

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
www.shed.gov.bd


নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-৭৫

তারিখ: ২৭ চৈত্র, ১৪২৯
১০ এপ্রিল, ২০২৩

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি মার্চ, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


সি. ৪। ২০২৩
(ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র)
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ৫৫১০১০৬১

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো):

১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ১০/০৪/২০২৩ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২০

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে						
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)
৩২	০	৬	৩২	৬৯	০২	০৮	৩২	৪৩.৪৮
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
							(ঝ)	
							৩২	
							*ড্যাশবোর্ডে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা অপশনে দেখা যায় ৩২টি অভিযোগের সময় অতিক্রান্ত হয়েছে যা যথাযথ নয় মর্মে প্রতীয়মান হয়। বিষয়টি নিষ্পত্তির জন্য মহাপরিষদ বিভাগে কার্যক্রম চলমান।	

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	চলমান আপিলের সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
০৫	৯৩	৯৮	০২	০৪	৯২		২.০৪
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে মর্মে ৯২টি আপিল দেখা যায়, যা যথাযথ নয় মর্মে প্রতীয়মান হয়। বিষয়টি নিষ্পত্তির জন্য মহাপরিষদ বিভাগে কার্যক্রম চলমান			


স্বাক্ষর.....২০.০৪.২০২০

নাম: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ
পদবি: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২৫৫২০১০৬৩
ই-মেইল: policy.reform@moeud.gov.bd


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩১	০	৬	৩২	৬৯	১	২৯	৮	৩১	৪৩.৪৮

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৫	৯৩	৯৮	২	৪	৯২	২.০৪


ম. ৪/৩/২৩

ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র
মুগ্ধাঙ্গচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার