

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
[www.shed.gov.bd](http://www.shed.gov.bd)

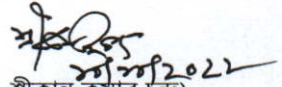
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-২১৩/১

তারিখ: ২৫ আশ্বিন, ১৪২৯  
১০ অক্টোবর, ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

  
(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র)  
যুগ্মসচিব

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
ফোন: ৫৫১০১০৬১

ই-মেইল: [policy.reform@moedu.gov.bd](mailto:policy.reform@moedu.gov.bd)

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
পরিবহনপুল ভবন  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

**অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো):**

১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তঁাকে প্রতিবেদনটি ১০/১০/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সেপ্টেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নোদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫৩	০	০	৯১	১৪৪	১১	১২	৩১	৩০	১৫.৯৭
<p>*অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা অপশনে দেখা যায় সময় অতিক্রান্ত হয়েছে ৩০টি অভিযোগ প্রদর্শিত হচ্ছে যা যথাযথ নয় মর্মে প্রতীয়মান হয়। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উদ্ভব হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো</p>									

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১৩	৪২	৫৫	১	১৩	৪১	১.৮২
<p>*আপিল ব্যবস্থাপনা অপশনে দেখা যায় ড্যাশবোর্ডে ৪৯ টি আপিল রয়েছে। কিন্তু ড্যাশবোর্ডের মাসিক প্রতিবেদন জুলাই মাসে আপিলের পূর্ববর্তী জের ৪২ টি প্রদর্শিত হচ্ছে (সংযুক্তি-১) যথাযথ নয় বলে প্রতীয়মান হয়। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উদ্ভব হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো</p>						

স্বাক্ষর.....  
 নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ  
 পদবি: যুগ্মসচিব  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
 ফোন: ৫৫১০১০৬১  
 ই-মেইল: policy.reform@moeedu.gov.bd

- \* প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
- \* প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।