

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(নীতি ও সংস্কার শাখা)
[www. Shed.gov.bd](http://www.Shed.gov.bd)

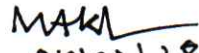
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-১৪১

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর/ ২০২৩ মাসের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামোতাবেক।


০৩/০১/২৪
(ড. মোর্শেদা আক্তার)
যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
পরিবহনপুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২. যুগ্মসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৩. সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তঁাকে প্রতিবেদনটি ০৩/০১/২০২৪ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)
৪. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

বিবেচ্য মাস : অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলো :

(১) অনিক নিয়োগ :

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এছাড়াও তিনি এ বিভাগের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত অধীনস্থ অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থাসমূহের আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(২) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ :

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেওয়া হয়েছে। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অনিক ও অধস্তন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করছেন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করেছেন।

(৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে এবং অনলাইনে www.grs.gov.bd তে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২৩-২৪” মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। বিগত তিন মাসের (অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রী.) পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, বিবেচ্য অক্টোবর/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৩৪টি নিষ্পত্তি হয়েছে ৩ টি, নভেম্বর/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৫০টি নিষ্পত্তি হয়েছে ১৪টি এবং ডিসেম্বর/২৩ মাসে প্রাপ্ত ৬৮টি নিষ্পত্তি হয়েছে ১৭ টি। এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এক নজরে ২য় ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্র.নং	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	আপীল আবেদনের সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	অক্টোবর/২০২৩	৩৪	৩	৩১	১২৯	০	১২৯	এ বিভাগের অধীন সকল দপ্তর/ সংস্থাসমূহকে বিধি মোতাবেক অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে
	নভেম্বর/২০২৩	৫০	১৪	৩৬	১৩১	০	১৩১	
	ডিসেম্বর/২০২৩	৬৮	১৭	৫১	১৩৬	০	১৩৬	
	মোট=	১৫২	৩৪	১১৮	১৩৬	০	১৩৬	

❖ মন্তব্য : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফটওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাশবোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদ্বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।

❖ এ বিভাগে অনিষ্পন্ন কোন অভিযোগ ও আপীল আবেদন নেই।

MAR

অনিক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে।

(৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক)টি কর্মশালা প্রশিক্ষণ গত ২৪/১১/২০২৩ তারিখে আয়োজন করা হয়েছে এবং অচিরেই আর একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।

(৫) স্টেক হোল্ডার সভা:

গত ৩১/১২/২০২৩ খ্রি . তারিখে ০১ (এক)টি স্টেক হোল্ডার সভা আয়োজন করা হয়েছে এবং অচিরেই আর একটি স্টেকহোল্ডার সভা আয়োজন করা হবে।

(৬) গণশুনানী :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এবিভাগে গণশুনানী গ্রহণের উদ্যোগ গৃহীত হয়েছে। এবং বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় এ বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করা হবে।

(৭) সার্বিক পরিবীক্ষণ :

বিগত তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের মধ্যে এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট অভিযোগ সমূহ সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। বর্তমানে কোনো অভিযোগ পেন্ডিং নেই। এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর দপ্তর সংস্থাসমূহকে যথাযথ সময়ে অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ায় গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক।

প্রতিবেদন দাখিল কারীর স্বাক্ষর

: ০৩/০১/২৬

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম

: ড. মোর্শেদা আক্তার

পদবী

: যুগ্মসচিব ও অনিক

ফোন

: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০

ই-মেইল

: policy.reform@moedu.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-১৪০

তারিখ:

১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

MAKIL
02/01/28
ড. মোর্শেদা আক্তার
যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. উপসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উত্তাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
৩. সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তৌকে প্রতিবেদনটি ০২/০১/২০২৪ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৪. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাসিক ও ঊচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর-২০২৩


অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)		
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে			
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বতঃপ্রস্তুতভাবে গৃহীত							
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩২	০	০	৩৬	৬৮	০	১৭	১৮	২৮	২৫

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৫	১৩১	১৩৬	০	৫	১৩১	০

- ❖ মন্তব্য: মহাপরিষদ বিভাগের সফটওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ডাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদবিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।
- ❖ এ বিভাগে অনিষ্পন্ন কোন অভিযোগ ও আপিল আবেদন নেই।


 স্বাক্ষর:
 নাম: ড. মোর্শেদা আক্তার
 পদবী: যুগ্মসচিব
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ০২-২২৩৩০৫৬৭৮০
 ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-১২৪

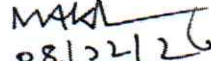
তারিখ:

১৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর নভেম্বর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি নভেম্বর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


০৪/১২/২৩
ড. মোশিদা আক্তার
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

✓ সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. উপসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩. সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ০৪/১২/২০২৩ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৪. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-১১২

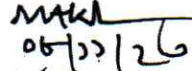
তারিখ:

২৩ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৮ নভেম্বর ২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর অক্টোবর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি নভেম্বর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


ড. মোর্শেদা আক্তার
ফুগসচিব
ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১. সচিব, এর একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. উপসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
৩. সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জীকে প্রতিবেদনটি ০৮/১১/২০২৩ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৪. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর-২০২৩


অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে গ্রাফ অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	
					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি		
৩৫৬	৩১	৩৮৭	১	৩	৮	২৭	১১.৭৬	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে গ্রাফ আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	
২	৩২	৩৪	০	৬	১২০	০
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)

- ❖ মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সম্বন্ধে যাদের কারিশমি ফুটির কারণে জাফ মোডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।
- ❖ এ বিভাগে আপিলের কোন অভিযোগ ও আপিল আবেদন নেই।


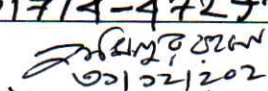
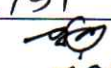
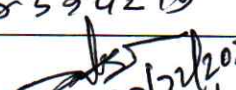
স্বাক্ষর: 
নাম: ড. মোর্শেদা আক্তার
পদবী: মুখ্যসচিব
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ০২-২২৩০০৫৬৭০
 ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

তদগণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা
www.shed.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত এক সভার হাজিরা:

সভার ভেন্যু: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে:

তারিখ: ৩১/১২/২০২৩ খ্রি.

ক্র.নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর, ই-মেইল, মোবাইল নাম্বার	মন্তব্য
১	শ্রীমতী মোঃ হোসেন শ্রীমতী মোঃ হোসেন শ্রীমতী মোঃ হোসেন	 monirul.15@gmail.com 01714-472736	
২	শ্রীমতী জামিলুর রহমান শ্রীমতী জামিলুর রহমান শ্রীমতী জামিলুর রহমান	 jamilur21@yahoo.com 0171-3336191	
৩	শ্রীমতী রশ্মি কান্ত শ্রীমতী রশ্মি কান্ত (শ্রীমতী রশ্মি কান্ত)	 01785855840	
৪	শ্রীমতী রশ্মি কান্ত শ্রীমতী রশ্মি কান্ত	TKhanom 017 88 59 42 19	
৫	শ্রীমতী সঞ্জয় কান্ত শ্রীমতী সঞ্জয় কান্ত শ্রীমতী সঞ্জয় কান্ত	 sjeekhkhanedalam82@gmail.com 01671799017	
৬			
৭			
৮			

তদগণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

নীতি ও সংস্কার শাখা

www.shed.gov.bd

স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩.১৩২

তারিখ:

১১ পৌষ ১৪৩০

২৬ ডিসেম্বর ২০২৩

সভার নোটিশ

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা অংশীজনদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত এক সভা জনাব ড. মোর্শেদা আক্তার, যুগ্মসচিব (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর সভাপতিত্বে আগামী ৩১-১২-২০২৩ তারিখ সকাল ১১:০০ টায় তাঁর অফিস কক্ষে (কক্ষ নং-১৭১০, ১৭তলা, ভবন নং-০৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে।

০২. উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



(মো: রফিকুল ইসলাম)

সহকারী সচিব (নীতি ও সংস্কার শাখা)

ফোন: ০২৫৫১০১৪১৬

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, আব্দুল গণি রোড, ঢাকা [দৃষ্টি আকর্ষণ: প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন (পরিচালক, মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশান উইং), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা (মোবাইল: ০১৭১৫০৮৮৪২০)]
২. চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা [দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মো: প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনসুর ভূঁয়া বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা]। (মোবাইল: ০১৫৫০৪১১২১৩)
৩. যুগ্মসচিব (সচিবালয় নিরাপত্তা শাখা), জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা [উক্ত সভায় আমন্ত্রিত অতিথিদেরকে প্রবেশের অনুমতি প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো]
৪. যুগ্মসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. উপসচিব (সরকারি কলেজ-৫), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৬. উপসচিব (সংসদ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৭. জনাব মোহাম্মদ শাহআলম উচ্চমান সহকারী, জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমী (নোয়েম)।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো):

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সহকারী সচিব (সেবা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা [উক্ত সভায় অংশগ্রহণকারী ১২ জনের আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো]।
৩. অফিস কপি।