

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
(সংসদ-শাখা)  
[www.Shed.gov.bd](http://www.Shed.gov.bd)

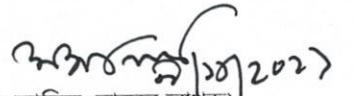
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-২৮০

তারিখ: ২৪ কার্তিক, ১৪২৮  
০৯ নভেম্বর, ২০২১

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

  
(ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ)  
যুগ্মসচিব  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
(অনিক)  
ফোন: ৯৫১৫৭৪৪  
ই-মেইল: [js.dev1@shed.gov.bd](mailto:js.dev1@shed.gov.bd)

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[**দৃষ্টি আকর্ষণ:** উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

**অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জ্ঞাত প্রেরণ করা হলো:**

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ০৯/১১/২০২১ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
অক্টোবর-২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২৭	০	০	২৪	৫১	১৩	৭	১৩	১৮**	৩৯.২২

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৪	৪৫	৪৯	০	৪	৪৫	০

স্বাক্ষর.....  
 নাম: ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ  
 পদবি: যুগ্মসচিব  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
 ফোন: ৯৫১৫৭৪৪  
 ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

\* প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে

\* প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

\*\* G.R.S. সিস্টেমের টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে ১৮টি সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ রয়েছে। এ বিষয়ে গত ১১/১০/২০২১ তারিখে ৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২১-২৬৩ নং স্মারকে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-কে পত্র মারফত অবহিত করা হয়েছে। বিষয়টি এখনো সমাধান হয়নি বিধায় উক্ত ১৮টি সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে না।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
অক্টোবর, ২০২১

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

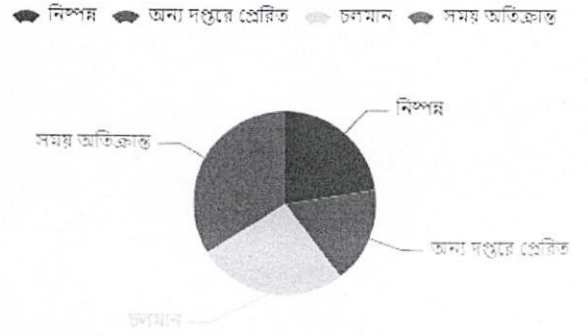
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২৭	০	০	২৪	৫১	১৩	৭	১৩	১৮	৩৯.২২

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৪	৪৫	৪৯	০	৪	৪৫	০

## প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের বর্তমান অবস্থা

#	অভিযোগের অবস্থা	অভিযোগের সংখ্যা
১	নিষ্পন্ন	১২
২	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	৯
৩	চলমান	১৪
৪	সময় অতিক্রান্ত	১৮



## প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের বর্তমান অবস্থা

অভিযোগের সংখ্যা

