

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
(নীতি ও সংস্কার শাখা)  
[www.Shed.gov.bd](http://www.Shed.gov.bd)

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-২৬,

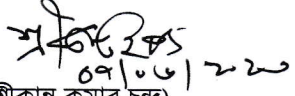
তারিখ: ২৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০  
০৭ জুন ২০২০ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি মে ২০২০ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০২। এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) সংক্রান্ত মে ২০২০ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংক্রান্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।

  
(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র)  
যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৩৭৭৩

ই-মেইল: [policy.reform@moedu.gov.bd](mailto:policy.reform@moedu.gov.bd)

✓ সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ১০/০৬/২০২০ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মে-২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্যদপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
উয়েব সাটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত							
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	১০	১৭	০	৯	০	১২	৫২.৯৪

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১	৯	১০৯	০	১	১০১	০

মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফটওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদবিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।

- এ বিভাগে অনিষ্পন্ন কোন অভিযোগের আবেদন নেই।

স্বাক্ষর:

নাম:

পদবী:

ফোন:

ই-মেইল: [policy.reform@moedu.gov.bd](mailto:policy.reform@moedu.gov.bd)

স্বাক্ষর  
০৭.১.০৬/২৩

ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ

যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

০২-২২৩৩৫৩৭৭৩

- প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।
- প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যেতে পারে।
- \* c:\Users\Downloads\GRS annual report 2020.docx