


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
প্রশিক্ষণ শাখা  
www.shed.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক নং	পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১		২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের অফিস আদেশ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হবে।	১ম ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে এবং ১৩ অক্টোবর ২০২২ তারিখ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
০২		১ম ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্তসমূহ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অবহিত করা হবে।	১৩ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অবহিত করার জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
০৩	১৩ সেপ্টেম্বর ২০২২	১ম ত্রৈমাসিকে এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১টি সভা আয়োজন করে সকল প্রমাণকসহ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অবহিত করা হবে।	সভা আয়োজন করা হয়েছে এবং ১৩ অক্টোবর ২০২২ তারিখ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রমাণক প্রেরণ করা হয়েছে।
০৪		১ম ত্রৈমাসিকের সিটিজেন্স চার্টার আগামী ৩০/০৯/২০২২ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করে এ বিভাগের website এ প্রকাশ করা হবে এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অবহিত করা হবে।	২৯/০৯/২০২২ তারিখ সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদ করে এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে এবং প্রমাণক ১৩ অক্টোবর ২০২২ তারিখ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
০৫		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা হবে। বর্ণিত কর্মশালা/প্রশিক্ষণের সংশ্লিষ্ট প্রমাণক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল করা হবে	কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
০৬		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা হবে এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রমাণক দাখিল করা হবে	কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

  
২০. ১০. ২২

মোঃ ইব্রাহিম ভূঞা  
উপসচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার