

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ-শাখা)
www.Shed.gov.bd

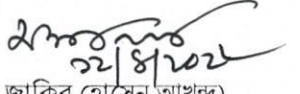
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১- ৮৬

তারিখ: ২৯ চৈত্র, ১৪২৮
১২ এপ্রিল, ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/ ২০২২ প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ/২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/ ২০২২ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ)
যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৫১৫৭৪৪

ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
পরিবহনপুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো):

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উত্তাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তঁাকে প্রতিবেদনটি ১৩/০৪/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

বিবেচ্য মাসঃ জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ/২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ/২০২২) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

(১) অনিক নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এছাড়াও তিনি এ বিভাগের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত অধীনস্থ অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(২) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অনিক ও অধস্তন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করছেন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে এবং অনলাইনে www.grs.gov.bd তে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২২” মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। বিগত তিন মাসের (জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ/২০২২ খ্রিঃ) পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, এ বিভাগে জানুয়ারি/২০২২ মাসে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ৩২ টি এবং নিষ্পত্তি করছেন ৩২ টি। ফেব্রুয়ারি/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৫৬ টি এবং নিষ্পত্তি করছেন ৫৬ টি। মার্চ/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৫৬ টি এবং নিষ্পত্তি করছেন ৫৬ টি। এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এক নজরে ৩য় ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্র.নং	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	জানুয়ারি/২০২২	৩২	৩২	০	০	০	৫	এ বিভাগের অধীন সকল দপ্তর/সংস্থাসমূহকে বিধি মোতাবেক অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।
	ফেব্রুয়ারি/২০২২	৫৬	৫৬	০	৪	২২	৬৩	
	মার্চ/২০২২	৫৬	৫৬	০	১০	০	৭৩	
	মোট	১৪৪	১৪৪	০	১৪	২২	৭৩	

অনিক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে।

(৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণঃ

প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি, জনগণের ভোগান্তি হ্রাস, সেবার মান উন্নয়ন সুশাসন নিশ্চিতকল্পে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। ইতোমধ্যে এ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ০২ টি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং এর মাধ্যমে ৯৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

(৫) স্টেকহোল্ডার সভাঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডার সভা গত ২৯/০৩/২০২২ তারিখে এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহকে নিয়ে অনুষ্ঠিত হয়েছে। গত ০৪/০৪/২০২২ তারিখের ৩৭.০০.০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-৭৭ সংখ্যক স্মারকে স্টেকহোল্ডার সভার কার্যবিবরণী ইতিমধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর দপ্তর/সংস্থাকেও স্টেকহোল্ডার সভা করার নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।

(৬) গণশুনানীঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এ বিভাগে গণশুনানী গ্রহণের উদ্যোগ গৃহীত হয়েছে এবং বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় এ বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

(৭) সার্বিক পরিবীক্ষণঃ

বিগত তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাযথ সময়ে G.R.S. সিস্টেমে অনলাইনে ও অফলাইনে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে এবং অনিষ্পন্ন অভিযোগসমূহ অন্য দপ্তরে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। বর্তমানে কোনো অভিযোগ পেডিং নেই। এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর দপ্তর সংস্থাসমূহকে যথাযথ সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ায় গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক।

প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম

পদবি

ফোন নং

ইমেইল নং



ঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আশ্রুদ

ঃ যুগ্মসচিব ও অনিক

ঃ ৯৫১৫৭৪৪

ঃ js.dev1@shed.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারি-২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:


বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে (ক)	প্রচলিত পদ্ধতিতে (খ)	স্বপ্রশোধিতভাবে (গ)			(ঙ)	(চা)	(ছ)
৩০	০২	০	৩২	৮	৫৭	০৩	৬৩.৬৪%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা (ক)	পূর্ববর্তী মাসের জের (খ)	মোট আপিল (গ)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা (ঘ)	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (ঙ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে (চ)	
০	৫	৫	০	০	০	০

* আপিল ব্যবস্থাপনা অপশনে দেখা যায় পূর্ববর্তী মাসের ০৫টি অনিষ্পন্ন আপিল রয়েছে যা সময় অতিক্রান্তও বটে (সংযুক্তি-১)। কিন্তু ড্যাশবোর্ডের মাসিক প্রতিবেদনে জানুয়ারি মাসে আপিলের পূর্ববর্তী জের ৭৮টি প্রদর্শিত হচ্ছে যা (সংযুক্তি-২) যথাযথ নয় বলে প্রতীয়মান হয়। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উদ্ভব হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


 স্বাক্ষর:.....
 নাম: ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ
 পদবি: যুগ্মসচিব
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ৯৫১৫৭৪৪
 ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

- * প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
- * প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি-২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে গ্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)				
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	(খ)	(গ)
৫৬	০	০	৫৬	২৬	২৫	২৩	৬৯	২৬	২৫	২৫	২৬	২৫
<p>* অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অপশনে দেখা যায় সময় অতিক্রান্ত হয়নি ৮টি অভিযোগ প্রদর্শিত হচ্ছে যা যথাযথ নয় বলে প্রতীয়মান হয়। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে মতামত দিয়ে অন্য দপ্তরে নিষ্পত্তিপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। কিন্তু অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অপশনে দেখা যায় সময় অতিক্রান্ত হয়নি ৮টি। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উত্তর হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো।</p>												

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে গ্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(ছ)
৪	৮১	৮৫	২২	২	২৫.৮৮%
<p>* আপিল ব্যবস্থাপনা অপশনে দেখা যায় ড্যাশবোর্ডে কোন আপিল পেটিং নাই। কিন্তু ড্যাশবোর্ডের মাসিক প্রতিবেদনে ফেব্রুয়ারি মাসে অপীলের পূর্ববর্তী জের ৮১ টি প্রদর্শিত হচ্ছে যা (সংযুক্তি-১) যথাযথ নয় বলে প্রতীয়মান হয়। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উত্তর হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো।</p>					

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

স্বাক্ষর.....
নাম: ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ
পদবি: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৫১৫৭৪৪
ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

- * প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
- * প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ-২০২২

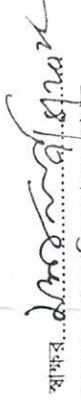
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)					
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫৬	০	০	০	০	০	৮	৬৪	২৫	১৭	১৪	৮	৬৫.৬৩%
<p>নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি</p> <p>নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে</p> <p>* অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অপশনে দেখা যায় সময় অতিক্রান্ত হয়নি ১৪টি অভিযোগ প্রদর্শিত হচ্ছে যা যথাযথ নয় বলে প্রতীক্ষমান হয়। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে মতামত নিয়ে অন্য দপ্তরে নিষ্পত্তিপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। কিছু অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অপশনে দেখা যায় সময় অতিক্রান্ত হয়নি ১৪টি। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উদ্ভব হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো।</p>												

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১০	৬৩	৭৩	০	০	১০	০
<p>* আপিল ব্যবস্থাপনা অপশনে দেখা যায় ড্যাশবোর্ডে ০৭টি আপিল রয়েছে। কিছু ড্যাশবোর্ডে মাসিক প্রতিবেদনে মার্চ মাসে আপিলের পূর্ববর্তী জের ৬৩ টি প্রদর্শিত হচ্ছে যা (সংযুক্তি-১) যথাযথ নয় বলে প্রতীক্ষমান হয়। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উদ্ভব হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো।</p>						

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

স্বাক্ষর: 
 নাম: ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ
 পদবি: যুগ্মসচিব
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ৯৫১৫৭৪৪
 ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

* প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে

* প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।