ : ২৫ ডিসেম্বর ২০২১

সময় : ২.০০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	অবেদনকারীর নাম ও পদবী	যোগাযোগের নম্বর	স্বাক্ষর
১	মোহাঃ আনিসুল হকের উপসচিব (SHED)	০১৭১৫৫৭৫০১ Anisul2008@gmail.com	
২	শ্রীমতী মোঃ জাহিদা হোসেন সচিবালয়, হামিডগাঁও, ১১ ইন্ডাস্ট্রিয়াল জোন, হামিডগাঁও আবুলখায়ের	০১২১৫০৪৪৫২০	
৩	মোহাঃ মোস্তাফিজা পারভীন উপসচিব SHED)	০১৭১৪-১৪৬৩৭১	
৪	মোঃ নূরুজ্জামান সে. অফিসার সি.সি.সি. নতুন পল্লী	০১৭১৫৫১৪৭৬১	
৫	ডাঃ সুলতান আল মাসুদ প্রভাষক, বাবে শেখ হাসিনা বিশ্ববিদ্যালয় কুমিল্লা	০১৭১৬-৩০৫৩২২	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
সংসদ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.shed.gov.bd

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।
সভাপতি: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
তারিখ: ১৫ ডিসেম্বর, ২০২২
সময়: দুপুর ২.০০ ঘটিকা
সভার স্থান: কক্ষ নং-১৮১০, ভবন নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

উপস্থিতির তালিকা: পরিশিষ্ট "ক"।

০২। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সেবাগ্রহণকারী হিসেবে জনাব আব্দুল্লাহ আল বাকী, বাহারামপুর সরকারি কলেজ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-কে সভায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ জানানো হয়।

০৩। সভার শুরুতেই সভাপতি জনাব আব্দুল্লাহ আল বাকী, বাহারামপুর সরকারি কলেজ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর পদসূজন বিষয়ে জানতে চান। অভিযোগকারী জনাব আব্দুল্লাহ আল বাকী ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বাহারামপুর উপজেলার সদ্য সরকারিকৃত বাহারামপুর কলেজে গত ১৬/১১/২০১৩ খ্রি. তারিখে বাংলা বিষয়ের প্রভাষক পদে নিয়োগ পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করেন মর্মে অবহিত করেন। নিয়োগ বিধি, মেধা ও যোগ্যতার ভিত্তিতে নিয়োগ পত্র পেয়ে ডিগ্রি কোর্সে জনাব মো: সাইফুল ইসলাম গত ১৩/০২/২০১৪ তারিখে এবং অনার্স কোর্সে আব্দুল্লাহ আল বাকী গত ০৪/০৩/২০১৪ খ্রি. তারিখে যোগদান করেছেন মর্মে দাবী করেন। কিন্তু কলেজটি সরকারিকরণ হলে ১৩/০৪/২০২২ নং রিট পিটিশনের ৮নং বিবাদী অত্র কলেজের অধ্যক্ষ জনাব আব্দুর রহিম তার নাম বাদ দিয়ে অবৈধ উপায়ে ৯নং বিবাদী জনাব ইয়াছিনকে ডিগ্রি কোর্সের বাংলা বিভাগের প্রভাষক হিসেবে গত ১৩/০৪/২০১৪ খ্রি. তারিখে এবং অধ্যক্ষের নিজ স্ত্রী ১০নং বিবাদী জনাব রুনা খানমকে অনার্স কোর্সের বাংলা বিভাগের প্রভাষক পদে গত ১৮/০৭/২০১৪ খ্রি. তারিখে নিয়োগ ও যোগদান দেখিয়ে পদসূজনের প্রস্তাব মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরে প্রেরণ করেন মর্মে তিনি G.R.S. এর অভিযোগে উল্লেখ করেন। সভাপতি বলেন যে, পদসূজন বিষয়ে প্রথমে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরে বিধি মোতাবেক আবেদন করতে হবে। সেখান থেকে কোনো প্রতিকার না পেলে এ বিভাগে আপীল করার বিধান রয়েছে।

০৪। সভায় উপস্থিত মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের উপসচিব (সরকারি কলেজ-৫) জনাব আলমগীর হোসেন বলেন যে, জনাব আব্দুল্লাহ আল বাকী যোগদান করার পর থেকে কোনো দিন কলেজে উপস্থিত ছিলেন না। তার হাজিরা খাতায় কোনো স্বাক্ষর পাওয়া যায়নি। তিনি অন্য জায়গায় কোম্পানির চাকরি করতেন। যখন কলেজ সরকারিকরণের ঘোষণা হলো তখন তিনি পুনরায় কলেজে চাকরি করার জন্য আসেন। কিন্তু কোনোদিন তিনি কলেজে আসেন নি এবং ক্লাসও করেননি। যখন মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর থেকে কলেজ পরিদর্শনের জন্য যাওয়া হয়েছিল তখন জনাব আব্দুল্লাহ আল বাকীকে কলেজে উপস্থিত ছিলেন না এবং তার হাজিরা খাতায় কোনো স্বাক্ষর পাওয়া যায়নি। কলেজ থেকে তাঁর নাম মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়নি। আর যে তিনজন তার সাথে যোগদান করেছেন সে তিন জন প্রতিদিন কলেজে উপস্থিত ছিলেন এবং কলেজে ক্লাস করেছেন। তাদের নাম মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে। ইতোমধ্যে ৪৩জনের পদসূজনের প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। সভাপতি বলেন যে, যে তিনজনের প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে সে তিন জনের সাথে অধ্যক্ষের আত্মীয়তার সম্পর্ক আছে কিনা তা খতিয়ে দেখা যেতে পারে।

সভাপতি বলেন যে, যেহেতু তিনি বিজ্ঞ আদালতে রীট পিটিশন মামলা করেছেন সেহেতু তাঁর মামলা নিষ্পত্তি হওয়ার আগ পর্যন্ত কোনো সিদ্ধান্ত সমীচীন হবে না। সভাপতি বলেন কোন সেবাগ্রহণকারীর অভিযোগ G.R.S. সিস্টেমে অন্য দপ্তরে প্রেরিত হলে বা নিষ্পত্তি হয়ে গেলে এসএমএস এর মাধ্যমে সেবাগ্রহণকারীকে অবহিত করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা যেতে পারে। সভাপতি আরো বলেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সাধারণ জনগণ কর্তৃক দায়েরকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তির একটি স্বচ্ছ প্রক্রিয়া এবং এ বিভাগের Annual Performance Agreement শতভাগ সম্পন্ন করার ক্ষেত্রে একটি উল্লেখযোগ্য কার্যক্রম। সভাপতি বলেন যে, কোনভাবেই যেন অভিযোগ সংক্রান্ত কোন পত্র পেপেই অবস্থায় না থাকে। তিনি যে কোন অভিযোগের বিষয়ে তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।

০৫। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

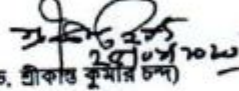
৫.১। মহামান্য হাইকোর্টের রিট পিটিশন নং ১৩০৪৮/২০২২ এর নির্দেশনা অনুযায়ী পরবর্তীতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা যেতে পারে;

৫.২। অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রমের সাথে প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে মাসিক প্রতিবেদন নিয়মিতভাবে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করতে এবং এ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে;

৫.৩। সভায় এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর, অধিদপ্তর ও সংস্থার সকলকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের যথাযথভাবে সেবা প্রদানের জন্য সকলকে আরো তৎপর হওয়ার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে;

৫.৪। সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কোন অবস্থাতেই যাতে সেবাগ্রহীতারা হয়রানির শিকার না হন সে দিকে সর্বতক দৃষ্টি রেখে সরকারি দায়িত্ব পালনের বিষয়ে তৎপর হওয়ার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

৬। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

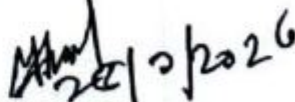

(ড. শীকার কুমার চন্দা)
মুদ্রসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-৩১

তারিখ: ১১ মাঘ, ১৪২৯
২৫ জানুয়ারি ২০২৩

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
৩. অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন, আণীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. মুদ্রসচিব (অনিক নিষ্পত্তি কর্মকর্তা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৬. উপসচিব (সরকারি কলেজ-৫), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৭. উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
৮. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৯. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


(মো: আব্দুল্লাহ আল মাসুদ)
উপসচিব

ফোন: ০২-২২৩৩৫৭০৯৭
ই-মেইল: sec.parliament@shed.gov.bd