

**দ্বি-নকল ডকুমেন্ট উত্তোলন সহজিকরণ**  
বাস্তবায়নে: মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা ও সিলেট

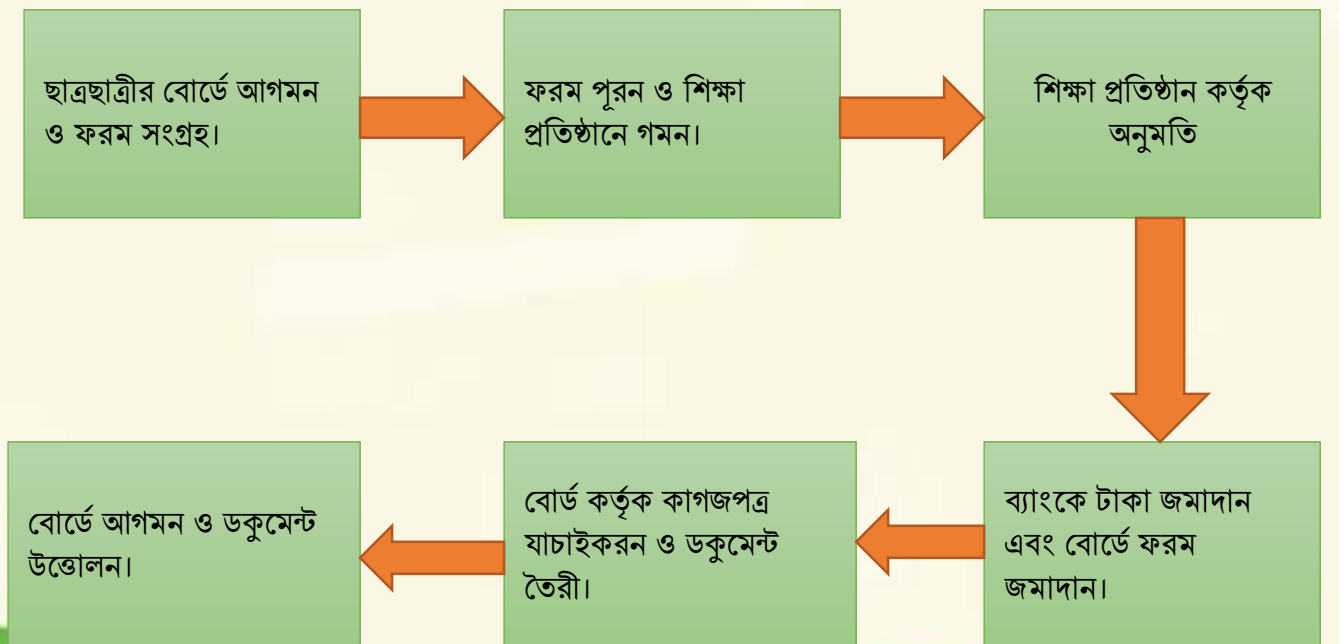
**দ্বি-নকল ডকুমেন্ট উত্তোলনের জন্য বিদ্যমান সমস্যা**

- ডকুমেন্ট প্রাপ্তিতে দীর্ঘসূত্রিতা
- প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত লোকবলের অভাব
- প্রচলিত পদ্ধতিতে সেবাদান
- বেশি অর্থ খরচ
- একাধিকবার বোর্ড এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আগমন

**বিদ্যমান সেবার ধাপসমূহ**

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতিধাপের সময় (দিন/ঘণ্টা/মিনিট)
ধাপ-১	ছাত্রছাত্রীর বোর্ডে আগমন ও ফরম সংগ্রহ	০১ দিন
ধাপ-২	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ ফরম পূরন ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে গমন	০২ দিন
ধাপ-৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অনুমতি সাপেক্ষে ব্যাংকে টাকা জমাদান এবং বোর্ডে পুনরায় আগমন ও ফরম জমাদান	০২ দিন
ধাপ-৪	বোর্ড কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সকল কাগজপত্র যাচাই সাপেক্ষে ডকুমেন্ট তৈরী	০৩ দিন
ধাপ-৫	একাধিক বার ছাত্রছাত্রীর বোর্ডে আগমন ও অবশেষে ডকুমেন্ট উত্তোলন	০৫ দিন

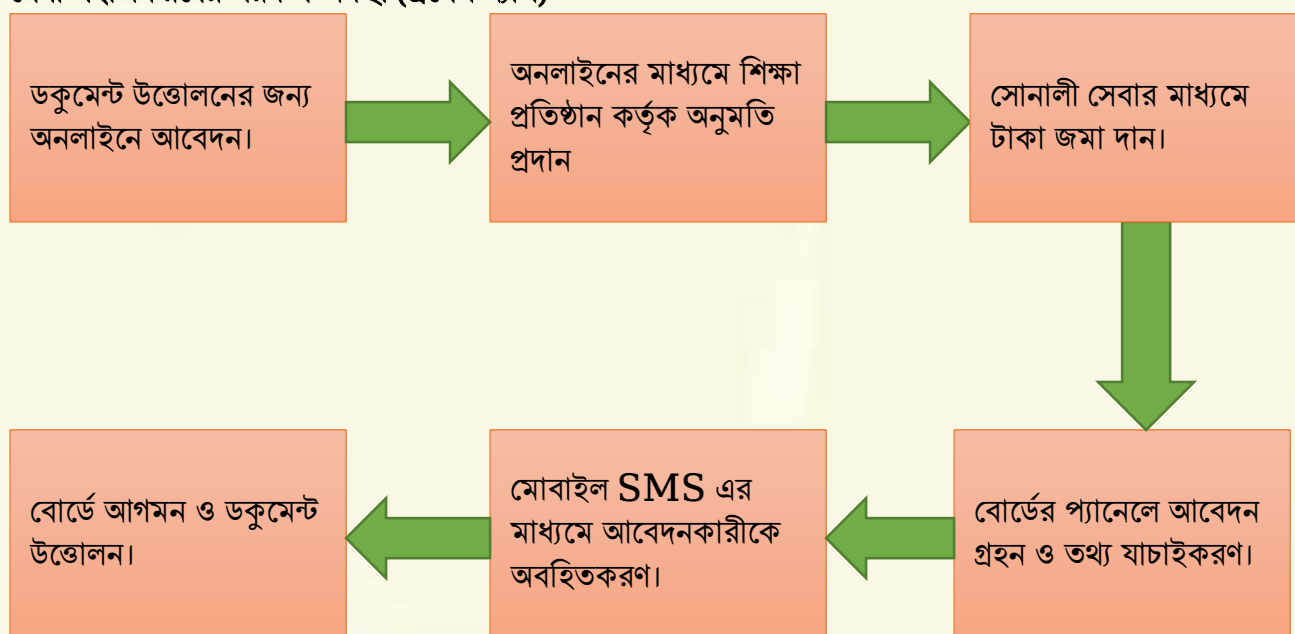
**সেবা সহজিকরণের পূর্বের অবস্থা (প্রসেস ম্যাপ)**



দ্বি-নকল ডকুমেন্ট উত্তোলনের জন্য সমস্যার সমাধান/ সেবা সহজীকরণ

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতিধাপের সময় (দিন/ঘণ্টা/মিনিট)
ধাপ-১	বোর্ডের নিজস্ব ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ডকুমেন্ট উত্তোলনের জন্য অনলাইনে আবেদন	০১ ঘণ্টা
ধাপ-২	অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অনুমতি প্রদান ও সোনালী সেবার মাধ্যমে টাকা জমা দান	০১ দিন
ধাপ-৩	বোর্ডের প্যানেলে আবেদন গ্রহণ ও তথ্য যাচাইকরণ	০১ দিন
ধাপ-৪	তথ্য যাচাই সাপেক্ষে মোবাইল SMS এর মাধ্যমে আবেদনকারীকে অবহিতকরণ	০১ দিন
ধাপ-৫	আবেদনকারী কর্তৃক ডকুমেন্ট উত্তোলন	০১ দিন

সেবা সহজীকরণের পরবর্তী অবস্থা (প্রসেস ম্যাপ)



দ্বি-নকল ডকুমেন্ট উত্তোলন সহজীকরণ TCV:

	পূর্বের	প্রত্যাশিত	পার্থক্য
সময়	৫ দিন	৩ দিন	২ দিন
ব্যয়	২,৫০০/-	১,১০০/-	১,৪০০/-
যাওয়া-আসা	৫ বার	৩ বার	২ বার

স্টেকহোল্ডার: ছাত্র / ছাত্রী, শিক্ষা বোর্ড, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, মোবাইল অপারেটর