

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উত্তাবন শাখা  
[www.shed.gov.bd](http://www.shed.gov.bd)

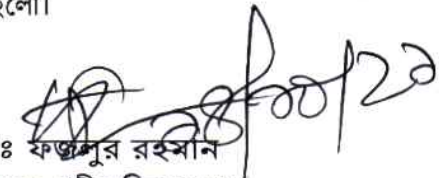
স্মারক নং নং: ৩৭.০০.০০০০.০৭৫.০১.০০৪.২১-২৬২

তারিখ: ২৯ আশ্বিন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
১৪ অক্টোবর ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (A.P.A.) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'২০২১-সেপ্টেম্বর'২০২১) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (A.P.A.) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'২০২১-সেপ্টেম্বর'২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

  
মোঃ ফারুকুর রহমান  
সিনিয়র সহকারী সচিব (অ.দা.)  
৯৫৪৬১৫৮  
apashed17@gmail.com

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃ.আ. জনাব কাউসার আজিজ

সিনিয়র সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা (মূল্যায়ন) শাখা।

অনুলিপি (সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে):

- ০১। উপসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৩। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	মানসম্মত মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা নিশ্চিত করার লক্ষে অবকাঠামোগত উন্নয়ন এবং প্রাসঙ্গিক অন্যান্য সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকরণ;	২০	[১.১] মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের নতুন ভবন নির্মাণ, মেরামত, সংস্কার ও সম্প্রসারণ	[১.১.১] নির্মিত শ্রেণিকক্ষ হস্তান্তর	সংখ্যা	২.৫	১১০০০	৯৯০০	৮৮০০	৭৭০০	৬৬০০	২২০০	
				[১.১.২] মেরামত ও সংস্কারকৃত প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	২.৫	৩৮৫০	৩৪০০	৩০৪০	২৭০০	২৩০০	৬৫০	
			[১.২] নির্বাচিত বেসরকারি কলেজসমূহে একাডেমিক ভবন নির্মাণ ও সম্প্রসারণ	[১.২.১] নির্মিত শ্রেণিকক্ষ হস্তান্তর	সংখ্যা	২.৫	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	৩০০	
			[১.৩] মাধ্যমিক পর্যায়ের সকল শিক্ষার্থীর মাঝে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	[১.৩.১] চাহিদার ভিত্তিতে শতভাগ শিক্ষার্থীদের বিতরণকৃত পাঠ্যপুস্তক	তারিখ	৪	৩১-০১-২০২২	১৫-০২-২০২২	২০-০২-২০২২	২৫-০২-২০২২	২৮-০২-২০২২		কার্যক্রম চলমান আছে।
			[১.৪] ডিজিটাল (অনলাইন এবং মাল্টিমিডিয়া) পদ্ধতির মাধ্যমে ক্রাশ গ্রহণ	[১.৪.১] গৃহীত ক্রাশ	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	২৫	২২	২০	১৭	১৫	৪.৫৪	
			[১.৫] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা (স্কুল ও কলেজ)	[১.৫.১] পরিদর্শিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (স্কুল ও কলেজ)	সংখ্যা	২.৫	১৪৮০	১৪১০	১৩৪০	১২৭০	১২০০	২০১	
			[১.৬] মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড আইন প্রণয়ন	[১.৬.১] আইনের খসড়া প্রণয়নক্রমে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	তারিখ	১	৩০-০৬-২০২২						মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড আইন প্রণয়নের কার্যক্রম চলমান আছে।
			[১.৭] এমপিওভুক্ত বেসরকারি কলেজের প্রভাষকদের 'জ্যেষ্ঠ প্রভাষক'/'সহকারী অধ্যাপক' পদে পদোন্নতির লক্ষ্যে নীতিমালা প্রণয়ন	[১.৭.১] প্রণয়নকৃত নীতিমালা	তারিখ	১	৩০-০৬-২০২২						এমপিওভুক্ত বেসরকারি কলেজের প্রভাষকদের 'জ্যেষ্ঠ প্রভাষক'/'সহকারী অধ্যাপক' পদে পদোন্নতির লক্ষ্যে নীতিমালা প্রণয়নের কার্যক্রম তারিখ: সোমবার, অক্টোবর ১১, ২০২১ চলমান আছে।
							পৃষ্ঠা: ৩						

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
২	সকল নারী ও পুরুষের জন্য সাপ্রগী ও মানসম্মত উচ্চশিক্ষার সুযোগ নিশ্চিত করা;	২০	[২.১] নতুন বিশ্ববিদ্যালয় স্থাপন	[২.১.১] সরকারি বিশ্ববিদ্যালয় স্থাপনের জন্য প্রাপ্ত প্রস্তাবের পরিপ্রেক্ষিতে আইন প্রণয়নের উদ্দেশ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	সংখ্যা	২	২	১					কার্যক্রম চলমান আছে।		
			[২.২] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহের ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন	[২.২.১] নির্মিত একাডেমিক ভবন হস্তান্তর	সংখ্যা	১	৭	৬	৫	৪	৩			কার্যক্রম চলমান আছে।	
				[২.২.২] নির্মিত আবাসিক ভবন হস্তান্তর	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	২	১			কার্যক্রম চলমান আছে।	
				[২.২.৩] নির্মিত ছাত্র হল হস্তান্তর	সংখ্যা	১	৩	২	১					কার্যক্রম চলমান আছে।	
				[২.২.৪] নির্মিত ছাত্রী হল হস্তান্তর	সংখ্যা	১	৩	২	১					কার্যক্রম চলমান আছে।	
			[২.৩] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে অনলাইন ক্লাস আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত অনলাইন ক্লাস	সংখ্যা	২	৪০০০০০	৩৮০০০০	৩৬০০০০	৩৫০০০০	৩৪০০০০	৩৫৯৭৫৮			
				[২.৩.২] অনলাইন ক্লাসে অংশগ্রহণকৃত শিক্ষার্থী	সংখ্যা	২	২৫০০০০০০	২৪০০০০০০	২৩০০০০০০	২২০০০০০০	২১০০০০০০	১৬৯৪০১৯৬			
			[২.৪] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে নতুন গবেষণাগার, ইনোভেশন ল্যাব ও কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন	[২.৪.১] স্থাপিত নতুন গবেষণাগার/ ইনোভেশন ল্যাব	সংখ্যা	৩	৩	২	১						কার্যক্রম চলমান আছে।
			[২.৫] অ্যাক্রেডিটেশন বিধিমালা ২০২১- ২০২২ প্রণয়ন	[২.৫.১] প্রণয়নকৃত বিধিমালা	তারিখ	৩	৩০-০৬-২০২২								অ্যাক্রেডিটেশন বিধিমালা ২০২১- ২০২২ প্রণয়নের কার্যক্রম চলমান আছে।
			[২.৬] বঙ্গবন্ধুর জন্মশত বার্ষিকী উদযাপন	[২.৬.১] সাক্ষাৎকার/গবেষণাভিত্তিক প্রবন্ধ/পুস্তক প্রকাশনা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	২	২	১							কার্যক্রম চলমান আছে।
[২.৬.২] বাংলাদেশ চেয়ার (বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান প্রফেসরিয়াল মেমোরিশিপ) প্রদান (১টি)	তারিখ	২		০১-০৬-২০২২	০৮-০৬-২০২২	১৫-০৬-২০২২	২১-০৬-২০২২	৩০-০৬-২০২২				কার্যক্রম চলমান আছে।			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
৩	গবেষণার মাধ্যমে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষার উন্নয়ন;	১০	[৩.১] শিক্ষা সংক্রান্ত গবেষণা পরিচালনার লক্ষ্যে অর্থ বরাদ্দ	[৩.১.১] বরাদ্দকৃত অর্থ	টাকা (কোটি)	৩	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০		
			[৩.২] বিভিন্ন বিষয়ের উপর উচ্চতর গবেষণা	[৩.২.১] সম্পাদিত উচ্চতর গবেষণা	সংখ্যা	৩	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০		কার্যক্রম চলমান আছে।	
			[৩.৩] বিদ্যালয়সমূহে গবেষণা	[৩.৩.১] পিএইচডি	সংখ্যা	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		কার্যক্রম চলমান আছে।	
			[৩.৩.২] পোস্ট ডক্টরাল ফেলোশিপ প্রদান	সংখ্যা	২	১০	৯	৮	৭	৬		কার্যক্রম চলমান আছে।		
৪	প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষক-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং যোগ্যতাসম্পন্ন শিক্ষক-কর্মচারীর সংখ্যা উন্নয়নযোগ্য হারে বৃদ্ধি করা;	১০	[৪.১] আই.সি.টি. বিষয়ে শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আই.সি.টি.তে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষক	সংখ্যা	২	১৬৪২০	১৪৭৭৮	১৩১৩৬	১১৪৯৪	৯৮৫২		কার্যক্রম চলমান আছে।	
			[৪.২] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শূন্য পদ পূরণের নিমিত্তে শিক্ষক নিয়োগের সুপারিশ	[৪.২.১] সুপারিশকৃত প্রার্থী	সংখ্যা	২	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০		কার্যক্রম চলমান আছে।	
			[৪.৩] শিক্ষক এবং শিক্ষা প্রশাসনের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ	[৪.৩.১] প্রশিক্ষিত শিক্ষক ও কর্মকর্তা	সংখ্যা	৩	১৬৪৪	১৪৭৪	১৩১৬	১১৪৬	৯৮৬	৯৯৮		
			[৪.৪] মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	[৪.৪.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর আয়োজিত বিশেষ লার্নিং সেশন	সংখ্যা	৩	৬	৪	৩					কার্যক্রম চলমান আছে।

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
৫	শিক্ষাক্ষেত্রে জেড্ডার বেসময় দূর করা এবং বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন ও ক্ষুদ্র নৃতাত্ত্বিক জনগোষ্ঠিসহ ঝুঁকিতে রয়েছে এমন জনগোষ্ঠির জন্য মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা স্তরে সমান সুযোগ নিশ্চিত করা।	১০	[৫.১] অনগ্রসর এলাকার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নতুন শ্রেণীকক্ষ নির্মাণ	[৫.১.১] নতুন নির্মিত শ্রেণীকক্ষ	সংখ্যা	২	৩১১	২৮০	২৫০	২২০	১৯০	৭০		
			[৫.২] শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি ও টিউশন ফি প্রদান	[৫.২.১] ডিগ্রী স্তরে উপবৃত্তি প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	সংখ্যা (লক্ষ)	২	১.৩০	১.১৭	১.০৪	০.৯১	০.৭৮			কার্যক্রম চলমান আছে।
				[৫.২.২] মাধ্যমিক ও সমমান পর্যায়ে দরিদ্র ও মেধাধীন শিক্ষার্থী নির্বাচন এবং উপবৃত্তি ও টিউশন ফি প্রদান	সংখ্যা (লক্ষ)	১.৫	৩০.৫০	২৭.৪৫	২৪.৪০	২১.৩৫	১৮.৩০			কার্যক্রম চলমান আছে।
				[৫.২.৩] উচ্চ মাধ্যমিক ও সমমান পর্যায়ে দরিদ্র ও মেধাধীন শিক্ষার্থী নির্বাচন এবং উপবৃত্তি ও টিউশন ফি প্রদান	সংখ্যা (লক্ষ)	১.৫	৫.০০	৪.৫০	৪.০০	৩.৫০	৩.০০			কার্যক্রম চলমান আছে।
			[৫.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ছাত্রীদের জন্য টয়লেট এবং বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন ছাত্র- ছাত্রীদের জন্য র‍্যাম্প তৈরি	[৫.৩.১] নির্মিত টয়লেট	সংখ্যা	১	১৮৩২	১৬৫০	১৪৭০	১২৮৫	১১০০	১১৫০		
				[৫.৩.২] নির্মিত র‍্যাম্প	সংখ্যা	১	৭১৭	৬৪৫	৫৭০	৫০০	৪৩০	২০০		
				[৫.৩.৩] নির্মিত টয়লেট ও র‍্যাম্প পরিদর্শন	শতকরা	১	২০	১৮	১৬	১৪	১০	৫		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য			
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.১	সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ (১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন) পরিশিষ্ট-'ক'

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২২</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	অতি. সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)/সদস্য সচিব	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ ০১	০১	০১	০১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	অনুবিভাগ প্রধান (সকল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	অনুবিভাগ প্রধান (সকল)	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- ০১	০১		-			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	অতি. সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)/এপিএ শাখা	৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- ১	১		১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপসচিব (প্রশাসন)/সেবা শাখা	২ ৩১/১২/২১ ৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- ৩১/১২/২১	১		১ ৩০/০৬/২২			
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	অতি. সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)/এপিএ শাখা/আইসিটি অধিশাখা	৩০/০৬/২১ ১৫/১০/২১ ১৫/০১/২২ ১৫/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৬/২১ ৩০/০৬/২১	১৫/১০/২১	১৫/০১/২২	১৫/০৪/২২			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	অতি. সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)/এপিএ শাখা	৩০/০৬/২১ ৩০/১০/২১ ৩০/০১/২২ ৩০/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৬/২১ ০৩/০৬/২০২১	৩০/১০/২১	৩১/০১/২২	৩০/০৪/২২			
১.৮ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	অতি. সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)/এপিএ শাখা	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০/০৬/২২			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....০৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	অতি. সচিব (প্রশাসন ও অর্থ/উন্নয়ন/পরিকল্পনা)/আই সিটি অধিশাখা	৩১/০৭/২১ ৩১/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২১ ২৭/০৭/২১	-	৩১/০৩/২২				
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	অতি. সচিব (পরিকল্পনা/উন্নয়ন)	PSC সভা ৮০ PIC সভা ৮০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫ ২৩ ১৫ ১৫	২০	২২	২৩			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	অতি. সচিব (পরিকল্পনা)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০ ৯.২৯	২০	৩০	৪০			
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	অতি. সচিব (উন্নয়ন/পরিকল্পনা)	৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২১	৩১.১২.২১	৩১.০৩.২২				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ শিক্ষকদের পেনশন/ছুটি সংক্রান্ত বিষয়াদি যথাসময়ে নিষ্পত্তিকরণ	প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	৪	শতকরা	অতিরিক্ত সচিব (সকল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%						
৩.২ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তরের পরিদর্শন কার্যক্রমের যথার্থতা মূল্যায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের নির্দেশনাসমূহের সামঞ্জস্যতা প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে পর্যালোচনা/পরিবীক্ষণ	৪	সংখ্যা	অতিরিক্ত সচিব (অডিট ও নিরীক্ষা)	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							
৩.৩ জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশিক্ষণ সক্ষমতার উন্নয়ন	প্রশিক্ষণ সক্ষমতা উন্নয়নের জন্য গঠিত কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন	৪	শতকরা	অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)	৭৫%	লক্ষ্যমাত্রা		২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ শিক্ষা সংক্রান্ত উচ্চতর গবেষণা সঞ্চালন পরিস্থিতি মনিটরিং	বিশ্ববিদ্যালয় পর্যায়ে ল্যাবরেটরি/মাঠ পর্যায়ের ক্ষেত্র পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	৪	সংখ্যা	অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ/বিশ্ববিদ্যালয়)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৫ NCTB এর প্রণীত বা পাঠ্যপুস্তকে-র উপকরণসমূহের মান সংরক্ষণ	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের কমিটি কর্তৃক বই ছাড়ানোর অগ্রগতি পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	অতিরিক্ত সচিব (সকল)	৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	৫	-	-			
						অর্জন							

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ মন্ত্রণালয়/ বিভাগ ও দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
							১০০%	৮০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২	কার্যক্রম চলমান
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২	কার্যক্রম চলমান
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২২	১৩/০১/২০২০	২০/০১/২০২২	কার্যক্রম চলমান
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১	২৯ আগস্ট ২০২১ তারিখ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%	৮০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	কার্যক্রম চলমান
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	অদ্যাবধি হালনাগাদ আছে
			[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	কার্যক্রম চলমান	
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৩	৪	৩	২	কার্যক্রম চলমান
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত		%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	কার্যক্রম চলমান
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত		সংখ্যা	৩	৪	৩	২	২৬ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখে ১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে
			[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উচ্চতম কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত		তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত		সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-	কার্যক্রম চলমান

*Rusman*  
১৬/০১/২০২২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
(সংসদ-শাখা)  
www. shcd.gov.bd

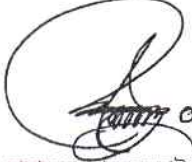
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-২৫৬

তারিখ: ২১ আশ্বিন, ১৪২৮  
০৬ অক্টোবর, ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর, ২০২১) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।

  
(মোহাম্মদ আবদুল হাই, পিএড)  
উপসচিব

ফোন: ২২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: parliament.sec@shcd.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
পরিবহনপুল ভবন  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা]।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জ্ঞাত প্রেরণ করা হলো:

১. অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ০৭/১০/২০২১ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা-১০০০

বিবেচ্য মাসঃ জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রিস্টাব্দ।

### পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে বিগত তিন মাসের(জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রিঃ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

#### (১) অনিক নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশনা-২০১৮ মোতাবেক অনলাইনে এবং অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এ ছাড়াও তিনি এ বিভাগের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত অধীনস্থ দপ্তরসমূহের আপীল কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

#### (২) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশনা-২০১৮ মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অনিক ও অধস্তন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করছেন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করেছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে বিভিন্ন বিষয়ে দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

#### (৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে নির্ধারিত ফরমেটে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে এবং অনলাইনে [www.grs.gov.bd](http://www.grs.gov.bd) তে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে। এ ছাড়া অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে প্রথম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২১” মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। বিগত তিন মাসের(জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রিঃ) পর্যালোচনা করলে করলে দেখা যায় যে, এ বিভাগে জুলাই/২০২১ মাসে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ১৯ টি এবং নিষ্পত্তি ০ টি। আগস্ট/২০২১ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ২৩ টি এবং নিষ্পত্তি ০ টি। সেপ্টেম্বর/২০২১ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ১৩ টি এবং নিষ্পত্তি ২১৩ টি। প্রতিবেদনাদীন সময় পর্যন্ত এ বিভাগে বিগত তিন মাসে পূর্ববর্তী জেরসহ সর্বমোট ২১৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয় এবং অনিষ্পন্ন রয়েছে ৭৯ টি অভিযোগ। অনিষ্পন্ন অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তির জন্য যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করা হচ্ছে।

এক নজরে প্রথম ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্র.সং	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	জুলাই/২০২১	১৯	০	২৬৩	৩	০	৪	
	আগস্ট/২০২১	২৩	০	২৮৬	২	০	৬	
	সেপ্টেম্বর/২০২১	১৩	২১৩	৭৯	৩৯	০	৪৫	
	মোট	৫৫	২১৩	৭৯	৪৪	০	৪৫	

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম অনলাইনে নিষ্পত্তি করার জন্য লগইন করা হলে কেবল 'লোড হচ্ছে' মর্মে দেখা যায়, যা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ৩০/০৯/২০২১ তারিখের ৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২১-২৪৭ সংখ্যক স্মারকে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে জানানো হলে সমস্যার আপাত সমাধান হয়। অনিক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলি যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে। অনিষ্পন্ন ৭৯টি অভিযোগের মধ্যে ৫৪টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ করা হয়েছে। বাকি ২৫টি অভিযোগ কারিগরি সমস্যার কারণে অনিষ্পন্ন রয়েছে। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদানের জন্য অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখার উপসচিবকে টেলিফোনে অনুরোধ জানানো হয়েছে।

(৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে প্রশিক্ষণঃ

প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি, জনগণের ভোগান্তি হ্রাস, সেবার মান উন্নয়ন সুশাসন নিশ্চিতকল্পে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে এ বিভাগের ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। ইতোমধ্যে এ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে ০১ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং এর মাধ্যমে ৪৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

(৫) স্টেকহোল্ডার সভাঃ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে স্টেকহোল্ডার সভার কার্যক্রম গৃহীত হয়েছে এবং শীঘ্রই এ সভা অনুষ্ঠিত হবে। অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থাকেও স্টেকহোল্ডার সভা করার নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।

(৬) গণশুনানীঃ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে এ বিভাগে গণশুনানী গ্রহণের উদ্যোগ গৃহীত হয়েছে এবং বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় এ বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। করোনা পরিস্থিতি উন্নতি হলে গণশুনানীর উদ্যোগ গৃহীত হবে।

(৭) সার্বিক পরিবীক্ষণঃ

বিগত তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ পর্যালোচনায় দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় এ গুরতর কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি ও ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ায় গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক। অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির কালে মাঝে মাঝে www.grs.gov.bd গুয়েব অ্যাপলিকেশন Hang হয়ে যায়। ফলে অনলাইনে কাজ করতে অসুবিধা হয়। এ জন্য অনলাইন অ্যাপলিকেশনটি আপডেট করা ও ব্যবহার বান্ধব করা প্রয়োজন।

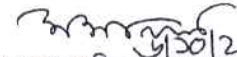
প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম

পদবি

ফোন নং

ইমেইল নং

 ১৫/১০/২০২১

ঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আহম্মদ

ঃ যুগ্মসচিব ও অনিক

ঃ ৯৫১৫৭৪৪

ঃ js.dev1@shed.gov.bd

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	চলমান
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
সফলতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	২২/০৯/২০২১ তারিখে ০১ (এক)টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-	চলমান

  
 ৩২/০৯/২০২১  
**Md. Ibrahim Bhuiyan**  
 Deputy Secretary  
 Secondary and Higher Education Division  
 Ministry of Education  
 Govt. of the People's Republic of Bangladesh

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ত্রৈমাসিক/অর্ধবার্ষিক/বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণের ছক

(এপিএমএস সফটওয়্যার ব্যবহার করে না এমন কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	১০	১০০%	%	১০০%	-	-	-	-	-	-	প্রমাণক সংযুক্ত	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০৩	৩১-১২-২০২১	তারিখ	চলমান	-	-	-	-	-	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০৩	১৫-১০-২০২১	তারিখ	চলমান							প্রমাণক সংযুক্ত	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ধারা-৫ অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	০৩	৩১-১২-২০২১	তারিখ	চলমান								সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	০৩	০৩	সংখ্যা	চলমান								
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০৩	০৩	সংখ্যা	০১							প্রমাণক সংযুক্ত	

১২.১০.১২  
 Md. Ibrahim Bhuiyan  
 Deputy Secretary  
 Secondary and Higher Education Division  
 Ministry of Education  
 Govt. of the People's Republic of Bangladesh