

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
প্রশিক্ষণ শাখা
www.shed.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার
সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক নং	পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১		২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের অফিস আদেশ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হবে।	৪র্থ ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হবে।
০২		৪র্থ ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্তসমূহ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অবহিত করা হবে।	০৪ জুন ২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অবহিত করার জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হবে।
০৩		৪র্থ ত্রৈমাসিকে এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১টি সভা আয়োজন করে সকল প্রমাণকসহ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অবহিত করা হবে।	০৪ জুন ২০২৩ তারিখ সভা আয়োজন করা হয়েছে এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রমাণক প্রেরণ করা হবে।
০৪	০৪ জুন ২০২৩	৪র্থ ত্রৈমাসিকের সিটিজেনস্ চার্টার আগামী ২৬/০৬/২০২৩ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করে এ বিভাগের website এ প্রকাশ করা হবে। একইসাথে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের আওতাধীন ২৩টি দপ্তর-সংস্থার মধ্যে ০৮টি দপ্তর সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিপূর্ণভাবে হালনাগাদ করার নির্দেশনা প্রদান করতে হবে।	২৬/০৬/২০২৩ তারিখ সিটিজেনস্ চার্টার হালনাগাদ করে এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে এবং প্রমাণক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হবে। একইসাথে আওতাধীন ০৮টি দপ্তর-সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার জন্য ১৩ জুন ২০২৩ তারিখের স্মারক নম্বর: ৩৭.০০.০০০০.০৮৪.১৬.০০৩.২১-১৯৬ মোতাবেক নির্দেশনা প্রেরণ করা হয়।
০৫		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১টি কর্মশালা ২৪/০৫/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। বর্ণিত কর্মশালা সংশ্লিষ্ট প্রমাণক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল করা হবে।	০১টি কর্মশালা আয়োজনের সংশ্লিষ্ট প্রমাণক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হবে।
০৬		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ০৪/০৬/২০২৩ তারিখে ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে আয়োজন করা হয়েছে।	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০১টি অবহিতকরণ সভার সংশ্লিষ্ট প্রমাণক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হবে।


২২.০৬.২০২৩

মোঃ ইব্রাহিম হুসেইন
উপসচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার