

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
সংসদ শাখা  
[www.Shed.gov.bd](http://www.Shed.gov.bd)

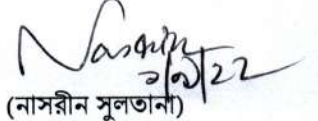
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-১৮৯

তারিখ: ১৭ ভাদ্র, ১৪২৯  
০১ সেপ্টেম্বর, ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি আগস্ট, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।



(নাসরীন সুলতানা)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ২২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: [sec.parliament@moedu.gov.bd](mailto:sec.parliament@moedu.gov.bd)

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
পরিবহনপুল ভবন  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

**[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।**

**অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে জ্ঞাত প্রেরণ করা হলো):**

১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উত্তাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ০২/০৯/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
আগস্ট, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:


| বিবেচ্য মানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মানে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                                                                                                                                                                                                                                                   | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে |                      |            |                     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
| (ক)                                  | (খ)              | (গ)                  | (ঘ)        | (ঙ)                 | (চ)                              | (ছ)                                                                                                                                                                                                                                                            | (জ)                       |
| ১৯৩                                  | ০                | ০                    | ২৫         | ২১৮                 | ২২                               | ১৭২                                                                                                                                                                                                                                                            | ৫                         |
|                                      |                  |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি                                                                                                                                                                                                                                | (জ)                       |
|                                      |                  |                      |            |                     |                                  | *অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা অপশনে দেখা যায় সময় অতিক্রান্ত হয়নি ০৫টি অভিযোগ প্রদর্শিত হচ্ছে যা যথাযথ নয় মর্মে প্রতীয়মান হয়।<br>কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উত্তর হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো  | (ক)                       |
|                                      |                  |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে                                                                                                                                                                                                                               | (খ)                       |
|                                      |                  |                      |            |                     |                                  | *অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা অপশনে দেখা যায় সময় অতিক্রান্ত হয়েছে ১৯টি অভিযোগ প্রদর্শিত হচ্ছে যা যথাযথ নয় মর্মে প্রতীয়মান হয়।<br>কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উত্তর হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো | (গ)                       |
|                                      |                  |                      |            |                     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                | (ঘ)                       |
|                                      |                  |                      |            |                     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                | (ঙ)                       |
|                                      |                  |                      |            |                     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                | (চ)                       |
|                                      |                  |                      |            |                     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                | (ছ)                       |
|                                      |                  |                      |            |                     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                | (জ)                       |
|                                      |                  |                      |            |                     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                | (ঝ)                       |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

| বিবেচ্য মানে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা                                                                                                                                                                   | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মানে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | আপিল নিষ্পত্তির হার |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------|
|                                                                                                                                                                                                      |                      |          |                                         | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                     |
| (ক)                                                                                                                                                                                                  | (খ)                  | (গ)      | (ঘ)                                     | (ঙ)                             | (চ)                              | (ছ)                 |
| ২৩                                                                                                                                                                                                   | ২৬                   | ৪৯       | ৭                                       | ১৮                              | ২৪                               | ১৪.২৯               |
| *আপিল ব্যবস্থাপনা অপশনে দেখা যায় ড্যাশবোর্ডে ৪৯ টি আপিল রয়েছে। কিছু ড্যাশবোর্ডের মাসিক প্রতিবেদন জুলাই মাসে আপিলের পূর্ববর্তী জের ২৬ টি প্রদর্শিত হচ্ছে (সংযুক্তি-১) যথাযথ নয় বলে প্রতীয়মান হয়। |                      |          |                                         |                                 |                                  |                     |

| বিবেচ্য মাসে<br>প্রাপ্ত আপিলের<br>সংখ্যা | পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | মোট আপিল<br><br>কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উদ্ভব<br>হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান<br>করার জন্য অনুরোধ করা হলো | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত আপিলের<br>সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা                |                                     | আপিল নিষ্পত্তির<br>হার |
|------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|
|                                          |                            |                                                                                                                                                   |                                               | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়েছে |                        |
|                                          |                            |                                                                                                                                                   |                                               |                                    |                                     |                        |

- \* প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
- \* প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

  
 স্বাক্ষর.....  
 নাম: ড. মো: জাফর রোসেন আখন্দ  
 পদবি: যুগ্মসচিব  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
 ফোন: ৯৫২৫৭৪৪  
 ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
আগস্ট, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                           |
| (ক)                                  | (খ)              | (গ)                   | (ঘ)                  | (ঙ)        | (চ)                 | (ছ)                              | (জ)                             | (ঝ)                              | (ঞ)                       |
| ১৯৩                                  | ০                | ০                     | ২৫                   | ২১৮        | ২২                  | ১৭২                              | ৫                               | ১৯                               | ৮৮.৯৯                     |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|----------------------|----------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
|                                    |                      |          |                                         | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                         |
| (ক)                                | (খ)                  | (গ)      | (ঘ)                                     | (ঙ)                             | (চ)                              | (ছ)                     |
| ২৩                                 | ২৬                   | ৪৯       | ৭                                       | ১৮                              | ২৪                               | ১৪.২৯                   |